

DAFTAR PUSTAKA

- Ageng, Fanny Rochmad. 2009. *Prosedur Pelaksanaan Penyimpanan Arsip Pada PT Bank Panin TBK Kantor Cabang Pembantu Solo*. Manajemen Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas sebelas Maret.
- Agus Sugiarto dan Teguh Wahyono. 2005. *Manajemen Kearsipan Modern*. Yogyakarta: Gava Media.
- Arif, Anugerawati. 2017. *Efektivitas Pengelolaan Arsip Dalam Pelayanan Internal Di Balai Peletarian Nilai Budaya Provinsi Sulawesi Selatan*. Departemen Ilmu Administrasi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Hasanuddin
- Burhan, Hanifati dan Lisnini, 2018. *Manajemen Kearsipan*. Palembang: Citra Books Indonesia
- Diktrino, Trinwan Philipus. 2013. *Presepsi Efektivitas Pengelolaan Retribusi Pasar Dikabupaten Kota Waringin Barat*. Magister Administrasi Publik. Ilmu Administrasi Publik. Universitas Terbuka
- Handayaniingrat. Soewarno. 1985. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*, Jakarta : CV Haji Masagung
- Kristiyanti, Iin, *Jurnal Efisiensi*. *Manajemen Kearsipan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan*. 2015. Vol XIII No. 2
- Martono, Boedi. 1992. *Penyimpanan Berkas Dalam Manajemen Kearsipan*. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan
- Mufidah, A Yanuarisqi. 2013.. *Efektivitas Kerja Pegawai Dalam Penggunaan Sistem Kearsipan Elektronik Di Kantor Badan Arsip Dan Perpustakaan Kota Surabaya*
- Sinambela, Lijan Poltak, dkk. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Soekanto, Soerjono, *Pengantar Penelitian Hukum*, cet ke-3, Jakarta: UI Press, 1986.

- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*, Bandung: Alfabeta.
- Sukardi. (2014). *Metodologi penelitian pendidikan kompetensi dan praktiknya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Utama, Adita Edy. 2017. Skripsi: *Pengelolaan Arsip di Kantor Pusat PT Vifica Lloyd Indonesia Yogyakarta*. Fakultas Ekonomi. Prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Universitas Negeri Yogyakarta
- Wahyudi, Puput. 2013. *Sistem Kearsipan Dibagian Umum Pada Kantor Kecamatan Gunung Pati Kota Semarang*.Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Semarang.
- Yusi, Syahirman dan Umiyati Idris. 2016. *Metodologi Penelitian*, Palembang:Universitas Sriwijaya