

**APLIKASI PEMESANAN TIKET *TRAVEL* BERBASIS WEB PADA AGENSI  
*TRAVEL* BATANG HARI WISATA PALEMBANG**



**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat  
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Manajemen Informatika Program Studi Manajemen Informatika**

**OLEH**

**JULIAN PUTRA KESUMA      061730801235**

**MANAJEMEN INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2020**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telepon : 0711-353414 Faksimili : 0711-355918  
Website : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

---

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR**

Nama : Julian Putra Kesuma  
NIM : 061730801235  
Jurusan : Manajemen Informatika  
Program Studi : DIII (Manajemen Informatika)  
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pemesanan Tiket Travel Berbasis Web  
Pada Agensi Travel Batang Hari Wisata  
Palembang.

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 15 September 2020  
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, September 2020

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Robinson, S.Kom., M.Kom  
NIP 197503172002121003

Pembimbing II,

Henny Madora, S.Kom., M.M  
NIP 197709272005012001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Aryanti, S.E., M.Si  
NIP 197306032008012008

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

*“Jangan pernah takut untuk gagal dalam mencoba hal baru karena orang yang gagal akan tahu kelemahannya sendir dan akan menjadi seseorang yang lebih baik lagi”*

*( Julian Putra Kesuma )*

### Ku Persembahkan Kepada :

- ❖ Ayah ku Paranto dan Ibuku tercinta Sunariah, terimakasih atas usaha dan doa-doa yang selalu diberikan kepada ku.
- ❖ Kakakku Alpa Sundari Mega Ningrum dan Septi Anggraeni, terimakasih atas support dan doa yang diberikan.
- ❖ Bapak Robinson, S.Kom.,M.Kom. ,selaku dosen pembimbing I
- ❖ Ibu Henny Madora, S.Kom.,M.M. ,selaku pembimbing II.
- ❖ Semua Staff Cv Po. Batang Hari Wisata, Kota Palembang.

- ❖ **Seluruh Dosen Manajemen Informatika yang telah Membimbing, mengajari, mendidik dan membantu kami selama Ini.**
- ❖ **Sahabat-sahabatku semasa SMA sampai sekarang, M. Adil Arianda, Shifna Abdar Rosyid, Fathurachman, Azuri, M.Ridho Triadi, Rizky Akbar Romadhon, Sandy Rachpinko Pratama, Terimakasih atas kehadiran kalian yang selalu menjadi penyemangat sekaligus pengisi hari-hari saat libur tiba.**
- ❖ **Sahabatku selama masa perkuliahan, Gilang Wahyu Saputra, Abdurrahman Az Zukhruf, Riki Jeniper, Riansyah Efendi, Romadhon Putra, dan M. Fikri Muhharam yang selalu mengisi dan menjadi tempat berbagi cerita dan berkeluh kesah selama menyelesaikan pendidikan ku.**
- ❖ **Teman Seperjuangan Kelas 6 ID.**
- ❖ **Almamater tercinta.**

## ABSTRAK

Tujuan Penulisan laporan ini yaitu, untuk menerapkan sistem yang lebih maju yang ada pada Cv Po. Batang Hari Wisata, mengenai sistem yang mengatur pemesanan tiket travel secara online. Solusi dari masalah tersebut ialah, Cv Po. Batang Hari Wisata memerlukan suatu aplikasi mengenai pemesanan tiket travel secara online guna menunjang peningkatan sumber daya manusia di era industri 4.0. Adapun manfaat sistem informasi ini yaitu memudahkan admin dalam menyortir berkas calon penumpang tanpa harus memeriksa berkas peserta satu persatu, dan aplikasi ini juga dapat memudahkan calon penumpang dalam melakukan pemesanan tiket secara online yang ada pada Cv. Po Batang Hari Wisata. tanpa harus datang ke loket untuk proses pemesanan dan pembayaran. Data dikumpulkan berdasarkan pengamatan langsung dan proses daring terhadap kegiatan-kegiatan yang berhubungan dengan pembelajaran informatika. Hasilnya yaitu Aplikasi Pemesanan Tiket Travel Berbasis Web Pada Agensi Travel BHW Palembang.. Kesimpulan yang didapat adalah Aplikasi Pemesanan Tiket Travel ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *MySQL* yang dapat diakses oleh Calon Penumpang, Operator Loket, dan Admin melalui *browser* yang tersedia dimasing-masing platform.

Kata Kunci : Pemesanan Tiket Travel Secara Online, Cv Po Batang Hari Wisata , Aplikasi, Seleksi Administrasi dan Seleksi Akademik

## **ABSTRACT**

The purpose of writing this report is to implement a more advanced system that exists in Cv Po. Batang Hari Wisata, regarding the system that regulates booking travel tickets online. The solution to this problem is, Cv Po. Batang Hari Wisata requires an application regarding booking travel tickets online to support the increase in human resources in the industrial era 4.0. The benefits of this information system are that it makes it easier for admins to sort files of prospective passengers without having to check participant files one by one, and this application can also make it easier for prospective passengers to order tickets online at Cv. Po Batang Day Tour. without having to come to the counter to process the order and payment. Data is collected based on direct observation and online processes of activities related to informatics learning. The result is a Web-Based Travel Ticket Booking Application at the BHW Palembang Travel Agency. The conclusion is that this Travel Ticket Booking Application uses the PHP and MySQL programming languages which can be accessed by Prospective Passengers, Counter Operators, and Admins via the available browsers respectively. platform.

Keywords: Booking Travel Tickets Online, Cv Po Batang Hari Wisata, Applications, Administrative Selection and Academic Selection

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi Pemesanan Tiket Travel Berbasis Web Pada Agensi Travel BHW Palembang.”** ini dengan tepat waktu. Yang terdiri dari Bab I Pendahuluan, Bab II Tinjauan Pustaka, Bab III Gambaran Umum Instansi, Bab IV Hasil dan Pembahasan, dan Bab V Kesimpulan dan Saran. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, ST., M.T., selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E., M.Si., Ak, selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T., selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd., selaku Pelaksana Bidang Kerjasama Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Ibu Dr. Indri Aryanti, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

8. Bapak Robinson, S.Kom.,M.Kom, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan masukan kepada saya dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
9. Ibu Henny Madora, S.Kom.,M.M, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan masukan kepada saya dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
10. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
11. Seluruh Karyawan dan Staff Cv Po. Batang Hari Wisata Kota Palembang yang telah membatu serta mempermudah saya dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
12. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 6 ID.
13. Keluarga tercinta yaitu Ayah dan Ibu yang selalu memberikan semangat, nasihat dan do'a kepada penulis agar dapat sukses menjalani perkuliahan.
14. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, September 2020

Penulis



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Manfaat .....	4
1.6 Metodologi Penelitian.....	4
1.6.1 Lokasi Penelitian .....	4
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data .....	4
1. Data Primer .....	4
2. Data Sekunder .....	5
1.7 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Teori Umum .....	7
2.1.1 Pengertian Komputer .....	7
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak .....	7

2.1.3 Pengertian Basis Data ( <i>database</i> ).....	7
2.1.4 Metode Pengembangan Sistem Model SDLC Air Terjun Waterfall.....	8
2.2 Teori Judul .....	9
2.2.1 Pengertian Aplikasi .....	9
2.2.2 Pengertian Pemesanan .....	9
2.2.3 Pengertian Tiket .....	10
2.2.4 Pengertian <i>Website</i> .....	10
2.2.5 Pengertian Aplikasi Pemesanan Tiket Travel Berbasis Web Pada Agensi Travel BHW Palembang .....	10
2.3 Teori Khusus .....	10
2.3.1 Pengertian <i>DFD</i> .....	10
2.3.2 Pengertian <i>ERD</i> .....	12
2.3.3 Pengertian <i>Blockchart</i> .....	14
2.3.4 Pengertian <i>Flowchart</i> .....	15
2.3.5 Pengertian Kamus Data .....	18
2.4 Teori Program .....	19
2.4.1 Pengenalan <i>HTML</i> .....	19
2.4.1.1 Pengertian <i>HTML</i> .....	19
2.4.1.2 Struktur Dasar <i>HTML</i> .....	19
2.4.2 Pengenalan <i>PHP</i> .....	19
2.4.2.1 Pengertian <i>PHP</i> .....	19
2.4.2.2 Skrip Dasar <i>PHP</i> .....	20
2.4.2.3 Pengertian XAMPP .....	20

2.4.2.4	Pengertian <i>MYSQL</i> .....	20
2.4.2.5	Pengertian <i>PHP My Admin</i> .....	20
2.4.2.6	Pengertian <i>Sublime Text</i> .....	21
2.4.2.7	Ruang Kerja <i>Sublime Text</i> .....	21
<b>BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI.....</b>		<b>23</b>
3.1	Sejarah Singkat Cv Po Batang Hari Wisata.....	23
3.2	Visi dan Misi Cv Po Batang Hari Wisata .....	24
3.2.1	Visi Cv Po Batang Hari Wisata.....	24
3.2.2	Misi Cv Po Batang Hari Wisata .....	24
3.3	Struktur Organisasi.....	25
3.4	Prosedur Sistem yang Berjalan Cv Po Batang Hari Wisata....	28
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>29</b>
4.1	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak .....	30
4.1.1	Penyelidikan Awal .....	29
4.1.2	Prosedur sistem yang akan diterapkan .....	29
4.1.3	Studi Kelayakan .....	30
4.1.4	Tempat dan Waktu Penelitian .....	32
4.1.5	Alat dan Bahan .....	32
4.2	Desain Sistem .....	33
4.2.1	Diagram <i>Konteks</i> .....	34
4.2.2	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 1 .....	35
4.2.2.1	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 2 Data Member	37

4.2.2.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 2 Data Jadwal ..	37
4.2.2.3 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 2 Data Pesanan	38
4.2.3 Blockchart .....	39
4.2.4 <i>Flowchart</i> .....	40
4.2.4.1 <i>Flowchart</i> Penumpang ( <i>Member</i> ) .....	40
4.2.4.2 <i>Flowchart</i> Operator Loket .....	41
4.2.4.3 <i>Flowchart</i> Admin .....	42
4.2.5 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	42
4.2.6 Kamus Data .....	44
4.2.7 Desain File.....	46
4.2.8 Rancangan Tampilan Aplikasi .....	49
4.2.8.1 Rancangan Halaman Utama .....	49
4.2.8.2 Rancangan Tampilan Halaman Penumpang .....	51
4.2.8.3 Rancangan Tampilan Halaman Operator Loket ..	54
4.2.8.4 Rancangan Tampilan Halaman Admin .....	56
4.2.9 Tampilan Aplikasi.....	65
4.2.9.1 Halaman Utama .....	65
4.2.9.2 Halaman Penumpang .....	66
4.2.9.3 Halaman Operator Loket .....	71
4.2.9.4 Halaman Admin .....	75
4.3 Pemeliharaan .....	80
4.4 Pembahasan.....	80

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
5.1 Kesimpulan .....	81
5.2 Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xxiii</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Notasi-Notasi Pada DFD .....	11
Tabel 2.2 Simbol-simbol Pada ERD .....	12
Tabel 2.3 Simbol-simbol <i>Blokchart</i> .....	14
Tabel 2.4 Simbol-simbol diagram alir ( <i>flowchart</i> ) .....	16
Tabel 2.5 Simbol Kamus Data.....	18
Tabel 4.1 Studi Kelayakan .....	31
Tabel 4.2 Tampilan Tabel Admin.....	46
Tabel 4.3 Tampilan Tabel Jadwal.....	46
Tabel 4.4 Tampilan Tabel Keluhan .....	47
Tabel 4.5 Tampilan Tabel Kendaraan.....	47
Tabel 4.6 Tampilan Tabel Pesanan.....	47
Tabel 4.7 Tampilan Tabel Kota Asal .....	48
Tabel 4.8 Tampilan Tabel Kota Tujuan .....	48
Tabel 4.9 Tampilan Tabel Penumpang .....	48
Tabel 4.10 Tampilan Tabel Pemesanan Tiket .....	48
Tabel 4.11 Tampilan Tabel Operator Loket.....	49

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Tampilan Logo PHP .....	19
Gambar 2.2 Tampilan Logo Xampp .....	20
Gambar 2.3 Tampilan Logo <i>Sublime Text</i> .....	21
Gambar 2.4 Tampilan Ruang Kerja <i>Sublime Text</i> .....	21
Gambar 3.1 Struktur Organisasi CV Po. Batang Hari Wisata Palembang.....	26
Gambar 3.2 Sistem Pemesanan Tiket Travel yang Berjalan di CV Po. Batang Hari Wisata Palembang .....	28
Gambar 4.1 Diagram <i>Konteks</i> .....	34
Gambar 4.2 Diagram <i>DFD Level Satu</i> (1) .....	35
Gambar 4.3 Diagram <i>DFD Level Dua</i> (2).....	37
Gambar 4.4 Diagram <i>DFD Level Dua</i> (2).....	37
Gambar 4.5 Diagram <i>DFD Level Dua</i> (2).....	38
Gambar 4.6 <i>Blockchart</i> .....	39
Gambar 4.7 <i>Flowchart</i> Penumpang .....	40
Gambar 4.8 <i>Flowchart</i> Operator Loket.....	41
Gambar 4.9 <i>Flowchart</i> Admin.....	42
Gambar 4.10 <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	43

Gambar 4.11 Rancangan Tampilan <i>Home</i> .....	49
Gambar 4.12 Rancangan Tampilan Lihat Jadwal.....	50
Gambar 4.13 Rancangan Tampilan Cara Pemesanan.....	50
Gambar 4.14 Rancangan Tampilan <i>Login Member</i> .....	51
Gambar 4.15 Rancangan Tampilan <i>Register</i> .....	51
Gambar 4.16 Rancangan Tampilan Pesan Tiket .....	52
Gambar 4.17 Rancangan Tampilan Cek Status Bayar.....	52
Gambar 4.18 Rancangan Tampilan Service Jadwal .....	53
Gambar 4.19 Rancangan Halaman Cetak Pemesanan .....	53
Gambar 4.20 Rancangan Halaman E-Tiket.....	54
Gambar 4.21 Rancangan Halaman Customer Services .....	54
Gambar 4.22 Rancangan Halaman Lihat Profil .....	55
Gambar 4.23 Rancangan Halaman Ganti Password.....	55
Gambar 4.24 Rancangan Halaman Login Operator Leket.....	56
Gambar 4.25 Rancangan Halaman Dashboard Operator Leket .....	56
Gambar 4.26 Rancangan Halaman Pemesanan Lunas.....	57
Gambar 4.27 Rancangan Halaman Pemesanan Dalam Proses.....	57
Gambar 4.28 Rancangan Halaman Pemesanan Belum Bayar.....	58
Gambar 4.29 Rancangan Halaman Pengguna .....	58
Gambar 4.30 Rancangan Halaman Jadwal.....	59
Gambar 4.31 Rancangan Halaman Login Admin .....	59
Gambar 4.32 Rancangan Halaman Dashboard Admin .....	60



Gambar 4.33 Rancangan Halaman Daftar Kota.....	60
Gambar 4.34 Rancangan Halaman Pemesanan .....	61
Gambar 4.35 Rancangan Halaman Konfirmasi Pemesanan.....	61
Gambar 4.36 Rancangan Halaman Jadwal.....	62
Gambar 4.37 Rancangan Halaman Kendaraan.....	62
Gambar 4.38 Rancangan Halaman Keluhan Pelanggan .....	63
Gambar 4.39 Rancangan Halaman Pengguna .....	63
Gambar 4.40 Rancangan Halaman Cetak Data Laporan.....	64
Gambar 4.41 Tampilan <i>Home</i> .....	65
Gambar 4.42 Tampilan Lihat Jadwal.....	65
Gambar 4.43 Tampilan Cara Pemesanan .....	66
Gambar 4.44 Tampilan <i>Login</i> .....	66
Gambar 4.45 Tampilan <i>Register</i> .....	67
Gambar 4.46 Tampilan Pesan Tiket .....	67
Gambar 4.47 Tampilan Cek Status Bayar .....	68
Gambar 4.48 Tampilan Service Jadwal .....	68
Gambar 4.49 Halaman Cetak Pemesanan .....	69
Gambar 4.50 Halaman E-Ticket .....	69
Gambar 4.51 Halaman Customer Services .....	70
Gambar 4.52 Halaman Lihat Profil.....	70
Gambar 4.53 Halaman Ganti Password .....	71
Gambar 4.54 Halaman Login Operator Loket.....	71

Gambar 4.55 Halaman Dashboard Operator Loker .....	72
Gambar 4.56 Halaman Pemesanan Lunas.....	72
Gambar 4.57 Halaman Pemesanan Dalam Proses.....	73
Gambar 4.58 Halaman Halaman Pemesanan Belum Bayar.....	73
Gambar 4.59 Halaman Pengguna .....	74
Gambar 4.60 Halaman Jadwal.....	74
Gambar 4.61 Halaman Login Admin.....	75
Gambar 4.62 Halaman Dashboard Admin .....	75
Gambar 4.63 Halaman Daftar Kota .....	76
Gambar 4.64 Halaman Pemesanan .....	76
Gambar 4.65 Halaman Konfirmasi Pemesanan.....	77
Gambar 4.66 Halaman Data Jadwal .....	77
Gambar 4.67 Halaman Kendaraan.....	78
Gambar 4.68 Halaman Keluhan Pelanggan .....	78
Gambar 4.69 Halaman Pengguna .....	79
Gambar 4.70 Halaman Cetak Data Laporan .....	79