



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Sumatera Selatan serta pembahasan terkait yang telah di jelaskan di bab-bab sebelumnya maka penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut:

1. Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Pada Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Menggunakan Metode eXtreme Programming (XP) Berbasis Web ini menggunakan program berbasis web dengan bahasa pemrograman *PHP (Hypertext Preprocessor)* dan database *MySQL*.
2. Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Pada Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Menggunakan Metode eXtreme Programming (XP) Berbasis Web ini mempunyai 3 pengguna yaitu User (Masyarakat), Admin pada Bagian Tata Usaha dan Bidang Ketertiban Umum dan Ketentraman Masyarakat. Pada User (Masyarakat) memiliki halaman beranda, form pengaduan, halaman tata cara pengaduan, halaman lihat pengaduan, grafik data pengaduan dan Admin berhak menentukan nilai prioritas pengaduan yang diberikan oleh masyarakat. Pada Admin memiliki halaman dashboard, halaman tabel seluruh data pengaduan. Pada Bidang Ketertiban Umum dan Ketentraman Masyarakat memiliki halaman dahsboard, tabel data seluruh pengaduan.
3. Sistem yang berjalan pada Satpol PP Provinsi Sumatera selatan dimana masyarakat yang ingin melakukan pengaduan harus datang langsung ke Kantor Satpol PP Sumatera Selatan dan membawa berkas yang diperlukan. Dengan adanya Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Pada Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Menggunakan Metode eXtreme Programming (XP) Berbasis Web ini dapat mempermudah dan mengefisien waktu masyarakat dalam memberikan pengaduan dan membantu bagian tata usaha serta bidang-bidang yang ada pada Satpol PP



dalam mengelola pengaduan yang diterima untuk dapat diselesaikan secara cepat dan tepat.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan maka dihasilkan beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Sumatera Selatan sebagai berikut:

1. Aplikasi ini sebaiknya dapat dikembangkan sesuai dengan kemajuan teknologi yang terus berkembang pesat baik itu dari segi tampilan maupun dari segi fungsinya.
2. Untuk menjaga keamanan data-data pada aplikasi ini sebaiknya disarankan kepada pihak Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Sumatera Selatan untuk selalu melakukan backup data pada tempat penyimpanan lain untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan.
3. Sebaiknya diadakan pelatihan kepada Bagian Tata Usaha yang akan dijadikan sebagai Admin dan Bidang Ketertiban Umum dan Ketentraman Masyarakat serta User atau masyarakat dalam penggunaan/implementasi aplikasi ini.