BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kenaikan jabatan adalah penghargaan yang diberikan atas prestasi kerja dan pengabdian Pegawai Negeri Sipil, serta sebagai dorongan untuk lebih meningkatkan prestasi kerja dan pengabdiannya. Oleh karena itu perlu adanya penilaian dalam menentukan kenaikan jabatan.

Perkembangan teknologi informasi mengalami kemajuan yang sangat pesat. Hal tersebut dikarenakan oleh kuatnya era globalisasi, komputer dan *internet* dengan sifatnya yang dinamis dapat memudahkan dan memaksimalkan manusia untuk beraktifitas mulai dari bertukar informasi, melakukan komunikasi dengan cepat dan juga dapat meningkatkan kinerja dengan daya dukung pengetahuan yang bersumber dari *internet* dan kemajuan teknologi.

Pengolahan dan pertukaran data dalam berbagai bidang salah satunya bidang pemerintahan, sangat bergantung pada penggunaan komputer dan *inmternet* termasuk untuk melakukan pengolahan data kenaikan jabatan. Agar terwujudnya suatu penelitian untuk membuat sistem kelayakan kenaikan jabatan, maka terdapat data-data yang dibutuhkan penulis sehingga sistem yang akan dibangun nantinya berjalan dengan baik. Adapun data-data tersebut antara lain: data pegawai dan penilaian prestasi kerja pegawai.

Data kenaikan jabatan diperoleh secara periodik dari penilaian kinerja pegawai. Tujuan penilaian kinerja adalah untuk mengetahui keberhasilan atau ketidakberhasilan seorang pegawai, dan untuk mengetahui kekurangan dan kelebihan yang dimiliki oleh Pegawai yang bersangkutan dalam melaksanakan tugasnya. Hasil penilaian kinerja digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam kenaikan jabatan. Dalam hal ini dibutuhkan sebuah sistem pendukung keputusan yang dapat mempercepat proses pengolahan data dan dalam menentukan karyawan yang naik jabatan.

Dengan adanya kenaikan jabatan, pegawai akan merasa dihargai, diperhatikan, dibutuhkan dan diakui kemampuan kerjanya oleh atasan sehingga

mereka akan menghasilkan keluaran *(output)* yang tinggi. Faktor penilaian prestasi kerja dan loyalitas para karyawan sangat mempengaruhi terhadap kesempatan para karyawan tersebut untuk mendapatkan kenaikan jabatan. Pengaruh kenaikan pada dasarnya bertujuan memotivasi, loyalitas pegawai agar meningkatkan prestasi didalam bekerja.

Pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang sangat membutuhkan sistem yang membantu untuk menentukan kelayakan kenaikan jabatan karena perhitungan dilakukan secara manual dengan dikelola oleh admin sub bagian kepegawaian, yang artinya admin sub bagian kepegawaian melakukan perhitungan secara satu-persatu dari setiap pegawai pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang sehingga kurangnya efisiensi waktu maka dari itu dibutuhkannya sebuah sistem pendukung keputusan yang dapat membantu pihak kepegawaian dalam mencapai tujuan dan menghasilkan data yang lebih valid dan akurat tanpa mengkesampingkan parameter-parameter yang telah ditentukan pihak instansi terkait adapun indikator penilaian yang menunjang dalam penentuan kenaikan jabatan yaitu orientasi pelayanan, integritas, komitmen, disiplin, kerjasama dan kepemimpinan.

Sistem pendukung keputusan dapat membantu dalam menentukan penilaian kenaikan jabatan struktural dengan menggunakan suatu metode. Dalam tugas akhir ini penulis menggunakan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) yang merupakan teknik dalam pengambilan keputusan yang bertujuan membantu pembuat keputusan dalam memilih antara beberapa alternatif yang ada, dan setiap alternatif memiliki kriteria yang sudah ada nilai atau bobot masing-masing, sedangkan untuk metode pengembangan sistem penulis menggunakan metode *Rational Unified Process* (RUP) yang menyediakan struktur yang baik untuk alur hidup proyek perangkat lunak.

Oleh karena itulah penulis bermaksud membuat Tugas Akhir mengenai **"Sistem Kelayakan Kenaikan Jabatan Menggunakan Metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) Pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang".**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan di atas, maka dapat disimpulkan masalah yang ada yaitu:

1. Bagaimana penerapan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) pada Sistem Kelayakan Kenaikan Jabatan Pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang?
2. Bagaimana membuat aplikasi Sistem Kelayakan Kenaikan Jabatan Menggunakan Metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) Pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang?

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Tugas Akhir dilakukan lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, dan analisis lebih terfokus. Maka penulis membatasi masalah tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Data dan studi kasus yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Sistem Kelayakan Kenaikan Jabatan pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang.
2. Sistem hanya digunakan untuk melakukan perhitungan penentuan kelayakan kenaikan jabatan Pegawai PNS Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang.
3. Pemecahan masalah menggunakan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART), sedangkan pengembangan sistem menggunakan metode *Rational Unified Process* (RUP).

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun Sistem Kelayakan Kenaikan Jabatan yang dapat mempermudah dalam melakukan pengolahan data secara cepat dan akurat.
2. Menghitung penilain penilaian kenaiakan jabatan pegawai.

3. Mendukung keputusan dalam Penentuan Kenaikan Jabatan Pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang dengan menerapkan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART).

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari pembangunan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Adanya sistem yang dibangun untuk menerapkan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) pada Sistem Kelayakan Kenaikan Jabatan Pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang.
2. Memberikan informasi kepada pegawai mengenai penilaian kenaiakan jabatan.
3. Mempermudah pengolahan data kenaikan jabatan pegawai dan dapat menghasilkan perhitungan kenaikan jabatan pegawai yang lebih valid dan akurat.

1.5 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Tugas Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Tugas Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori umum yang berhubungan dengan judul, teori khusus yang berkaitan dengan sistem yang akan dipakai dalam aplikasi program yang akan dibuat.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini penulis akan mendeskripsikan instansi tempat mahasiswa Tugas Akhir, metode yang akan digunakan dan konsep solusi yang akan ditawarkan.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisikan pembahasan dari permasalahan yang ada melalui perancangan Sistem Kelayakan Kenaikan Jabatan Menggunakan Metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) Pada Badan Pengelolaan Pajak daerah Kota Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan yang diambil dalam penulisan Tugas Akhir ini dan saran yang mungkin berguna bagi semua pihak.