



BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi komputer yang semakin hari semakin canggih yang berkembang secara pesat telah banyak merubah perkembangan hidup manusia salah satunya adalah dibidang transportasi, teknologi secara tidak langsung menjadi tolak ukur penentu berkembangnya sebuah sistem transportasi baik itu dari segi pendataan maupun dari segi pemesanan tiket hal ini dapat kita temukan di berbagai biro perjalanan yang saling bersaing meningkatkan kualitas perjalanan berdasarkan pelayanan dan fasilitas yang dapat menunjang kebutuhan transportasi pada sebuah agency perjalanan, selain perjalanan ada pula pendataan yang memudahkan pihak agensi untuk melihat data jumlah penumpang per-hari maupun data lainnya, hal ini pun tidak lepas dari bantuan teknologi komputer.

Pengelolaan data penumpang maupun data yang lain yang dilakukan oleh sebuah Biro Perjalanan merupakan sebagai bentuk pelayanan terhadap transportasi adalah salah satu hal penting yang harus dilakukan dengan baik. Dikarenakan jika manajemen pengelolaan data dilakukan dengan kurang baik dapat berdampak buruk pada biro perjalanan, dengan dukungan teknologi informasi yang ada pada saat ini, pekerjaan pengelolaan data biro perjalanan yang kurang optimal atau kadang komputer dapat digantikan dengan suatu system informasi dengan menggunakan komputer. Hal ini dapat membuat kinerja menjadi menjadi lebih cepat dan mudah, pengolaan data biro perjalanan seperti manajemen jadwal keberangkatan maupun rute yang akan ditempuh menjadi lebih akurat, dan keamanan data tetap terjaga. Salah satunya adalah penerapan teknologi informasi yang dapat mendukung aktivitas pemesanan tiket secara online.

Po. Batang Hari Wisata merupakan salah satu biro perjalanan umum berdasarkan izin yang diperoleh dari Dinas Perhubungan Sumatra selatan tentang "Izin Tetap Usaha Perjalanan umum Bidang Usaha Jasa Transportasi" yang meliputi penjualan tiket perjalanan antar daerah di Sumatra Selatan, dan semua data perjalanan yang telah di lakukan dicatat sebagai travel dokumen yang dicatat secara manual oleh petugas administrasi. Selain itu Biro Perjalanan Umum Po.



Batang Hari Wisata juga selalu mendapatkan ulasan yang baik oleh para penumpang yang telah merasakan menggunakan jasa transportasi agensi perjalanan tersebut.

Pada Biro Perjalanan Umum Po. Batang Hari Wisata (BHW), bagian yang menangani pemesanan tiket travel para pelanggan Batang Hari Wisata yaitu bagian ticketing. Bagian tersebut yang akan melayani semua pemesanan tiket travel dari para pelanggan Batang Hari Wisata. Pemesanan tiket travel pada Batang Hari Wisata masih dilakukan secara manual yaitu bagian ticketing akan mencatat pesanan tiket travel dari pelanggan. Dan para pelanggan Batang Hari Wisata dapat melakukan pemesanan lewat telepon ataupun datang langsung ke loket pemesanan tiket Biro Perjalanan Umum Po. Batang Hari Wisata.

Dalam aktivitas kerjanya, penerapan pembelian tiket secara online diperuntukan untuk para penumpang dalam memesan tiket dikarenakan situasi mereka yang tidak memungkinkan untuk datang langsung ke loket BHW, sebelum itu petugas ticketing akan diberikan arahan dalam mengoperasikan aplikasi pemesanan tiket tersebut sebelum benar" diterapkan kepada biro perjalanan. Pada awalnya calon penumpang Biro Perjalanan Umum Po. Batang Hari Wisata bila ingin memesan tiket perjalanan mereka harus datang ke loket pemesanan tiket secara langsung dan mereka yang rumahnya jauh dari lokasi tempat pemesanan tiket harus menempuh jarak yang jauh sehingga memakan waktu yang lama dan tidak efisien serta cara pembayaran yang sebelumnya hanya bisa menggunakan uang tunai dan bayar di tempat sekarang sudah bisa membayar dengan cara mentransfer uang pembayaran ke rekening Biro Perjalanam Umum Po. Batang Hari Wisata juga bisa menggunakan e-banking dan transfer lewat atm. Pada saat ini tiket tidak mempunyai bentuk fisik hanya ada bukti transaksi sebagai jaminan bahwa pelanggan telah memesan kursi di biro perjalanan umum yang di catat dalam buku catatan perjalanan yang memuat jumlah penumpang, jadwal keberangkatan dan harga dari pemesanan kursi di mobil travel seharga Rp.65000,00 per 1 kursi yang di pesan oleh calon penumpang dengan tujuan 3 kota di daerah sumsel yaitu Muaradua, Baturaja, dan Paelmbang.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka penulis bermaksud untuk membuat sebuah aplikasi yang dapat membantu dalam



pemesanan ticket secara online dan nantinya akan penulis jadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul “**Aplikasi Pemesanan Ticket *Travel* Berbasis web pada Agensi *Travel* BHW Palembang**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka permasalahan yang dibahas dalam penulisan laporan ini, yaitu “Bagaimana merancang sebuah aplikasi yang dapat membantu proses pemesanan ticket secara *online* pada Biro Perjalanan umum Po. Batang Hari Wisata Palembang dengan penerapan bahasa pemrograman *PHP* dan *database Mysql*?”.

1.3 Pembatasan Masalah

Agar dalam penyusunan laporan akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang telah ditentukan, maka penulis hanya membatasi permasalahan yang akan dibahas, yaitu:

1. Lokasi pengambilan data dilakukan di Biro Perjalanan Umum Po. Batang Hari Wisata Palembang.
2. Data yang diolah seputar data calon penumpang, jadwal keberangkatan dan juga data biaya keberangkatan dan mekanisme pemesanan ticket secara online dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database Mysql*.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Rancangan Aplikasi ini yaitu :

1. Memberikan kemudahan kepada calon penumpang dalam pemesanan ticket sehingga proses nya menjadi lebih cepat dan efisien.
2. Membantu pihak biro perjalanam umum dalam mewujudkan biro perjalanan yang mengedepankan kemudahan para pelanggan dalam memesan ticket pelayanan berbasis teknologi informasi.
3. Sebagai rancangan dalam pembuatan aplikasi Pemesanan Ticket Secara Online Dengan Menggunakan *PHP* Berbasis Web.



1.5 Manfaat

Adapun Manfaat pembuatan aplikasi Pengolahan Soal Ujian Online Dengan Berbasis Web Biro Perjalanan Umum Po. Batang Hari Wisata Palembang adalah sebagai berikut :

1. Bagi pihak Biro Perjalanan Umum Po. Batang Hari Wisata Palembang khususnya pada bagian ticketing mempermudah dalam pengelolaan data calon penumpang serta meminimalisir waktu kerja agar lebih efisien.
2. Selanjutnya bagi pihak calon penumpang Biro Perjalanan Umum Po. Batang Hari Wisata tidak perlu harus ke loket BHW yang akan memakan waktu yang lebih lama bila memiliki tempat tinggal yang jauh dan cara pembayaran yang selama ini hanya menggunakan uang tunai sekarang bisa menggunakan e-money juga transfer ke rekening Po. Batang Hari Wisata sehingga lebih efektif dan efisien.
3. Membantu pihak Biro Perjalanan Umum Po. Batang Hari mandiri untuk mengembangkan bisnis yang menggunakan teknologi yang lebih maju ditengah pesatnya perkembangan teknologi di masa sekarang

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Po. Batang Hari Wisata Palembang yang beralamat di Jalan 18, Jl. T. P. Rustam Effendi, 17 Ilir, Kec. Ilir Tim. I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30111

1.6.2 Teknik Pengumpulan Data

1. Data Primer

Data Primer yaitu data utama yang memerlukan interaksi langsung. Adapun cara yang dilakukan untuk mengumpulkan data primer yaitu:

a. Pengamatan (Observasi)

Pengamatan langsung atau observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan langsung melihat kegiatan yang dilakukan oleh *user*. Teknik observasi merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang cukup efektif untuk mempelajari suatu sistem. Dalam praktek di lapangan, penulis melakukan



observasi di Biro Perjalanan Umum Po. Batang Hari Wisata Palembang, Melalui observasi yang dilakukan penulis, kendala yang dihadapi adalah belum tersedianya aplikasi yang digunakan untuk manajemen tata cara pemesanan tiket secara online di loket Po. Batang Hari Wisata Palembang.

b. Wawancara

Wawancara adalah salah satu metode atau suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan dengan pihak yang terkait yang dapat memberikan informasi mengenai data kumpulan tata cara pemesanan tiket, data pegawai loket, data jumlah mobil yang digunakan dan data jumlah kota tujuan keberangkatan serta data system yang sedang berjalan kepada pegawai loket dan Direktur Utama Biro Perjalanan Umum Po. Batang Hari Wisata Palembang.

2. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data yang dikumpulkan dari sumber-sumber yang ada. Data sekunder ini juga dikumpulkan dari sumber lainnya seperti perpustakaan, lapangan, dan dari sumber dokumen lainnya. Cara yang digunakan untuk mengumpulkan data sekunder sebagai berikut :

a. Metode penelitian Kepustakaan

Yaitu pengumpulan data-data yang didapat dari buku-buku panduan atau referensi yang diperlukan dalam penulisan penelitian, dengan cara mempelajari dan menelaah isi literature melalui metode pendekatan pada masalah yang sebenarnya.

b. Metode Dokumentasi

Yaitu dengan mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dari sumber-sumber, kebanyakan dari materi sejenis dokumen yang berkenaan dengan masalah yang diteliti. Metode ini digunakan untuk pengumpulan data yang berhubungan dengan sejarah, tujuan, dan struktur organisasi.



1.6.3 Sistematika Penulisan

Agar mendapat gambaran yang jelas terhadap penyusunan laporan kerja praktek, maka laporan kerja praktek ini dibagi menjadi lima BAB, secara garis besar sistematika pembahasan sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Pada BAB ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang permasalahan, Tujuan dan Manfaat, Tujuan dan Manfaat penyusunan laporan akhir, Metode pengumpulan data dan Sistematika Penyusunan Laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada BAB ini akan menjelaskan teori umum yang berkaitan dengan judul, teori khusus yaitu berkaitan dengan sistem yang dipakai dan sistem yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan sistem program yang akan dibuat

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada BAB ini akan diuraikan sejarah berdirinya CV. Po. Batang Hari Wisata Palembang, Visi dan Misi dan Struktur Organisasi pada CV Po. Batang Hari Wisata Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan Aplikasi Pemesanan Tiket Travel Berbasis Web Pada Agensi Travel BHW Palembang Palembang

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

BAB ini berisi kesimpulan dan saran yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.