



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem Informasi dan teknologi komputer berkembang sangat pesat sejalan dengan besarnya kebutuhan terhadap informasi. Perkembangan teknologi informasi juga tidak lepas dari pesatnya teknologi komputer, karena komputer merupakan media yang dapat memberikan kemudahan bagi manusia dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Pada era teknologi informasi seperti ini juga efisiensi waktu, tenaga serta kemudahan dalam mendapatkan suatu informasi sangat dibutuhkan. Suatu informasi sangatlah penting untuk mendukung kelangsungan perkembangan, sehingga terdapat alasan bahwa informasi sangat dibutuhkan dalam perusahaan. Teknologi informasi adalah salah satu contoh produk teknologi yang berkembang pesat yang dapat membantu manusia dalam mengolah data serta menyajikan sebuah informasi yang berkualitas. Agar tersedianya informasi yang berkualitas tersebut, diperlukan suatu alat bantu atau media untuk mengolah beraneka ragam data agar dapat disajikan menjadi suatu informasi yang bermanfaat sebagai bahan pengambilan keputusan.

Setiap instansi perusahaan, pemerintahan, perbankan, maupun pendidikan pasti membutuhkan suatu sistem informasi dalam menjalankan aktifitas kerjanya sehingga lebih teratur dan terarah dengan waktu yang lebih efektif. Menurut Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 Bank Perkreditan Rakyat (BPR) adalah bank yang melaksanakan kegiatan usaha secara konvensional atau berdasarkan prinsip syariah yang dalam kegiatannya tidak memberikan jasa dalam lalu lintas pembayaran. Salah satu produk atau jenis kredit yang ada di PT. BPR Puskopat adalah kredit usaha. Dalam pelayanan pemberian kredit pada PT. BPR Puskopat masih menggunakan formulir atau berkas manual. Dalam pengajuan kredit calon debitur mengisi data pengajuan kredit berupa formulir dan melengkapi persyaratan yang telah ditentukan. Adapun formulir pengajuan kredit calon debitur akan diserahkan ke bagian-bagian yang terkait untuk proses selanjutnya. Lalu formulir



pengajuan kredit tersebut akan disimpan di lemari arsip sebagai arsip jikalau diperlukan sewaktu-waktu.

Pembayaran angsuran kredit usaha pada PT. BPR Puskopat merupakan kegiatan yang wajib dilakukan oleh debitur tiap bulannya. Selama ini debitur harus datang ke kantor PT. BPR Puskopat untuk melakukan pembayaran dengan membawa nomor id debitur. Kemudian admin yang bertugas pun melakukan pencatatan pembayaran yang masih menggunakan *Microsoft Word* dan *Microsoft Excel*. Dimana dengan semakin banyaknya debitur yang melakukan peminjaman pencatatan pembayaran ini tidak efisien dan juga data-datanya tidak tersusun rapi yang dapat menyebabkan terlambatnya pembuatan laporan karena sulitnya mendapatkan informasi dalam waktu yang cepat. Pengolahan data pengajuan kredit maupun data pembayaran angsuran yang dilakukan oleh Sub Bagian Kas menjadi tidak terstruktur karena data tidak tercatat rapi dan data fisik berupa bukti pembayaran menumpuk dilemari arsip akibat tidak tersimpan dalam satu sistem yang dapat mengoptimalkan pekerjaan.

Hasil dari pengembangan sistem pengajuan kredit dan pembayaran tagihan yang penulis usulkan dapat meminimalisirkan permasalahan yang ada dilatar belakang, karena sistem ini memudahkan calon debitur melakukan pengajuan kredit. Selain itu, memudahkan debitur dalam melakukan pembayaran angsuran kredit usaha dan mendapatkan informasi berupa informasi debitur, informasi pembayaran dan history pembayaran. Sistem yang diusulkan ini juga mencegah terjadinya kesalahan yang disebabkan kesalahan user/*human error*. Dari uraian di atas, dapat diketahui bahwa diperlukan suatu aplikasi yang dapat membantu calon debitur dalam mengajukan kredit, debitur dalam melakukan pembayaran dan membantu pihak perusahaan dalam mempersingkat pembuatan laporan menjadi lebih efisien dan efektif. Maka dari itu, penulis tertarik untuk mengajukan judul **“Aplikasi Pengajuan Kredit dan Pembayaran Tagihan Kredit Usaha pada PT. BPR Puskopat Palembang Berbasis Website”** .



1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka dapat dirumuskan suatu permasalahan sebagai berikut yaitu dengan sistem yang ada sekarang belum dapat menghasilkan aktifitas perusahaan yang berjalan secara optimal dan efektif.

Dari masalah yang dikemukakan di atas, maka permasalahan yang dibahas dalam penulisan laporan akhir ini adalah “Bagaimana membangun Aplikasi Pengajuan Kredit dan Pembayaran Tagihan Kredit Usaha pada PT. BPR Puskopat Palembang Berbasis Web?”.

1.3 Batasan Masalah

Sebagaimana masalah di atas telah dijelaskan, masalah yang ingin diselesaikan penulis dalam penyusunan Laporan Akhir ini yaitu masalah yang berkaitan dengan sistem pengajuan kredit dan pembayaran tagihan kredit usaha pada PT. BPR Puskopat Palembang. Dengan kata lain penulis hanya menangani aktivitas yang berhubungan dengan sistem pengajuan kredit dan pembayaran tagihan kredit usaha yaitu pengajuan kredit oleh calon kreditur, pembayaran tagihan kredit usaha oleh debitur dan laporan untuk pihak perusahaan. Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database *MySQL*.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini, yaitu:

1. Membangun sebuah Aplikasi Pengajuan Kredit dan Pembayaran Tagihan Kredit Usaha pada PT. BPR Puskopat Palembang.
2. Memenuhi salah satu persyaratan akademis dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari penyusunan Laporan Akhir ini, yaitu:

1. Menghasilkan suatu aplikasi dan mempermudah dalam pengajuan kredit dan pembayaran tagihan kredit usaha pada PT. BPR Puskopat Palembang.



2. Menambah wawasan berfikir dalam menerapkan ilmu yang didapat khususnya dalam bahasa pemrograman, menambah pengetahuan serta pengalaman dalam membangun suatu aplikasi pengajuan kredit dan pembayaran tagihan kredit usaha.
3. Sebagai acuan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya Jurusan Manajemen Informatika apabila menghadapi masalah yang sama dalam membangun aplikasi yang berguna di suatu bidang.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Tempat penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di :

- Nama Perusahaan : PT. BPR Puskopat Palembang
Alamat Perusahaan : Jl. Jenderal Sudirman No. 550 D KM 3.5,
Pahlawan, Kota Palembang, Sumatera Selatan
30151
Phone : (0711) 313077

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut :

1. Data Primer (*Primary Data*)

Abdillah (2018:103), “Data primer adalah data yang pernah diolah oleh pihak tertentu untuk kepentingan tertentu”. Data Primer menunjukkan keaslian informasi yang terkandung di dalam data tersebut. Data primer pada umumnya bersumber dari sumber primer, yaitu data berada pada pihak utama yang memiliki data tersebut. Pada penyusunan laporan ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut:

a. Wawancara

Sudaryono (2017:214), “Wawancara adalah suatu cara pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh informasi langsung dari sumbernya”.



b. Observasi

Sudaryono (2017:214), “Observasi yaitu melakukan pengamatan secara langsung ke objek penelitian untuk melihat dari dekat kegiatan yang dilakukan”.

2. Data Sekunder (*Secondary Data*)

Abdillah (2018:104), “Data sekunder adalah data yang telah diolah, disimpan, disajikan dalam format atau bentuk tertentu oleh pihak tertentu untuk kepentingan tertentu”. Data sekunder menunjukkan ketidakaslian informasi yang terkandung di dalam data tersebut karena telah diolah untuk kepentingan tertentu. Data sekunder pada umumnya bersumber dari sumber sekunder, tetapi dapat pula bersumber dari sumber primer.

Penulis mengambil data yang dibutuhkan melalui buku pedoman perusahaan, seperti sejarah perusahaan, visi dan misi, nilai-nilai utama, data syarat pengajuan kredit, data pembayaran tagihan serta referensi lainnya yang berkaitan dengan penulisan Laporan Akhir ini. Data sekunder juga dapat bersumber dari Laporan Akhir alumni dari perpustakaan Jurusan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Metodologi Penelitian dan Sistematika Penulisan.



BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul Laporan Akhir ini, yaitu teori umum, teori judul dan teori khusus.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan gambaran umum perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, dan hal lain yang berhubungan dengan PT BPR Puskopat Palembang.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai aplikasi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, definisi masalah studi kelayakan, rancangan aplikasi, serta hasil dari proses pembuatan aplikasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir dalam Laporan Akhir yang membahas tentang kesimpulan dari penelitian serta saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas.