



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT PLN (Persero) merupakan perusahaan badan usaha milik negara yang bergerak di bidang tenaga listrik. PT PLN (Persero) bertugas untuk mengelola sekaligus mendistribusikan energi listrik kepada seluruh masyarakat Indonesia. Untuk mempermudah dalam mengelola energi listrik, PT PLN (Persero) dibagi menjadi beberapa unit. Salah satu unit yang ada di PT PLN (Persero) ialah Unit Layanan Pelanggan (ULP). PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Selatan, Jambi dan Bengkulu membagi beberapa ULP, yakni ULP Ampera, ULP Rivai, ULP Kenten, ULP Sukarami, ULP Pangkal Balai, ULP Sekayu, ULP Mariana, ULP Tugumulyo, ULP Kayu Agung dan ULP Indralaya.

PT PLN (Persero) ULP Indralaya beralamatkan di Jalan Lintas Timur Palembang-Prabumulih No. KM 33, Timbangan, Kec. Indralaya Utara, Kabupaten Ogan Ilir, Sumatera Selatan. PT PLN (Persero) UIP Indralaya mempunyai tugas antara lain penggantian kWh mete, pelayanan pelanggan baik administrasi dan jaringan. PT PLN (Persero) UIP Indralaya memiliki 3 (tiga) bagian, yaitu Bagian Pelayanan dan Administrasi, Bagian Layanan Teknik, dan Bagian Transaksi Energi.

Sebagai salah satu perusahaan BUMN (Badan Usaha Milik Negara), PT PLN (Persero) UIP Indralaya selain bergerak di bidang pelayanan listrik, juga berperan aktif di dalam memberikan informasi jadwal pemadaman kepada masyarakat Area Indralaya. Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi saat ini berjalan sangat cepat, dimana dunia dapat terhubung melalui jaringan komputer yang dapat berinteraksi dan tukar menukar informasi. Setiap orang ingin memperbaharui dan mengikuti perkembangan teknologi, beragam inovasi terus menerus dilakukan di bidang pengembangan aplikasi berbasis web dan juga bidang lainnya.

Kondisi yang terjadi di Area Indralaya Kabupaten Ogan Ilir saat ini banyaknya persepsi masyarakat Kabupaten Ogan Ilir dari yang baik hingga yang



buruk. Presepsi tersebut dituliskan dalam komentar akun *Instagram* plnindralaya.info. Pemadaman listrik secara tiba-tiba, membuat presepsi buruk terhadap PLN Wilayah Indralaya.

Adapun fakta yang terjadi di lapangan tidak sesuai dengan presepsi masyarakat di Kabupaten Ogan Ilir, Contohnya pemadaman listrik yang terjadi dikarenakan faktor gejala alam atau kawat layangan yang mengenai Sambungan Udara Tegangan Tinggi (SUTT) atau gardu-gardu yang ada di sepanjang jalan tersebut. Selain itu pemadaman tiba-tiba dengan terjadi karena faktor terencana, misalnya pemangkasan pohon di sepanjang jalan, pemeliharaan dan perbaikan gardu, *trafo* serta kegiatan konstruksi lainnya. Sebelumnya Perusahaan Listrik Negara (PLN) sudah memberikan informasi tersebut ke masyarakat tentang adanya pemadaman secara bergilir, baik meliputi pemadaman terencana maupun pemadaman tidak terencana, melalui akun resmi *Instagram* plnindralaya.info.

Hubungan Masyarakat (Humas) PLN Wilayah Indralaya hanya menggunakan akun media sosial *Instagram* sebagai media informasi pemadaman listrik ke publik. Selain itu hubungan masyarakat (Humas) PLN Wilayah Indralaya bekerja sama dengan beberapa akun media sosial seperti Ogan Ilir Terkini. Media sosial tersebut berfungsi sebagai Mempublikasi ulang ke masyarakat Indralaya Kabupaten Ogan Ilir. Seperti gangguan pemadaman listrik informasi yang berkaitan dengan kegiatan.

Dalam hal melakukan pembersihan jaringan dari tanam tumbuh dan pencarian gangguan jaringan yang menyebabkan listrik padam di daerah Kabupaten Ogan Ilir, PT PLN (Persero) ULP Indralaya bagian Layanan Teknik harus mencari gangguan tersebut melakukan survey lapangan dan mencari gangguan tersebut secara langsung sehingga membutuhkan waktu dan tenaga untuk dapat mencari titik gangguan tersebut.

Berdasarkan latar belakang tersebut penulis membuat laporan akhir dengan judul Aplikasi Penjadwalan Pemadaman listrik dan Pengaduan Masyarakat pada PT PLN (Persero) ULP Indralaya. Diharapkan dengan adanya aplikasi Penjadwalan Pemadaman Listrik dan Pengaduan Masyarakat ini masyarakat dapat lebih cepat memberitahukan informasi gangguan yang menyebabkan listrik padam



akibat gangguan alam dan sebagainya, sehingga para pegawai PT PLN (Persero) ULP Indralaya bagian Layanan Teknik dapat lebih cepat mendapatkan informasi melalui masyarakat. Selanjutnya aplikasi ini diharapkan bisa membantu masyarakat dalam hal memberikan informasi ketika terjadi gangguan dalam hal ini pemadaman yang terjadi yang disebabkan oleh kondisi alam, atau kondisi teknis yang mendadak di lapangan. Aplikasi tersebut dibuat menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan databasenya yaitu *MYSQL* yang berbasis *Website*. Yang akan penulis jadikan sebuah laporan akhir yang berjudul “**Aplikasi Penjadwalan Pemadaman Listrik dan Pengaduan Masyarakat Pada PT PLN (Persero) ULP Indralaya**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, rumusan masalah dari aplikasi yang akan dibuat adalah “Bagaimana Membangun Aplikasi Penjadwalan Pemadaman listrik dan Pengaduan Masyarakat Pada PT PLN (Persero) ULP Indralaya menggunakan vector pemrograman *PHP (Hypertext Preprocessor)* dan *MySQL (Structred Query Language)*.”

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir Praktik ini tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka permasalahan dibatasi hanya pada hal-hal dibawah ini:

1. Aplikasi Penjadwalan Pemadaman listrik dan Pengaduan Masyarakat ini digunakan hanya di Area Kabupaten Ogan Ilir.
2. Aplikasi Penjadwalan Pemadaman listrik dan Pengaduan Masyarakat digunakan untuk memberikan informasi jadwal pemadaman dan penyebab listrik padam di Area Kabupaten Ogan Ilir.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:



1. Menerapkan Ilmu yang di dapat Membuat Aplikasi Penjadwalan Pemadaman listrik dan Pengaduan Masyarakat.
2. Membuat aplikasi yang dapat memberikan informasi kepada PT PLN (Persero) ULP Indralaya bagian Layanan Teknik.
Menambah referensi dan informasi mengenai pemrograman berbasis *Web PHP* dengan *database MYSQL* serta dapat menjadi bahan literature dalam proses penulisan laporan selanjutnya.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari Penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Bagi PT PLN (Persero) ULP Indralaya, dapat mempermudah dalam mendapatkan informasi gangguan secara cepat.
2. Bagi penulis, yaitu:
 1. Sebagai sarana untuk menambah wawasan berfikir dan menerapkan ilmu yang didapat selama perkuliahan di Politeknik Negeri Sriwijaya.
 2. Membangun jiwa disiplin dan mengikuti segala aturan yang berlaku di PT PLN (Persero) ULP Indralaya.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilaksanakan oleh penulis dilaksanakan di Jalan Lintas Timur Palembang No. KM 33, Timbangan, Kec. Indralaya Utara, Kabupaten Ogan Ilir, Sumatera Selatan.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Sutabri (2012:89) menjelaskan tentang metode pengumpulan data, yaitu:

a. Observasi

Pengamatan langsung atau observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan langsung melihat kejadian yang dilakukan oleh *user*. Teknik observasi merupakan salah satu teknik pengumpulan data cukup efektif untuk mempelajari suatu sistem. Pada waktu melakukan



observasi, sistem analis dapat ikut berpartisipasi atau hanya mengamati orang-orang yang sedang melakukan suatu kegiatan tertentu yang sedang di observasi.

b. Wawancara

Teknik wawancara adalah suatu teknik yang paling singkat untuk mendapatkan data. Pewawancara dapat menanyakan langsung data yang dibutuhkan kepada narasumber.

1.6 Sistematika Penulisan

Tujuan dibuatnya sistematika penulisan ini adalah untuk memberikan gambaran jelas mengenai bab-bab yang ada pada Laporan Akhir ini. Adapun sistematika penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang akan digunakan untuk dasar pembahasan laporan. Secara garis besar landasan teori ini akan membahas tentang pengertian yang berkaitan dengan judul, teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan dan teori khusus mengenai teori perancangan sistem.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum PT PLN (Persero) ULP Indralaya, sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan PT PLN (Persero) ULP Indralaya.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang hasil dari sistem yang telah dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab penutup yang memuat kesimpulan atas uraian-uraian bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang dapat berguna bagi semua pihak.