



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah penulis lakukan di PT PLN (Persero) ULP Indralaya untuk penulis Laporan Akhir dan telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi ini dibuat karena didasari pada latar belakang Layanan Teknik PT PLN (Persero) ULP Indralaya yang memberikan informasi pemadaman listrik melalui sosial media sehingga informasi tersebut banyak masyarakat yang tidak mengetahui akan ada pemadaman listrik tersebut dan dalam hal pencarian gangguan masih kurang cepat, petugas lapangan bagian layanan teknik harus mencari gangguan dengan menelusuri setiap desa untuk bias menemukan titik yang menyebabkan listrik padam, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama
2. Aplikasi Penjadwalan Pemadaman Listrik dan Pengaduan Masyarakat ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai *database* nya. Aplikasi ini memiliki beberapa *form* yaitu form register, form *login*, *form* input data pemadaman terjadwal, *emergency*, *form* Pengaduan, *form chat* dan form cetak laporan pemadaman jika dibutuhkan.
3. Aplikasi ini merupakan trobosan baru bagi PT PLN (Persero) ULP Indralaya. Dengan adanya aplikasi ini, proses pengolahan data pemadaman listrik terjadwal, *emergency* dan pengaduan masyarakat terhadap gangguan yang terjadi di daerah tersebut dapat dilakukan dengan cepat dan akurat.



5.2 Saran

Berdasarkan beberapa kesimpulan diatas, penulis memberikan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan bagi Perusahaan dalam menangani masalah. Adapun beberapa saran yang penulis sampaikan kepada PT PLN (Persero) ULP Indralaya dalam menangani masalah yang terjadi adalah sebagai berikut:

1. Sebelum aplikasi tersebut diimplementasikan dan dioperasikan, sebaiknya diadakan pelatihan terlebih dahulu kepada admin dan masyarakat yang akan menggunakan aplikasi tersebut agar terhindar dari kesalahan atau kekeliruan dalam melakukan proses pengolahan data..
2. Untuk menjaga keamanan data-data pada aplikasi ini, disarankan kepada pihak Admin untuk selalu melakukan *backup* data agar apabila terjadi kesalahan data tersebut tidak hilang dan masih bisa diperbaiki.
3. Sebaiknya dilakukan evaluasi lebih lanjut guna melakukan pengembangan sistem agar menjadi sistem yang lebih baik.