

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA FIKRI KOLEKSI PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh :**

**RAHMAT KURNIAWAN  
NPM 061830600485**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2021**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
FIKRI KOLEKSI PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

**Rahmat Kurniawan  
NPM 061830600485**

Menyetujui,

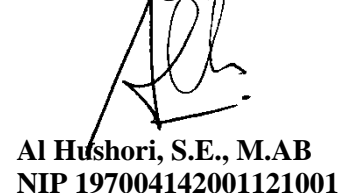
Palembang, Agustus 2021

Pembimbing I,



**Dra. Elvia Zahara, M.M  
NIP 195808231988112002**

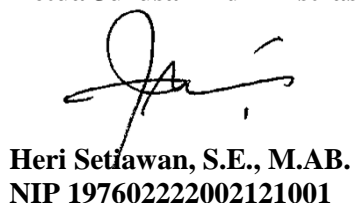
Pembimbing II,



**Al Hushori, S.E., M.AB  
NIP 197004142001121001**


Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



**Heri Setiawan, S.E., M.AB.  
NIP 197602222002121001**

Ketua Prodi Jurusan  
Administrasi Bisnis



**Fetty Maretha, S.E., M.M.  
NIP 198203242008012009**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN BUDAYA**  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website : [www.polisriwijaya.ac.id](http://www.polisriwijaya.ac.id) E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahmat Kurniawan  
NPM : 061830600485  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Laporan : Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Fikri Koleksi Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanla plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini say buat dengan sebenarnya untukdiketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 2021

Yang membuat pernyataan,

Rahmat Kurniawan  
061830600485

## LEMBAR PENGESAHAN



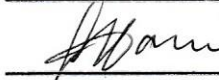

**Nama** : Rahmat Kurniawan  
**NPM** : 061830600485  
**Jurusan/Program Studi** : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
**Mata Kuliah** : Manajemen Sumber Daya Manusia  
**Judul Laporan** : Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Fikri Koleksi Palembang.

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari:

Tanggal: 2021

### TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Fetty Maretha, S.E., M.M		30/8/2021
2.	Heri Setiawan, S.E., M.AB		
3.	Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si		
4.	Abd Hamid, S.E., M.Si		

## **MOTTO**

**“Selalu ambil hikmah pada setiap keadaan karena hanya Allah sebaik-baik pengatur keadaan.”**

**Kupersembahkan kepada:**

- **Kedua Orang Tua Tercinta**
- **Saudara-saudara ku**
- **Sahabat-sahabat terbaik ku**
- **Teman-teman kelas 6 NA 221**
- **Almamater**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, yang telah memberikan penulis kemudahan serta kelancaran dalam proses pelaksanaan dan pembuatan Laporan Akhir ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Fikri Koleksi Palembang”**, ini tepat pada waktunya.

Laporan Akhir ini ditulis dengan meneliti dan mempelajari tentang pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Fikri Koleksi Palembang. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan pembuatan laporan ini terdapat kekurangan dan keterbatasan informasi yang tidak dapat lampirkan secara rinci. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca untuk membuat laporan ini menjadi lebih baik lagi.

Penulis meyampaikan banyak ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan laporan akhir ini. Akhir kata penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan yang ada dalam laporan ini, serta mengharapkan agar laporan kerja praktek ini dapat dijadikan referensi dan bermanfaat kedepannya bagi kita semua.

Palembang, Juli 2021

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Laporan Kerja Praktek ini terwujud berkat bimbingan, dorongan, petunjuk, saran, keterangan-keterangan dan data baik secara lisan maupun tertulis oleh berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan penuh rasa syukur dan hormat kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., MAB., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., MM., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., MM., selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis.
5. Ibu Dra. Elvia Zahara, M.M., selaku Dosen Pembimbing I dalam penulisan Laporan Akhir.
6. Bapak Al Hushori, S.E., M.AB., selaku Dosen Pembimbing II dalam penulisan Laporan Akhir.
7. Seluruh Dosen dan Staf di Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Bahsen Fikri, S.AG., selaku pemilik Fikri Koleksi Palembang.
9. Bapak Muhammad Hasan, S.E., selaku Manajer Operasional Fikri Koleksi Palembang.
10. Seluruh Keluarga Besar dan Karyawan Fikri Koleksi Palembang
11. Kedua Orang Tua yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis baik materil maupun moril.
12. Para sahabat yang telah membantu dan melancarkan penulisan laporan akhir.
13. Keluarga Besar 6 NA yang telah memberikan dukungannya.

14. Semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Harapan dari penulis adalah semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan kesehatan dan limpahan pahala kepada semua pihak yang memberikan bantuan, bimbingan dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis. Aamiin.

Palembang, Agustus 2021

Penulis



## ABSTRAK

Judul dari penelitian ini adalah Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Fikri Koleksi Palembang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan melihat bagaimanakah pengaruh dari variabel Motivasi Kerja (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Adapun pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan wawancara, studi pustaka dan penyebaran kuesioner kepada para karyawan Fikri Koleksi Palembang. Analisis yang digunakan adalah uji regresi sederhana dan uji asumsi klasik. Sehingga mendapatkan hasil bahwa terdapat pengaruh kategori sedang antara Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Fikri Koleksi Palembang serta pengaruh tersebut ke arah yang positif. Motivasi pegawai cukup berpengaruh terhadap kinerja karyawan Fikri Koleksi Palembang adalah pengakuan dan efektifitas dibuktikan yang dimiliki oleh karyawan itu sendiri sebesar 71,4% dengan hasil uji analisis regresi linier sederhana yaitu  $Y=1,850 + 0,481X$  dengan artian bahwa hubungan motivasi kerja (X) terhadap kinerja pegawai (Y) dimana  $a = 1,850$  jika motivasi kerja bernilai 0 maka, kinerja pegawai (X) sebesar 0,481 yang berarti bila motivasi kerja mengalami peningkatan sebesar 1% saja, maka kinerja pegawai akan mengalami peningkatan sebesar 48,1% dan  $t_{tabel}$  sebesar 2,093, sedangkan  $t_{hitung}$  sebesar 6,390. Sehingga karyawan Fikri Koleksi menghasilkan kinerja yang cukup baik dalam melaksanakan pekerjaannya dibuktikan dengan sebagian pegawai melaksanakan pekerjaannya yang dipercayakan dengan penuh pengabdian, kesadaran dan tanggung jawab dan sebagian pegawai juga telah bekerja dengan jujur mematuhi peraturan, tertib, cermat, bersemangat dan tepat waktu.

**Kata Kunci:** *Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv

## **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Metodologi Penelitian .....	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	5
1.5.3 Metode Pengumpulan Data .....	6
1.5.4 Populasi dan Sampel .....	7
1.5.4.1 Populasi .....	7
1.5.4.2 Sampel .....	7
1.5.5 Instrumen Penelitian.....	8
1.5.6 Analisa Data .....	9

1.5.6.1 Validitas .....	10
1.5.6.2 Reliabilitas .....	11
1.5.6.3 Uji Normalitas.....	12
1.5.6.4 Uji Linieritas .....	12
1.5.6.5 Uji t .....	13
1.5.6.6 Uji F .....	13
1.5.6.7 Koefesien Determinasi ( $R^2$ ) .....	14

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	15
2.1.1 Prinsip-Prinsip Dalam Motivasi Kerja.....	17
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	17
2.1.3 Indikator-Indikator Motivasi Kerja.....	19
2.2 Pengertian Kinerja Karyawan .....	20
2.2.1 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan.....	21
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan...	22
2.2.3 Kriteria-Kriteria Kinerja Karyawan .....	24

## **BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	26
3.2 Visi, Misi dan Logo Perusahaan .....	27
3.2.1 Visi Perusahaan.....	27
3.2.2 Misi Perusahaan.....	27
3.2.3 Logo Perusahaan.....	28
3.3 Struktur Organisasi .....	28
3.3.1 Struktur Organisasi .....	28
3.3.2 Pembagian Tugas .....	29
3.3.3 Informasi Produk.....	30
3.4 Karakteristik Responden .....	31
3.5 Penilaian Responden .....	33

## **BAB IV Hasil dan Pembahasan**

4.1 Uji Instrumen .....	37
4.1.1 Uji Validitas.....	37

4.1.2 Uji Reabilitas .....	40
4.1.3 Uji Normalitas .....	41
4.1.4 Uji Linieritas.....	42
4.2 Pembahasan.....	43
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	49
5.2 Saran.....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>52</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Produk Terjual Fikri Koleksi 2017 – 2020.....	3
Tabel 1.2	Jumlah Karyawan Fikri Koleksi 2020 – 2021 .....	7
Tabel 1.3	Kisi-Kisi Kuesioner Penelitian Motivasi Kerja (X).....	8
Tabel 1.4	Kisi-Kisi Kuesioner Penelitian Kinerja Karyawan (Y).....	9
Tabel 1.5	Tingkatan Pengukuran Skala Likert.....	10
Tabel 3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	31
Tabel 3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	32
Tabel 3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	33
Tabel 3.4	Penilaian Responden Variabel Motivasi Kerja (X).....	33
Tabel 3.5	Penilaian Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	35
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X) .....	38
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	39
Tabel 4.3	Hasil Uji Reabilitas .....	40
Tabel 4.4	Hasil Uji Normalitas .....	41
Tabel 4.5	Hasil Uji Linieritas.....	42
Tabel 4.6	Hasil Uji t.....	43
Tabel 4.7	Hasil Uji F.....	45
Tabel 4.8	Dasar Nilai Interpretasi Nilai R .....	45
Tabel 4.9	Ringkasan Model Penelitian .....	46
Tabel 4.10	Hasil Analisa Regresi Sederhana .....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Perusahaan .....	28
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	28
Gambar 4.1 Kurva Uji Regersi Sederhana.....	48

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 2 Surat Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Surat Balasan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 5 Surat Kesepakatan Bimbingan Pembimbing
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing
- Lampiran 7 Kartu Kunjungan Mahasiswa ke Perusahaan
- Lampiran 8 Surat Serah Terima Data Perusahaan ke Peneliti
- Lampiran 9 Kuesioner
- Lampiran 10 Data Kuesioner
- Lampiran 11 Hasil Perhitungan SPSS