SISTEM KELAYAKAN KENAIKAN JABATAN MENGGUNAKAN METODE *SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE* (*SMART*) PADA BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAERAH KOTA PALEMBANG

TUGAS AKHIR

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan
Pendidikan Diploma IV Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:

Arika Juliati
061640831782

PROGRAM STUDI DIV MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2020

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telepon : 0711-353414 Faksimili : 0711-355918
Website : http://www.polsri.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama	:	**Arika Juliati**
NIM	:	**061640831782**
Jurusan	:	**Manajemen Informatika**
Program Studi	:	**D4 Manajemen Informatika**
Judul Tugas Akhir	:	**Sistem Kelayakan Kenaikan Jabatan Menggunakan Metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) Pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang.**

Telah diujikan pada Ujian Tugas Akhir, tanggal 17 September 2020
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, September 2020

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,	**Pembimbing II,**
Ienda Meiriska, S.Kom., M.Kom	**Nita Novita, S.E.,M.M.**
NIP 197905172002122001	**NIP 197411232008012008**

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si
NIP 197306032008012008

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JalanSrijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id **E-mail :** info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN JUDULTUGAS AKHIR

Nama	:	Arika Juliati
NIM	:	061640831782
Jurusan/Program Studi	:	Manajemen Informatika / DIV Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir	:	Sistem Kelayakan Kenaikan Jabatan Menggunakan Metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) Pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang.

Palembang, 3 September 2020

Tim Pembimbing :

Pembimbing I

Ienda Meiriska, S.Kom.,M.Kom
NIP. 197905172002122001

Pembimbing II,

Nita Novita, SE.,MM.
NIP. 197411232008012008

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Arivanti, SE., M.Si
NIP. 197306032008012008

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

"Barang siapa yang menempuh jalan untuk mencari suatu ilmu, niscaya Allah memudahkannya ke jalan menuju surga". (HR. Turmudzi)

"Rahasia kemenangan dalam pertarungan bukan teknik, bukan kekuatan fisik, tapi ketahanan dan kesabaran. 'Siapa yang paling sabar, dia yang akan menang' –Umar Bin Khattab-".

"Jadilah dirimu sendiri, ekspresikan dirimu sendiri, yakinlah pada dirimu sendiri, jangan pergi dan mencari kepribadian sukses dan menduplikasinya". (Bruce Lee)

Saya persembahkan untuk :

1. Kedua Orang Tuaku, Almarhum Ayah Kemas Arifin dan Ibu Suharti
2. Adikku Tercinta Adwi Marcela
3. Keluarga Besar Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang
4. Dosen Pembimbing
5. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika Program Studi Diploma IV angkatan 2016 kelas 8 MIB.
6. Keluarga Besar, Orang Terkasih dan semua yang tak bisa disebutkan satu persatu.

ABSTRACT

This study aims to build a promotion eligibility system that makes it easier to process employee data assessments quickly and accurately, and to support the determination of promotion at the Regional Tax Management Agency of Palembang City. The benefits of this research make it easier to process employee promotion data and can produce a more valid and accurate calculation of employee promotion. Using the Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART) method in assessing the feasibility of wearing a position, alternative data and criteria data as calculations are used and the Rational Unified Process (RUP) as a system development method. The result of the research is an application to determine the eligibility of promotion based on the results of employee data.

Keywords: Promotion eligibility, Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART) method, RUP method.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan membangun sistem kelayakan kenaikan jabatan yang mempermudah dalam melakukan pengolahan penilaian data pegawai secara cepat dan akurat, serta untuk mendukung dalam penentuan kenaikan jabatan pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang. Manfaat penelitian ini mempermudah dalam pengolahan data kenaikan jabatan pegawai dan dapat menghasilkan perhitungan kenaikan jabatan pegawai yang lebih valid dan akurat. Menggunakan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) dalam penilaian kelayakan kenaiakan jabatan, data alternative dan data kriteria sebagai perhitungan yang digunakan dan Rational Unified Process (RUP) sebagai metode pengembangan sistem. Hasil penelitian berupa aplikasi penentuan kelayakan kenaikan jabatan berdasarkan hasil darindata pegawai.

Kata Kunci : Kelayakan Kenaikan Jabatan, Metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART), Metode RUP.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **"Sistem Kelayakan Kenaikan Jabatan Menggunakan Metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) Pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang"** dengan tepat waktu. Tugas Akhir ini terdiri dari Bab I Pendahuluan, Bab II Tinjauan Pustaka, Bab III Metodologi Penelitian, Bab IV Hasil dan Pembahasan, dan Bab V Kesimpulan dan Saran. Tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan Program Studi Manajemen Informatika DIV di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T, selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos R.S. S.T., M.T., selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E., M.Si,Ak, selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T, selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria M.Pd., selaku Pelaksana Bidang Kerjasama.
6. Ibu Dr. Indri Aryanti, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika.
8. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika D4.

9. Ibu Ienda Meiriska, S.Kom., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing 1.
10. Ibu Nita Novita, S.E.,M.M. selaku Dosen Pembimbing 2.
11. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
12. Kedua Orangtuaku, Bapak dan Ibu tercinta yang selalu medoakan kesuksesan hidup untuk anaknya.
13. Seluruh pihak di Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang.
14. Almamater Program Studi Diploma IV Manajemen Informatika 2016.
15. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika Program Studi Diploma IV angkatan 2016 khususnya kelas 8 MIB.
16. Teman-teman dan orang terkasih yang selalu memberikan semangat dan membantu dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, September 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

ABSTRAK ..... **vi**

KATA PENGANTAR ..... **vii**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR TABEL ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Batasan Masalah 3

1.4 Tujuan Dan Manfaat 3

1.4.1 Tujuan 3

1.4.2 Manfaat 4

1.5 Sistematika Penulisan 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **6**

2.1 Teori Judul 6

2.1.1 Pengertian Sistem 6

2.1.2 Pengertian Kelayakan 6

2.1.3 Pengertian Kenaikan Jabatan 7

2.1.4 Metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) 7

2.2 Teori Program 9

2.2.1 Basis Data (*Database*) 9

2.2.2 Pengertian *MySQL* 9
2.2.3 *Hypertext Preprocessor* (PHP) 10
2.2.4 *Framework* Laravel 10
2.2.5 Laragon 12
2.2.6 *Website* 12
2.2.7 *Sublime* Text 13
2.3 Teori Khusus 14
2.3.1 *Unified Modeling Language* (UML) 14
2.3.1.1 *Activity Diagram* 15
2.3.1.2 *Sequence Diagram* 16
2.3.1.3 *Class Diagram* 18
2.3.1.4 *Use Case Diagram* 19

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 23
3.1 Deskripsi Instansi 23
3.1.1 Sejarah Singkat Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) 23
3.1.2 Visi dan Misi Instansi 24
3.1.3 Tugas dan Fungsi 24
3.1.4 Tujuan dan Saran 25
3.1.4.1 Tujuan 25
3.1.4.2 Saran 25
3.1.5 Struktur Organisasi 25
3.1.5.1 Susunan Organisasi dan Tugas Pokok 25
3.2 Lokasi Penelitian 37
3.2.1 Tempat Penelitian 37
3.2.2 Waktu Penelitian 37
3.3 Alat dan Bahan 37
3.3.1 Alat 37
3.3.2 Bahan 38

3.4 Tahapan Penelitian 38
3.4.1 Tahapan Perumusan Masalah 38
3.4.2 Tahap Pengumpulan Data 38
3.4.2.1 Data Primer 38
3.4.2.2 Data Sekunder 39
3.4.3 Tahapan Perancangan Penelitian 39
3.5 Metode Analisa Sistem 39
3.5.1 Metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) 39
3.5.2 Implementasi Metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) 41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 58
4.1 Analisis Kebutuhan Sistem 58
4.1.1 *Inception* (permulaan) 58
4.1.2 *Elaboration* (Perluasan/Perencanaan) 59
4.1.2.1 Perancangan Sistem 59
4.1.2.1.1 *Use Case Diagram* 59
4.1.2.1.2 *Activity Diagram* 62
4.1.2.1.3 *Sequence Diagram* 74
4.1.2.1.4 *Class Diagram* 85
4.1.2.1.5 Tabel Data 85
4.1.3 *Construction* (kontruksi) 87
4.1.3.1 Rancangan Halaman Aplikasi 87
4.1.3.2 Tampilan Halaman Aplikasi 95
4.1.3.3 Tahap Pengujian 103
4.1.3.3.1 Rencana Pengujian 103
4.1.3.3.2 Kasus dan Hasil Pengujian 103
4.1.3.3.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 105
4.1.4 *Transition* (transisi) 106

4.1.4.1 Pemeliharaan Sistem 106

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 107

5.1. Kesimpulan 107

5.2 Saran 107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Macam-macam Diagram UML..... 14
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang 36
Gambar 4.1 *Use Case Diagram*..... *60*
Gambar 4.2 *Activity Diagram Login* Admin/Pimpinan/Pegawai 61
Gambar 4.3 *Activity Diagram* Mengelola Data Pegawai 62
Gambar 4.4 *Activity Diagram* Edit Data Pegawai 63
Gambar 4.5 *Activity Diagram* Hapus Data Pegawai 64
Gambar 4.6 *Activity Diagram* Unduh Data Pegawai 65
Gambar 4.7 *Activity Diagram* Mengelola Data Pembobotan 66
Gambar 4.8 *Activity Diagram* Edit Data Pembobotan 67
Gambar 4.9 *Activity Diagram* Hapus Data Pembobotan 68
Gambar 4.10 *Activity Diagram* Unduh Data Pembobotan 69
Gambar 4.11 *Activity Diagram* Mengelola Data Pembobotan Awal 70
Gambar 4.12 *Activity Diagram* Edit Data Pembobotan Awal 71
Gambar 4.13 *Activity Diagram* Hapus Data Pembobotan Awal 72
Gambar 4.14 *Activity Diagram* Pimpinan/Pegawai Melihat Hasil..... 73
Gambar 4.15 *Activity Diagram Logout* 73
Gambar 4.16 *Sequence Diagram Login* 74
Gambar 4.17 *Sequence Diagram* Mengelola Data Pegawai 75
Gambar 4.18 *Sequence Diagram* Edit Data Pegawai 76
Gambar 4.19 *Sequence Diagram* Hapus Data Pegawai 77
Gambar 4.20 *Sequence Diagram* Unduh Data Pegawai 78
Gambar 4.21 *Sequence Diagram* Mengelola Data Pembobotan 78
Gambar 4.22 *Sequence Diagram* Edit Data Pembobotan 79
Gambar 4.23 *Sequence Diagram* Hapus Data Pembobotan 80
Gambar 4.24 *Sequence Diagram* Unduh Data Pembobotan 81

Gambar 4.25 *Sequence Diagram* Mengelola Data Pembobotan Awal 81
Gambar 4.26 *Sequence Diagram* Edit Data Pembobotan Awal 82
Gambar 4.27 *Sequence Diagram* Hapus Data Pembobotan Awal 83
Gambar 4.28 *Sequence Diagram* Pimpinan/Pegawai Melihat Hasil..... 84
Gambar 4.29 *Sequence Diagram* Logout 84
Gambar 4.30 *Class Diagram*..... 85
Gambar 4.31 Rancangan Halaman *Login* 88
Gambar 4.32 Rancangan Halaman Beranda 88
Gambar 4.33 Rancangan Halaman Menu Data Pegawai 89
Gambar 4.34 Rancangan Halaman Tambah Data Pegawai 89
Gambar 4.35 Rancangan Halaman Edit Data Pegawai 90
Gambar 4.36 Rancangan Halaman Menu Data Pembobotan 90
Gambar 4.37 Rancangan Halaman Tambah Data Pembobotan 91
Gambar 4.38 Rancangan Halaman Edit Data Pembobotan 91
Gambar 4.39 Rancangan Halaman Menu Data Pembobotan Awal 92
Gambar 4.40 Rancangan Halaman Tambah Data Pembobotan Awal 92
Gambar 4.41 Rancangan Halaman Edit Data Pembobotan Awal 93
Gambar 4.42 Rancangan Halaman Menu Hasil 93
Gambar 4.43 Rancangan Halaman Hapus Data 94
Gambar 4.44 Rancangan Halaman *Logout* 94
Gambar 4.45 Tampilan Halaman *Login* 95
Gambar 4.46 Tampilan Halaman Beranda 95
Gambar 4.47 Tampilan Halaman Menu Data Pegawai 96
Gambar 4.48 Tampilan Halaman Tambah Data Pegawai 96
Gambar 4.49 Tampilan Halaman Edit Data Pegawai 97
Gambar 4.50 Tampilan Halaman Unduh Data Pegawai 97
Gambar 4.51 Tampilan Halaman Mengelola Data Pembobotan 98
Gambar 4.52 Tampilan Halaman Edit Data Pembobotan 98
Gambar 4.53 Tampilan Halaman Menu Data Pembobotan Awal..... 99

Gambar 4.54 Tampilan Halaman Tambah Data Pembobotan Awal 100
Gambar 4.55 Tampilan Halaman Edit Data Pembobotan Awal 100
Gambar 4.56 Tampilan Halaman Menu Hasil 101
Gambar 4.57 Tampilan Halaman Hapus Data 102
Gambar 4.58 Tampilan *Logout* 102

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol pada *Activity Diagram* 15
Tabel 2.2 Simbol-simbol pada *Sequence Diagram* 16
Tabel 2.3 Simbol-simbol pada *Class Diagram* 18
Tabel 2.4 Simbol-simbol pada *Use Case Diagram* 19
Tabel 3.1 Spesifikasi *hardware* 37
Tabel 3.2 Data Alternatif 41
Tabel 3.3 Data Kriteria 42
Tabel 3.4 Data Bobot Kriteria 42
Tabel 3.5 Normalisasi Bobot 43
Tabel 3.6 Data Bobot untuk Kriteria Orientasi Pelayanan 43
Tabel 3.7 Nilai Utility untuk Kriteria Orientasi Pelayanan 45
Tabel 3.8 Data Bobot untuk Kriteria Integritas 45
Tabel 3.9 Nilai Utility untuk Kriteria Integritas 47
Tabel 3.10 Data Bobot untuk Kriteria Komitmen 47
Tabel 3.11 Nilai Utility untuk Kriteria Komitmen 49
Tabel 3.12 Data Bobot untuk Kriteria Disiplin 49
Tabel 3.13 Nilai Utility untuk Kriteria Disiplin 51
Tabel 3.14 Data Bobot untuk Kriteria Kerjasama 51
Tabel 3.15 Nilai Utility untuk Kriteria Kerjasama 53
Tabel 3.16 Data Bobot untuk Kriteria Kepemimpinan 53
Tabel 3.17 Nilai Utility untuk Kriteria Kepemimpinan 55
Tabel 3.18 Perhitungan Nilai Akhir Setiap Alternatif 56
Tabel 3.19 Tabel Data Hasil Akhir 57
Tabel 4.1 Kebutuhan Sistem 58
Tabel 4.2 Data User 86
Tabel 4.3 Data Pegawai 86
Tabel 4.4 Data Pembobotan 86

Tabel 4.5 Data Pembobotan Awal..... 87
Tabel 4.6 Rencana Pengujian 103
Tabel 4.7 Kasus dan Hasil Pengujian Halaman Akses Admin 103