

**APLIKASI PENGAJUAN KREDIT DAN PEMBAYARAN TAGIHAN
KREDIT USAHA PADA PT. BPR PUSKOPAT PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Pada Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

Ruth Aprilia. S 0617 3080 0597

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2020**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telepon : 0711-353414 Faksimili : 0711-355918
Website : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Ruth Aprilia. S
NIM : 061730300597
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : D3 Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pengajuan Kredit dan Pembayaran
Tagihan Kredit Usaha Pada PT. BPR Puskopat
Palembang

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 14 September 2020

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, September 2020

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Meiwi Kusnandar, S.Kom., M.Kom
NIP 197407052002121614

Pembimbing II,

Desi Apriyanty. SE, M.Si
NIP 197304292005012001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, SE., Msi
NIP 197306032008012008

Motto dan Persembahan

“Bersukacitalah dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan, dan bertekunlah dalam doa.” - Roma 12:12

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku.” - Filipi 4:13

Saya Persembahkan Kepada:

- *Kedua Orangtua tercinta*
- *Kakak dan Abangku*
- *Kedua Dosen Pembimbing yang telah membantu*
- *Orang di Masa Depan*
- *Teman Seperjuangan terutama Kelas 6.IA*
- *Sahabat-Sahabatku*
- *Almamater*

ABSTRAK

Tujuan penulisan Laporan Akhir ini adalah untuk membangun sebuah Aplikasi Pengajuan Kredit dan Pembayaran Tagihan Kredit Usaha pada PT. BPR Puskopat Palembang, dimana PT. BPR Puskopat Palembang belum memiliki sebuah sistem yang dapat membantu dalam pengolahan data pengajuan kredit dan pembayaran tagihan kredit usaha. Adapun sistem pengajuan kredit yang sedang berjalan masih menggunakan sistem yang manual yaitu penggunaan kertas dan dalam pembayaran tagihan kredit usaha belum adanya sebuah sistem yang dapat membantu kegiatan pembayaran tersebut. Hal ini dapat menyebabkan data menjadi tidak akurat tidak relevan sehingga terhambatnya proses dalam pembuatan laporan. Pembangunan Aplikasi ini akan membantu PT. BPR Puskopat dalam menangani pengolahan data pengajuan kredit dan pembayaran tagihan kredit usaha agar lebih efektif dan efisien dengan mengikuti perkembangan teknologi. Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *database MySQL*. Aplikasi ini memiliki 3 *user* terdiri dari Debitur yang akan melakukan proses pengajuan kredit dan pembayaran tagihan kredit usaha, Pegawai yang akan memvalidasi proses pengajuan kredit dan pembayaran serta Direktur yang akan mendapatkan laporan terkait pembayaran kredit usaha.

Kata Kunci : Pengajuan Kredit, Pembayaran, Kredit Usaha, PHP, MySQL

ABSTRACT

The purpose of writing this final report is to build a credit application and payment of business credit bills at PT. BPR Puskopat Palembang, where PT. BPR Puskopat Palembang does not yet have a system that can assist in processing credit application data and payment of business credit bills. The ongoing credit application system still uses a manual system, namely the use of paper and in paying business credit bills, there is no system that can help these payment activities. This can cause the data to be inaccurate, irrelevant, thus obstructing the process of making reports. This application development will help PT. BPR Puskopat in handling credit application data processing and payment of business credit bills to be more effective and efficient by following technological developments. This application was built using the programming *PHP language* with the *MySQL database*. This application has 3 *users* consisting of Debtors who will process credit applications and business credit bill payments, Employees who will validate the credit and payment application processes and Directors who will get reports related to business credit payments.

Keywords: Credit Application, Payment, Business Credit, PHP, MySQL

KATA PENGANTAR

Puji syukur marilah kita panjatkan atas nikmat Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya atas Rahmat, Ridho dan Karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini yang berjudul “**Aplikasi Pengajuan Kredit dan Pembayaran Tagihan Kredit Usaha pada PT. BPR Puskopat Palembang**” yang terdiri dari 5 bab yaitu Bab I Pendahuluan, Bab II Tinjauan Pustaka, Bab III Gambaran Umum Perusahaan, Bab IV Pembahasan, Bab V Kesimpulan dan Saran.

Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Dalam kesempatan ini juga, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada pihak yang mendukung dan membantu dalam penyusunan Laporan Akhir ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E, M.Si.Ak selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.pd. selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Ibu Dr. Indri Aryanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
8. Ibu Desi Apriyanty. SE, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.

9. Kedua Orang Tua tercinta yang senantiasa memberikan doa dan semangat, dukungan serta saran yang sangat bermanfaat agar terus melakukan yang terbaik.
10. Abang dan Kakak-Kakakku tersayang yang senantiasa memberikan doa dan semangat, dukungan serta saran yang sangat bermanfaat agar terus melakukan yang terbaik.
11. Teman-teman terdekatku Diah, Chela, Uci, Syara, Feni, Iga, Azizah, Yuni, Yora, Shelin yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan dan saran yang bermanfaat dalam penyelesaian laporan akhir ini.
12. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 6IA yang sudah banyak membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir.
13. Semua pihak yang telah banyak membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, September 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN

HALAMAN DEPAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR.....	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMPAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data	4
1.5.2 Metode Pengumpulan Data	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Teori Umum.....	7
2.1.1 Pengertian Komputer	7
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak.....	7
2.1.3 Pengertian Internet.....	8
2.1.4 Pengertian Sistem	9
2.1.5 Pengertian Data.....	9
2.1.6 Metode Pengembangan Sistem.....	10
2.2 Teori Judul	11
2.2.1 Pengertian Aplikasi.....	11
2.2.2 Pengertian Pengajuan.....	12

2.2.3	Pengertian Kredit	12
2.2.4	Pengertian Pembayaran.....	12
2.2.5	Pengertian Tagihan	13
2.2.6	Pengertian Kredit Usaha	13
2.2.7	Pengertian Website	13
2.2.8	Pengertian Aplikasi Pengajuan Kredit dan Pembayaran Tagihan Kredit Usaha pada PT. BPR Puskopat Palembang Berbasis Web.....	14
2.3	Teori Khusus.....	14
2.3.1	Pengertian <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	14
2.3.2	Pengertian <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	17
2.3.3	Pengertian Flowchart	19
2.3.4	Pengertian Blockchart.....	21
2.3.5	Pengertian Kamus Data (<i>Data Dictionary</i>)	23
2.4	Teori Program	24
2.4.1	Sekilas Tentang PHP.....	24
2.4.2	Sintak Dasar PHP	25
2.4.3	Pengertian XAMPP.....	25
2.4.4	Pengertian MySQL	26
2.4.4.1	Kelebihan MySQL.....	26

BAB III GAMBARAN UMUM

3.1	Sejarah PT. BPR Puskopat Palembang	27
3.2	Visi dan Misi Perusahaan	27
3.2.1	Visi.....	27
3.2.2	Misi	27
3.3	Arah dan Tujuan Perusahaan	28
3.4	Struktur Organisasi.....	29
3.5	Tugas Wewenang	31
3.5.1	Dewan Komisaris.....	31
3.5.2	Direktur Utama	31
3.5.3	SPI (Satuan Pengawas <i>Intern</i>)	33
3.5.4	Kepala Bagian Marketing & Kredit.....	34
3.5.5	Kepala Bagian Operasional	36
3.5.6	Kepala Bagian Pembukuan dan Umum	41
3.6	Sistem Yang Sedang Berjalan.....	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	45
-----	--	----

4.1.1	Penyelidikan Awal.....	45
4.1.2	Studi Kelayakan.....	46
4.1.3	Tempat dan Waktu Penelitian	47
4.1.4	Alat dan Bahan	47
4.1.4.1	Alat Bantu	47
4.1.4.1.1	Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	47
4.1.4.1.2	Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	47
4.1.4.2	Bahan	48
4.1.5	Kebutuhan Fungsional	48
4.1.5.1	Analisis Kebutuhan Fungsional.....	48
4.1.5.2	Analisis Kebutuhan Non Fungsional	49
4.1.6	Prosedur Sistem Yang Akan Dibangun	49
4.2	Desain Sistem.....	50
4.2.1	Diagram Konteks	50
4.2.2	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i> Level Zero.....	50
4.2.3	Blockchart	53
4.2.4	Flowchart.....	54
4.2.4.1	Flowchart Admin	55
4.2.4.2	Flowchart Debitur.....	56
4.2.4.3	Flowchart Direktur.....	57
4.2.5	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	58
4.2.6	Kamus Data	59
4.2.7	Desain Tabel.....	61
4.2.7.1	Tabel Data Pegawai	61
4.2.7.2	Tabel Data Pelanggan	61
4.2.7.3	Tabel Data Pinjaman.....	62
4.2.7.4	Tabel Data Iuran	62
4.2.8	Rancangan Tampilan Aplikasi	63
4.2.8.1	Rancangan Tampilan Halaman Utama	63
4.2.8.2	Rancangan Tampilan Halaman Login	64
4.2.8.3	Rancangan Tampilan Halaman Pengajuan Kredit ...	64
4.2.8.4	Rancangan Tampilan Halaman Debitur.....	65
4.2.8.4.1	Rancangan Tampilan Dashboard Debitur.....	65
4.2.8.4.2	Rancangan Tampilan Menu Pinjaman	65
4.2.8.4.3	Rancangan Tampilan History Pembayaran	66
4.2.8.4.4	Rancangan Tampilan Upload Bukti Pembayaran	66
4.2.8.4.5	Rancangan Tampilan History Pembayaran Setelah Verifikasi	67

4.2.8.4.6	Rancangan Tampilan Pembayaran Kredit Debitur Selesai	67
4.2.8.4.7	Rancangan Tampilan Menu Pinjaman>Add Kredit.....	68
4.2.8.4.8	Rancangan Tampilan Profile Debitur.....	68
4.2.8.5	Rancangan Tampilan Halaman Admin	69
4.2.8.5.1	Rancangan Tampilan Dashboard Admin.....	69
4.2.8.5.2	Rancangan Tampilan Menu Pegawai	69
4.2.8.5.3	Rancangan Tampilan Menu Pegawai>Tambah Pegawai.....	70
4.2.8.5.4	Rancangan Tampilan Edit Data Pegawai	70
4.2.8.5.5	Rancangan Tampilan Menu Data Debitur	71
4.2.8.5.6	Rancangan Tampilan View Data Debitur.....	71
4.2.8.5.7	Rancangan Tampilan History Pembayaran Debitur	72
4.2.8.5.8	Rancangan Tampilan Edit Data Debitur.....	72
4.2.8.5.9	Rancangan Tampilan Menu Pengajuan Kredit ...	73
4.2.8.5.10	Rancangan Tampilan Input Data Rincian Pembayaran.....	73
4.2.8.5.11	Rancangan Tampilan Menu Verifikasi Pembayaran	74
4.2.8.6	Rancangan Tampilan Halaman Direktur.....	74
4.2.8.6.1	Rancangan Tampilan Dashboard Direktur	74
4.2.8.6.2	Rancangan Tampilan Menu Data Pegawai.....	75
4.2.8.6.3	Rancangan Tampilan Menu Data Debitur	75
4.2.8.6.4	Rancangan Tampilan Menu Laporan	76
4.2.8.6.5	Rancangan Tampilan Menu Laporan>Cetak Laporan.....	76
4.3	Tampilan Aplikasi.....	77
4.3.1	Tampilan Halaman Utama	77
4.3.2	Tampilan Halaman Login.....	77
4.3.3	Tampilan Halaman Pengajuan Kredit	78
4.3.4	Tampilan Halaman Debitur	78
4.3.4.1	Tampilan Halaman Dashboard Debitur	78
4.3.4.2	Tampilan Halaman Menu Pinjaman	79
4.3.4.3	Tampilan Halaman History Pembayaran	79
4.3.4.4	Tampilan Halaman Upload Bukti Pembayaran.....	80
4.3.4.5	Tampilan Halaman History Pembayaran Setelah Verifikasi	80
4.3.4.6	Tampilan Halaman Pembayaran Kredit Debitur Selesai.....	81
4.3.4.7	Tampilan Halaman Menu	

	Pinjaman>Add Kredit	81
4.3.4.8	Tampilan Halaman Profile Debitur	82
4.3.5	Tampilan Halaman Admin	82
4.3.5.1	Tampilan Halaman Dashboard Admin	82
4.3.5.2	Tampilan Halaman Menu Pegawai.....	83
4.3.5.3	Tampilan Halaman Menu Pegawai>Tambah Pegawai	83
4.3.5.4	Tampilan Halaman Edit Data Pegawai	84
4.3.5.5	Tampilan Halaman Menu Data Debitur.....	84
4.3.5.6	Tampilan Halaman View Data Debitur	85
4.3.5.7	Tampilan Halaman History Pembayaran Debitur ...	85
4.3.5.8	Tampilan Halaman Edit Data Debitur	86
4.3.5.9	Tampilan Halaman Menu Pengajuan Kredit	86
4.3.5.10	Tampilan Halaman Input Data Rincian Pembayaran	87
4.3.5.11	Tampilan Halaman Menu Verifikasi Pembayaran ..	87
4.3.6	Tampilan Halaman Direktur.....	88
4.3.6.1	Tampilan Halaman Dashboard Direktur	88
4.3.6.2	Tampilan Halaman Menu Data Pegawai	88
4.3.6.3	Tampilan Halaman Menu Data Debitur.....	89
4.3.6.4	Tampilan Halaman Menu Laporan.....	89
4.3.6.5	Tampilan Halaman Menu Laporan>Cetak Laporan	90
4.4	Pengujian Aplikasi	90
4.5	Pemeliharaan Aplikasi.....	93
4.6	Pembahasan	94

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	95
5.2	Saran	95

DAFTAR PUSTAKA

LISTING PROGRAM

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol–simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) menurut Edward Yourdon dan Tom DeMarco.....	15
Tabel 2.2 Simbol–Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	18
Tabel 2.3 Simbol–Simbol <i>Flow Chart</i>	19
Tabel 2.4 Simbol-simbol dalam <i>Blockchart</i>	22
Tabel 2.5 Simbol-simbol Kamus Data (<i>Data Dictionary</i>).....	24
Tabel 4.1 Studi Kelayakan.....	46
Tabel 4.2 Tampilan Tabel Pegawai	61
Tabel 4.3 Tampilan Tabel Pelanggan.....	61
Tabel 4.4 Tampilan Tabel Pinjaman	62
Tabel 4.5 Tampilan Tabel Iuran	62
Tabel 4.6 Pengujian Aplikasi	90

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. BPR Puskopat Palembang	30
Gambar 3.2 Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan pada PT. BPR Puskopat Palembang	43
Gambar 4.1 Diagram Konteks.....	51
Gambar 4.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level Zero.....	52
Gambar 4.3 Blockchart	54
Gambar 4.4 Flowchart Admin	55
Gambar 4.5 Flowchart Debitur.....	56
Gambar 4.6 Flowchart Direktur.....	57
Gambar 4.7 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	58
Gambar 4.8 Rancangan Tampilan Halaman Utama	63
Gambar 4.9 Rancangan Tampilan Halaman Login	64
Gambar 4.10 Rancangan Tampilan Halaman Pengajuan Kredit	64
Gambar 4.11 Rancangan Tampilan Dashboard Debitur	65
Gambar 4.12 Rancangan Tampilan Menu Pinjaman	65
Gambar 4.13 Rancangan Tampilan History Pembayaran	66
Gambar 4.14 Rancangan Tampilan Upload Bukti Pembayaran.....	66
Gambar 4.15 Rancangan Tampilan History Pembayaran Setelah Verifikasi.....	67
Gambar 4.16 Rancangan Tampilan Pembayaran Kredit Debitur Selesai ...	67
Gambar 4.17 Rancangan Tampilan Menu Pinjaman>Add Kredit	68
Gambar 4.18 Rancangan Tampilan Profile Debitur	68
Gambar 4.19 Rancangan Tampilan Dashboard Admin	69
Gambar 4.20 Rancangan Tampilan Menu Pegawai	69
Gambar 4.21 Rancangan Tampilan Menu Pegawai>Tambah Pegawai.....	70
Gambar 4.22 Rancangan Tampilan Edit Data Pegawai.....	70
Gambar 4.23 Rancangan Tampilan Menu Data Debitur.....	71
Gambar 4.24 Rancangan Tampilan View Data Debitur	71

Gambar 4.25 Rancangan Tampilan History Pembayaran Debitur	72
Gambar 4.26 Rancangan Tampilan Edit Data Debitur	72
Gambar 4.27 Rancangan Tampilan Menu Pengajuan Kredit.....	73
Gambar 4.28 Rancangan Tampilan Input Data Rincian Pembayaran	73
Gambar 4.29 Rancangan Tampilan Menu Verifikasi Pembayaran	74
Gambar 4.30 Rancangan Tampilan Dashboard Direktur.....	74
Gambar 4.31 Rancangan Tampilan Menu Data Pegawai	75
Gambar 4.32 Rancangan Tampilan Menu Data Debitur.....	75
Gambar 4.33 Rancangan Tampilan Menu Laporan.....	76
Gambar 4.34 Rancangan Tampilan Laporan>Cetak Laporan.....	76
Gambar 4.35 Tampilan Halaman Utama	77
Gambar 4.36 Tampilan Halaman Login	77
Gambar 4.37 Tampilan Halaman Pengajuan Kredit	78
Gambar 4.38 Tampilan Halaman Dashboard Debitur	78
Gambar 4.39 Tampilan Halaman Menu Pinjaman	79
Gambar 4.40 Tampilan Halaman History Pembayaran	79
Gambar 4.41 Tampilan Halaman Upload Bukti Pembayaran	80
Gambar 4.42 Tampilan Halaman History Pembayaran Setelah Verifikasi.....	80
Gambar 4.43 Tampilan Halaman Pembayaran Kredit Debitur Selesai	81
Gambar 4.44 Tampilan Halaman Menu Pinjaman>Add Kredit.....	81
Gambar 4.45 Tampilan Halaman Profile Debitur	82
Gambar 4.46 Tampilan Halaman Dashboard Admin	82
Gambar 4.47 Tampilan Halaman Menu Pegawai.....	83
Gambar 4.48 Tampilan Halaman Menu Pegawai > Tambah Pegawai	83
Gambar 4.49 Tampilan Halaman Edit Data Pegawai	84
Gambar 4.50 Tampilan Halaman Menu Data Debitur.....	84
Gambar 4.51 Tampilan Halaman View Data Debitur	85
Gambar 4.52 Tampilan Halaman History Pembayaran Debitur	85
Gambar 4.53 Tampilan Halaman Edit Data Debitur	86
Gambar 4.54 Tampilan Halaman Menu Pengajuan Kredit	86

Gambar 4.55 Tampilan Halaman Input Data Rincian Pembayaran	87
Gambar 4.56 Tampilan Halaman Menu Verifikasi Pembayaran	87
Gambar 4.57 Tampilan Halaman Dashboard Direktur.....	88
Gambar 4.58 Tampilan Halaman Menu Data Pegawai	88
Gambar 4.59 Tampilan Halaman Menu Data Debitur.....	89
Gambar 4.60 Tampilan Halaman Menu Laporan.....	89
Gambar 4.61 Tampilan Halaman Menu Laporan > Cetak Laporan	90