

**PENGARUH PENERAPAN SAPTA PESONA TERHADAP TINGKAT
KUNJUNGAN KEMBALI KE BUKIT SIGUNTANG (PASCA
REVITALISASI)**



SKRIPSI

**Dibuat untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata I Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

**Nama : Memia Ladicha
NPM : 0616 4061 2021**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2020**

**PENGARUH PENERAPAN SAPTA PESONA TERHADAP TINGKAT
KUNJUNGAN KEMBALI KE BUKIT SIGUNTANG (PASCA
REVITALISASI)**



**Dibuat untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata I Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:
Nama : Memia Ladicha
NPM : 0616 4061 2021

Menyetujui,

Palembang, Agustus 2020

Pembimbing I

**Yusleli Herawati, M.M
NIP 196005071988112001**

Pembimbing II

**Lisnini, S.E., M.Si
NIP 19590421198910200**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Heri Setiawan, S.E., M.AB.
NIP 197602222002121001**

**Ketua Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata**

**Yulia Pebrianti, S.E.i, M.Si
NIP 19860222620150420023**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Memia Ladicha
NPM : 061640612021
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sapta Pesona Terhadap Tingkat Kunjungan Kembali ke Bukit Siguntang (Pasca Revitalisasi)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dengan paksaan.

Palembang, Agustus 2020

Penulis,

Memia Ladicha

LEMBAR PENGESAHAN


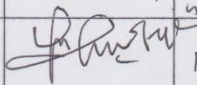
Nama : Memia Ladicha
NPM : 061640612021
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sapta Pesona Terhadap Tingkat Kunjungan Kembali ke Bukit Siguntang (Pasca Revitalisasi)

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji Pada Ujian Skripsi
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Dan Dinyatakan: **LULUS**

Pada Hari :

Tanggal :

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Hadi Jauhari, SE, M.Si		08 Nov 2021
2	Yusleli Herawati, M.M		11 Nov 2021

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

everything will be okay in the end

if its not okay, its not the end

-john lennon-

Saya Persembahkan Kepada :

- ♡ **Mamak dan Bapak Tercinta**
- ♡ **Adeku Tersayang**
- ♡ **Sahabat Tersayang**
- ♡ **Rekan Seperjuangan UPW 2016**
- ♡ **Dan Almamater Kebanggaan Saya**

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sesuai dengan waktu yang ditentukan. Penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak yang telah banyak membantu. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya,
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.A.B selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis
4. Ibu Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
5. Ibu Yusleli Herawati, M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, saran dan pengarahan didalam penulisan skripsi.
6. Ibu Lisnini, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan nasihatnya sehingga mampu membimbing penulis dengan baik selama menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Staf Pengajar Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan bimbingan dan pelajaran selama masa perkuliahan
8. Orang tua penulis Mamak dan Bapak, juga adik penulis Juan dan Marthin. Serta keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan, semangat serta doa yang tiada henti – hentinya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu
9. Bapak Khairul Sahri selaku Kepala Seksi Bukit Siguntang yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian dan pengambilan data.

10. Rekan seperjuangan di Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Usaha Perjalanan Wisata angkatan 2016 khususnya kelas 8 BPB
11. Sahabat saya yang selalu membantu dan mensupport saya, terima kasih untuk tetap bertahan dan berjuang bersama : Ucik, Kikik, Cece
12. Seluruh pihak dan teman yang turut membantu yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini. Penulis juga memohon maaf apabila masih banyak terdapat kesalahan, kekeliruan maupun kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas karuniaNya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat pada waktunya. tujuan dari penulisan skripsi ini yaitu sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya. Adapun judul dari skripsi ini yaitu “Pengaruh Penerapan Sapta Pesona Terhadap Tingkat Kunjungan Kembali ke Bukit Siguntang (Pasca Revitalisasi)”.

Tujuan skripsi ini adalah untuk mengetahui pengaruh Keamanan, Kebersihan, Ketertiban, Kesejukan, Keindahan, Keramahan dan Kenangan terhadap tingkat kunjungan ke Bukit Siguntang. Penulisan skripsi ini disusun berdasarkan hasil survey yang dilakukan kepada wisatawan yang berkunjung ke Bukit Siguntang dengan jumlah sampel sebanyak 99 orang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca untuk dapat menjadi acuan bagi penulis demi kebaikan dan kesempurnaan skripsi ini.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

ABSTRAK

Sapta pesona merupakan jabaran konsep sadar wisata khususnya yang terkait dengan dukungan dan peran masyarakat sebagai tuan rumah dalam upaya untuk menciptakan lingkungan dan suasana kondusif yang mampu mendorong tumbuh dan berkembangnya industri pariwisata, melalui perwujudan unsur aman, tertib, bersih, sejuk, indah, ramah dan unsur kenangan. Tujuan penelitian ini mengetahui pengaruh 7 dimensi dari sapta pesona terhadap tingkat kunjungan kembali ke Bukit Siguntang. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer berupa kuesioner, dokumentasi, serta observasi dan data sekunder berupa studi literatur. Sampel dalam penelitian ini yaitu pengunjung dari Bukit Siguntang sebanyak 99 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *non probability sampling* dengan pendekatan *incidental sampling*. Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa secara simultan Sapta Pesona berpengaruh signifikan terhadap Tingkat Kunjungan Kembali ke Bukit Siguntang. dan variabel yang paling dominan dalam meningkatkan kunjungan wisatawan adalah variabel Kenangan.

Kata kunci : Sapta Pesona, Minat Kunjung, Bukit Siguntang

ABSTRACT

Sapta Pesona is a description of the concept of awareness of tourism, especially related to the support and role of the community as a host in an effort to create a conducive environment and atmosphere that is able to encourage the growth and development of the tourism industry, through the manifestation of elements of Sapta Pesona. The purpose of this research was to determine the effect of the 7 dimensions of Sapta Pesona on the level of return visits to Bukit Siguntang. This research is using the quantitative descriptive approaches in supported with qualitative approaches. The kind of data in this research are primary data from the questionnaire distribution, documentation and secondary data is from literature study. The sample in this research were 99 respondents. The sampling technique that used in this research is non probability sampling namely incidental sampling. Based on the research results, it can be seen that simultaneously Sapta Pesona has a significant effect on the visit rate to Bukit Siguntang and the most dominant variable in this research is the Memory variable

Keyword : Sapta Pesona, Visit Rate, Bukit Siguntang.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat	6
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Pengertian Pariwisata	9
2.2. Pengertian Daya Tarik Wisata	9
2.3. Jenis Daya Tarik Wisata	10
2.4. Pengertian Wisatawan	11
2.5. Pengetian Sapta Pesona	12
2.6. Unsur – Unsur Sapta Pesona	12
2.7. Pengertian Revitalisasi	14
2.8. Kerangka Berpikir	14
2.9. Hipotesis Penelitian	15
2.10. Penelitian Terdahulu.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Pendekatan Penelitian.....	19
3.2. Lokasi Penelitian	19
3.3. Jenis dan Sumber Data	19

3.4. Populasi dan Sampel.....	20
3.5. Teknik Pengumpulan Data	22
3.6. Skala Pengukuran	23
3.7. Variabel Penelitian	23
3.8. Pengujian Instrumen Penelitian	24
3.9. Uji Hipotesis	25
3.10. Analisis Regresi Linear Berganda	26

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil	28
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	28
4.1.2. Karakteristik Responden.....	30
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	31
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan....	32
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan	32
4.1.3. Deskripsi Hasil Tanggapan Responden.....	33
4.1.3.1 Variabel Independen.....	33
4.1.3.2 Variabel Dependen	41
4.1.4. Uji Instrumen Penelitian.....	42
4.1.4.1 Uji Validitas.....	42
4.1.4.2 Uji Reliabilitas.....	44
4.1.5. Regresi Linier Berganda.....	45
4.1.6. Uji Hipotesis	48
4.1.6.1 Uji t (Uji Parsial)	48
4.1.6.2 Uji f (Uji Simultan).....	49
4.1.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	50
4.2. Pembahasan	51
4.2.1. Pengaruh Keamanan Terhadap Tingkat Kunjungan Kembali ke Bukit Siguntang.....	51
4.2.2. Pengaruh Ketertiban Terhadap Tingkat Kunjungan Kembali ke Bukit Siguntang.....	53
4.2.3. Pengaruh Kebersihan Terhadap Tingkat Kunjungan Kembali ke Bukit Siguntang.....	54
4.2.4. Pengaruh Kesejukan Terhadap Tingkat Kunjungan Kembali ke Bukit Siguntang.....	55
4.2.5. Pengaruh Keindahan Terhadap Tingkat Kunjungan Kembali ke Bukit Siguntang.....	56

4.2.6. Pengaruh Keramahan Terhadap Tingkat Kunjungan Kembali ke Bukit Siguntang.....	57
4.2.7. Pengaruh Kenangan Terhadap Tingkat Kunjungan Kembali ke Bukit Siguntang.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	59
5.2. Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Data Kunjungan Wisatawan ke Kota Palembang Tahun 2015-2019....	3
Tabel 1.2	Data Kunjungan Wisatawan ke Bukit Siguntang Tahun 2016-2019	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1	Skala Pengukuran Penelitian.....	23
Tabel 3.2	Variabel Penelitian	24
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	31
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	32
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan	33
Tabel 4.5	Hasil Tanggapan Responden pada Dimensi Keamanan	34
Tabel 4.6	Hasil Tanggapan Responden pada Dimensi Kebersihan	35
Tabel 4.7	Hasil Tanggapan Responden pada Dimensi Ketertiban.....	36
Tabel 4.8	Hasil Tanggapan Responden pada Dimensi Kesejukan.....	37
Tabel 4.9	Hasil Tanggapan Responden pada Dimensi Keindahan	38
Tabel 4.10	Hasil Tanggapan Responden pada Dimensi Keramahan	39
Tabel 4.11	Hasil Tanggapan Responden pada Dimensi Kenangan	40
Tabel 4.12	Hasil Tanggapan Responden pada Tingkat Kunjungan Kembali	41
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.15	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
Tabel 4.16	Hasil Uji t (Parsial)	48
Tabel 4.17	Hasil Uji f (Simultan).....	50
Tabel 4.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	15

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Penerimaan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Lembar Rekomendasi
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 8 Form Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 9 Dokumentasi
- Lampiran 10 Kuisisioner
- Lampiran 11 Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 12 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 13 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 14 Hasil Regresi Linier Berganda