



---

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Kartu Keluarga Sejahtera (KKS) merupakan salah satu program instansi pemerintahan dalam membangun ekonomi digital. Kartu Keluarga Sejahtera (KKS) merupakan penanda keluarga kurang mampu yang akan mendapatkan bantuan sosial. Program Kartu Keluarga Sejahtera ini merupakan program pemberian bantuan non tunai dalam bentuk sembako yang diberikan kepada keluarga kurang mampu di seluruh Indonesia.

Pada Kelurahan Sukamaju Palembang, saat ini sudah melaksanakan program bantuan dari pemerintah untuk memberikan KKS kepada warga yang tidak mampu. Dalam proses penentuan warga yang berhak untuk menerima KKS, pihak Kelurahan Sukamaju melakukan verifikasi data calon penerima bantuan KKS yang didapat dari pihak Dinas Sosial Kota Palembang yang selanjutnya dilakukan penyeleksian oleh pihak kelurahan berdasarkan kriteria yang telah ditentukan. Setelah melakukan verifikasi secara musyawarah di Kelurahan Sukamaju untuk menentukan warga yang kurang mampu yang kemudian hasil dari musyawarah diberikan kepada pihak Dinas Sosial Kota Palembang untuk diproses dan memberikan KKS kepada pihak Kelurahan Sukamaju.

Dari proses untuk menentukan warga yang berhak mendapatkan KKS, timbul kendala pada proses musyawarah yang telah dilakukan. Sehingga warga yang seharusnya tidak layak menerima bantuan tetapi dapat menjadi penerima bantuan dan kegiatan pemerintahan untuk memberikan KKS kepada warga yang kurang mampu tidak dilakukan secara tidak efektif dalam pelaksanaannya. Maka dari itu penulis ingin membangun suatu sistem pendukung keputusan untuk memudahkan pegawai dalam menentukan warga penerima Kartu Keluarga Sejahtera (KKS) dengan menggunakan metode *Weighted Product* (WP).

*Weighted Product* (WP) merupakan suatu metode pengambilan keputusan dengan cara melakukan perkalian untuk menghubungkan suatu rating atribut,



---

dimana rating dari setiap atribut harus dipangkatkan terlebih dahulu dengan bobot atribut yang bersangkutan. Metode ini dirasa tepat dalam menyelesaikan masalah pengambilan keputusan penentuan warga penerima Kartu Keluarga Sejahtera (KKS) secara tepat karena metode ini lebih bisa memberikan nilai bobot disetiap kriteria kemudian dilakukan perangkingan untuk menghasilkan keputusan siapa yang lebih layak dalam mendapatkan Kartu Keluarga Sejahtera (KKS).

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk membuat tugas akhir dengan judul “**Penerapan Metode Weighted Product (WP) Dalam Penentuan Warga Penerima Kartu Keluarga Sejahtera (KKS) Pada Kelurahan Sukamaju Palembang**”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka dapat dirumuskan masalah mengenai :

1. Bagaimana merancang penentuan warga penerima Kartu Keluarga Sejahtera (KKS) menggunakan metode *Weighted Product* (WP) pada Kelurahan Sukamaju Palembang ?
2. Bagaimana penggunaan kedalam metode *Weighted Product* (WP) dalam merancang penentuan warga penerima Kartu Keluarga Sejahtera (KKS) pada Kelurahan Sukamaju Palembang ?
3. Apakah pengaruh penggunaan metode *Weighted Product* (WP) dalam penentuan warga penerima Kartu Keluarga Sejahtera (KKS) pada Kelurahan Sukamaju Palembang ?

## 1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Tugas Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, berikut ini batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah:

1. Sistem Pendukung Keputusan ini dibuat dengan menggunakan data warga kurang mampu untuk menentukan warga penerima Kartu Keluarga Sejahtera (KKS).
2. Sistem Pendukung Keputusan ini memproses data warga kurang mampu dengan kriteria yang ditentukan dengan menggunakan metode *Weighted Product* (WP).



3. Sistem Pendukung Keputusan ini menghasilkan informasi warga penerima Kartu Keluarga Sejahtera (KKS) di Kelurahan Sukamaju Palembang.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1 Tujuan**

Adapun tujuan yang diperoleh dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun aplikasi menggunakan Sistem Pendukung Keputusan penentuan warga penerima Kartu Keluarga Sejahtera (KKS).
2. Menerapkan metode *Weighted Product* (WP) untuk Sistem Pendukung Keputusan penentuan warga penerima Kartu Keluarga Sejahtera (KKS).
3. Untuk mempermudah pegawai dalam penentuan warga penerima Kartu Keluarga Sejahtera (KKS).

### **1.4.2 Manfaat**

Adapun manfaat dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Dengan adanya aplikasi penentuan warga penerima Kartu Keluarga Sejahtera (KKS), pegawai dapat dengan mudah dalam menentukan warga penerima Kartu Keluarga Sejahtera (KKS).
2. Dengan menerapkan metode *Weighted Product* (WP) dalam penentuan warga penerima Kartu Keluarga Sejahtera (KKS) dapat membantu dan meringankan pekerjaan para pegawai dalam melakukan pekerjaannya.
3. Program yang dihasilkan dapat memudahkan pegawai dalam pengambilan keputusan.

## **1.5 Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Kantor Lurah Sukamaju Palembang yang berlokasi di Jl. Sukatani lorong Kantor Lurah

---



---

Rt. 52 Rw. 008 No.2232 B Kel. Sukamaju, Sako, Palembang yang berlangsung pada bulan April sampai dengan selesai.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Agar pembahasan Tugas Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Tugas Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini dikemukakan secara garis besar mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat dan sistematika penulisan dalam penyusunan tugas akhir.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini akan menjelaskan tentang teori-teori yang berkaitan dengan judul Tugas Akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi judul penulisan Tugas Akhir. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan dalam membuat sistem.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini akan menguraikan tentang gambaran umum instansi, serta metode-metode yang digunakan penulis dalam pengumpulan data serta sistem yang sedang berjalan.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi rancangan dan pembahasan hasil dari sistem yang akan dibuat serta hasil pengujian yang telah dilaksanakan terhadap sistem yang telah dibuat.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan permasalahan yang telah dibahas.