



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

PT Angkasa Pura II (Persero) adalah sebuah perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang memberikan pelayanan lalu lintas udara dan bisnis bandar udara di Indonesia. PT Angkasa Pura II mengelola banyak bandar udara di Indonesia, salah satunya adalah Bandar Udara Internasional Sultan Mahmud Badaruddin II. PT Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Sultan Mahmud Badaruddin II mengelola proses bisnis dalam pembuatan pas bandara. Pas ini digunakan oleh pihak personal atau perwakilan instansi tertentu yang membutuhkan izin untuk memasuki zona tertentu di bandara dalam rangka menjalankan segala aktivitas di bandara terkait.

Unit *terminal & landside service* adalah unit yang berperan dalam pembuatan pas bandara di Bandar Udara Internasional Sultan Mahmud Badaruddin II. Dalam rangka meningkatkan keamanan di bandar udara, telah ditetapkan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 167 Tahun 2015 yang merupakan perubahan atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 33 Tahun 2015 tentang Pengendalian Jalan Masuk (*Access Control*) ke Daerah Keamanan Terbatas di Bandar Udara. Didalamnya terdapat beberapa pasal yang mengatur tentang Daerah Keamanan Bandar Udara, pengendalian jalan masuk ke bandar udara dan sanksi administratif bagi yang melanggar aturan keamanan bandar udara. Perubahan dari PM 33 Tahun 2015 tersebut adalah untuk memperketat pengawasan dari penggunaan kartu pas bandara agar pemakaiannya sesuai dengan prosedur yang berlaku. Berdasarkan PM 167 tahun 2015, penggunaan pas bandara harus sesuai dengan wilayah kerja dari para pengguna dan dibedakan menjadi tiga latar belakang warna pas sesuai dengan wilayah kerja pengguna pas bandara. Selain itu, penggunaan kartu pas Bandar Udara Internasional Sultan Mahmud Badaruddin II hanya berlaku di wilayah kerja Bandar Udara Internasional Sultan Mahmud Badaruddin II, dan tidak berlaku penggunaannya di bandara lain, dan demikian juga sebaliknya.



Namun pada proses pendaftaran pembuatan pas bandara mengalami kendala, yaitu sistem yang digunakan untuk pendaftaran pembuatan pas bandara masih menggunakan metode manual. Dengan cara pemohon yang akan mengajukan pembuatan pas bandara langsung datang ke Bandar Udara Internasional Sultan Mahmud Badaruddin II untuk mendaftar pembuatan pas bandara dengan mengisi form yang disediakan serta membawa dokumen persyaratan yang telah ditentukan oleh PT Angkasa Pura (Persero) Kantor Cabang Sultan Mahmud Badaruddin II. Sehingga menyebabkan antrean yang padat dan pemrosesan pendaftaran tersebut masih dilakukan secara sederhana dengan menggunakan *Microsoft Word*, *Microsoft Excel* dan kertas sehingga membutuhkan waktu yang lama.

Dari latar belakang masalah tersebut PT Angkasa Pura (Persero) Kantor Cabang Sultan Mahmud Badaruddin II membutuhkan Aplikasi berbasis *Website*. Dengan Aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah dalam pendaftaran pembuatan pas bandara. Adapun judul yang diajukan penulis dalam laporan ini yaitu **“Aplikasi Pendaftaran Pembuatan Pas Bandara Pada PT Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandara Internasional Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang Berbasis *Website*”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari permasalahan yang ada diatas maka dapat dirumuskan suatu permasalahan sebagai berikut yaitu :

1. Pendaftaran pembuatan pas bandara yang dilakukan masih secara manual sehingga pemohon masih kesulitan meluangkan waktu untuk mendaftar karena membutuhkan waktu yang cukup lama.
2. Pemrosesan pendaftaran Pas Bandara masih menggunakan *Microsoft Word*, *Microsoft Excel* dan kertas.
3. Belum adanya suatu aplikasi yang dapat mempermudah proses pendaftaran pembuatan pas bandara pada PT Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandara Internasional Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang.



Berdasarkan permasalahan di atas, penulis mencoba merumuskan permasalahan yang ada, yaitu “Bagaimana membuat Aplikasi Pendaftaran Pembuatan Pas Bandara Pada PT Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandara Internasional Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang Berbasis *Website*”.

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar pembahasan dalam penyusunan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang ke pembahasan yang lebih luas, maka penulis membuat batasan masalah hanya pada hal-hal berikut :

1. Aplikasi ini hanya digunakan untuk pendaftaran pembuatan pas bandara dan pemrosesan pendaftaran pas bandara.
2. Aplikasi ini hanya bisa digunakan oleh Pemohon, Admin (Bagian Terminal & Landsite Service), *General Manager* dan *Security*.
3. Aplikasi yang dibuat ini hanya untuk PT Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandara Internasional Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang.

### **1.4 Tujuan Dan Manfaat**

#### **1.4.1 Tujuan**

Adapun tujuan dari pembuatan aplikasi ini yaitu :

1. Untuk mendapatkan sebuah aplikasi pendaftaran pembuatan Pas Bandara pada PT Angkasa Pura II(Persero) Kantor Cabang Bandara Internasional Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang.
2. Untuk mengetahui bagaimana prosedur pendaftaran pembuatan Pas Bandara di PT Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandara Internasional Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang.
3. Untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah guna menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.



### 1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh dari pembuatan Aplikasi ini yaitu:

1. Mempermudah pemohon dalam melakukan proses pendaftaran pas bandara dan mempermudah pihak PT Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandara Internasional Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang dalam memproses pendaftaran tersebut sehingga menjadi lebih cepat dan efisien.
2. Meminimalisir penggunaan kertas agar dapat menghemat biaya dan tidak terjadi penumpukan data.

## 1.5 Metodologi Penelitian

### 1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di unit *terminal & landside service* PT Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandara Internasional Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang yang beralamat di Jl. Laksda Adi Sucipto No.1, Sukodadi, Sukarami, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30961, Indonesia

### 1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah dengan cara berikut:

#### 1. Data Primer

Data primer merupakan sumber data yang langsung memberikan data dari pihak pertama kepada pengumpul data yang biasanya melalui wawancara. Pada penyusunan laporan akhir ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut:

##### a. Wawancara

Wawancara adalah kumpulan informasi yang digali melalui tanya jawab lisan dan percakapan sehari-hari. Penulis melakukan wawancara dengan salah satu karyawan di unit *terminal & landside service* PT Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandara Internasional Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang yang akan dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini.



b. Observasi

Observasi adalah aktivitas mencatat suatu gejala/peristiwa dengan bantuan alat/instrumen untuk merekam/mencatatnya guna tujuan ilmiah atau tujuan lainnya. Disini penulis mengamati atas apa yang dikerjakan oleh setiap bagian kerja pada PT Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandara Internasional Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan suatu cara membaca, mempelajari dan memahami dengan tersedianya sumber-sumber lainnya sebelum penelitian dilakukan. Data sekunder yang penulis dapatkan bersumber dari *website* PT Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandara Internasional Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang dan juga dari buku – buku penunjang baik buku pribadi maupun buku yang dapat dipinjam di perpustakaan.

### 1.6. Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

#### **BAB I            PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis menguraikan secara garis besar mengenai Laporan Akhir ini seperti latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan

#### **BAB II           TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis akan menjelaskan mengenai teori umum yang berkaitan dengan judul, teori umum yang berkaitan dengan peralatan yang digunakan dalam pembuatan aplikasi, serta teori khusus dan teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang dibuat.

**BAB III      GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini menguraikan gambaran umum dari PT Angkasa Pura II (Persero) seperti Sejarah, Visi dan Misi, Logo Perusahaan serta Deskripsi Struktur Organisasi dan hal lainnya yang berkaitan dengan PT Angkasa Pura II.

**BAB IV      HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi pembahasan mengenai aplikasi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan Laporan Akhir, definisi masalah studi kelayakan, rancangan aplikasi, serta hasil dari proses pembuatan aplikasi tersebut

**BAB V      KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan yang ditarik dari hasil keseluruhan aplikasi yang telah dibuat, serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi yang telah dibangun untuk kedepannya.