



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Pada bab ini penulis akan menyimpulkan dari keseluruhan pembahasan yang telah penulis sampaikan pada bab-bab sebelumnya, dengan mengatasi permasalahan dalam pemesanan ticket travel dan pengolahan data penumpang pada Agensi Travel BHW Palembang

1. Aplikasi Pemesanan Ticket Travel Berbasis Web pada Agensi Travel BHW Palembang ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai *database* nya. Aplikasi ini memiliki *form-form* yang meliputi *form* login, *form* register, *form* tambah data-data , *form* edit data, *form* pencarian, dan beberapa fungsi seperti hapus, cetak laporan sesuai dengan priode waktu yang ditentukan.
2. Penerapan sistem yang dibuat digunakan untuk internal perusahaan yaitu Admin selaku seseorang yang mengawasi kinerja operator loket dan bertanggung jawab penuh terhadap aplikasi, Operator loket selaku seseorang yang memberikan pelayanan langsung terhadap penumpang, serta Penumpang (*member*) yang dapat melakukan pemesanan tiket pada aplikasi. Dengan tujuan agar dapat mempermudah dalam proses pemesanan dan memberikan pelayanan langsung terhadap penumpang, serta pengolahan data penumpang yang sebelumnya masih dilakukan secara manual.
3. Implementasi sistem ini terdiri dari admin yang mengelola data penumpang, dan data-data travel yang bertugas untuk menginput, mengedit, dan menghapus data-data tersebut. Operator Loket memperoleh informasi data penumpang dan mengelola serta mengedit data berkas pemesanan yang dilakukan penumpang. Penumpang memperoleh informasi mengenai jadwal keberangkatan, harga, mobil yang digunakan harus melakukan pendaftaran dengan membuat akun terlebih dahulu dan penumpang dapat melakukan pemesanan serta melakukan pembayaran dengan nominal yang sudah



ditentukan oleh admin, selanjutnya penumpang harus mengupload bukti transfer pada form yang telah disediakan pada aplikasi, selanjutnya peserta akan mendapatkan lembaran kertas berupa *E-Ticket* yang harus dibawa pada saat penumpang akan berangkat ke kota yang akan dituju.

5.2. Saran

Berdasarkan beberapa kesimpulan diatas, penulis memberikan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan bagi Perusahaan dalam menangani masalah. Adapun beberapa saran yang penulis sampaikan pada Po. Batang Hari Wisata Palembang dalam menangani masalah yang terjadi adalah sebagai berikut:

1. Untuk pengembangan lebih lanjut, aplikasi ini dapat dikembangkan lagi sesuai dengan kebutuhan dan perubahan yang terjadi seiring berkembangnya sistem Pemesanan tiket dan pengolahan data penumpang.
2. Sebelum sistem tersebut diimplementasikan dan dioperasikan, sebaiknya diadakan pelatihan terlebih dahulu kepada admin maupun operator loket yang akan menggunakan sistem tersebut agar terhindar dari kesalahan atau kekeliruan dalam pengoprasian aplikasi. Dan melakukan edukasi maupun sosialisasi kepada calon-calon penumpang tentang aplikasini agar masyarakat banyak yang mengetahuinya.
3. Untuk menjaga keamanan data-data pada sistem ini, disarankan kepada pihak admin Po. Batang Hari Wisata Palembang untuk selalu melakukan *backup* data agar apabila terjadi kesalahan data tersebut masih bisa diperbaiki.