

**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PAJAK HOTEL, PAJAK
REKLAME, PAJAK RESTORAN PADA PENDAPATAN ASLI DAERAH
KOTA PALEMBANG TAHUN 2015-2019**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Terapan (DIV) Di Jurusan Administras Bisnis Program Studi Manajemen
Bisnis Politeknik NegeriSriwijaya Palembang**

Disusun Oleh:

FEBIOLA NANDA AROMY

NPM 061740631636

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
2021**

ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PAJAK HOTEL, PAJAK
REKLAME, PAJAK RESTORAN PADA PENDAPATAN ASLI DAERAH KOTA
PALEMBANG TAHUN 2015-2019



SKRIPSI

Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan (DIV) Di
Program Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang

OLEH:

FEBIOLA NANDA AROMY
NPM 061740631636

Menyetujui,

Palembang, 20....

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M.
NIP 197504212001122001

Agung Anggoro Seto, SE., M.Si
NIP 198906012019031016

Mengetahui,

Ketua Program Studi D IV
Manajemen Bisnis

Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M.
NIP 197504212001122001

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Heri Setiawan, SE., MAB
NIP 197602222002121001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Febiola Nanda Aromy

NPM : 061740631636

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D IV Manajemen Bisnis

Mata Kuliah : Perpajakan

Judul Laporan Akhir : Analisis Efektivitas dan Kontribusi Pajak Hotel, Pajak Reklame,
Pajak Restoran Pada Pendapatan Asli Daerah Kota Palembang
Tahun 2015-2019

Dengan ini menyatakan

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 2021

Yang membuat pernyataan,



Febiola Nanda Aromy

NPM 061740631636

LEMBAR PENGESAHAN


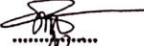


Nama : Febiola Nanda Aromy
NPM : 061740631636
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ D IV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Keuangan
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas dan Kontribusi Pajak Hotel, Pajak Reklame, Pajak Restoran Pada Pendapatan Asli Daerah Kota Palembang Tahun 2015-2019

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi D IV Manajemen Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari:

Tanggal:2021

TIM PENGUJI

<u>No</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dr. Dewi Fadila, S.E.,M.M Ketua Penguji	
2.	Hendra Sastrawinata, S.E.,M.M Anggota Penguji	
3.	Al Hushori, S.E.,MAB Anggota Penguji	
4.	Ummasyroh, S.E.,M.Ed.M Anggota Penguji		21/03-21

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jangan Takut Hidup. Percayalah bahwa hidup itu layak dijalani dan keyakinan anda akan membantu menciptakan fakta” (William James).

“Masa depan adalah milik mereka yang percaya pada keindahan impian mereka” (Eleanor Roosevelt).

“Tidak semua hal mesti diperlihatkan pada dunia. Sisakanlah sebuah misteri.” (Penulis)

Kupersembahkan kepada:

- **Allah SWT**
- **Kedua orang tuaku dan adikku tersayang**
- **Dosen Pembimbingku Ibu Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M dan Bapak Agung Anggoro Seto, S.E., M.Si**
- ***Teman-teman kelas 8MBA Manajemen Bisnis***
- ***Almamaterku***

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penyusun ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini ini dengan baik. Skripsi ini berjudul “Analisis Efektivitas dan Kontribusi Pajak Hotel, Pajak Reklame, Pajak Restoran pada Pendapatan Asli Daerah Kota Palembang Tahun 2015-2019”.

Skripsi ini membahas tentang Analisis Efektivitas dan Kontribusi Pajak Hotel, Pajak Reklame, Pajak Restoran pada Pendapatan Asli Daerah Kota Palembang Tahun 2015-2019 penulis mendapatkan hasil tingkat efektivitas pemungutan pajak hotel, pajak restoran, pajak reklame, kota palembang periode tahun 2015-2019 secara rata-rata termasuk kriteria sangat efektif ($>100\%$) untuk pajak reklame sedangkan pajak hotel dan pajak restoran termasuk kriteria efektif ($<100\%$), tingkat efektivitas pajak hotel rata-rata dalam lima tahun sebesar 98,586%, pajak reklame sebesar 100,404%, pajak restoran sebesar 99,789% dan kontribusi pajak hotel, pajak reklame dan pajak restoran pada tahun 2015 sampai dengan tahun 2019 cukup baik, rata-rata kontribusi pajak hotel selama tahun 2015-2019 sebesar 9,3762%, pajak reklame sebesar 2,7464%, dan pajak restoran sebesar 13,0198%. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan karena menyadri keterbatasan yang ada. Untuk itu untuk menyempurnakan skripsi ini, penulis sangatlah membutuhkan dukunngan beruoa kritik dan saran yang bersifat membangun.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua dan semoga segala bantuan.

Palembang, Juli 2021

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penyusun ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Diploma IV pada jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dengan selesainya Tugas Akhir ini, penyusun menyampaikan rasa terima kasih atas bimbingan serta pengarahan yang telah diberikan oleh dosen pembimbing,

- 1. Dr. Dewi Fadila, S.E.,M.M., selaku pembimbing I**
- 2. Agung Anggoro Seto, S.E.,M.Si., selaku pembimbing II**

Pada kesempatan ini penyusun juga mengucapkan terima kasih atas bantuan dan kesempatan yang telah diberikan kepada penyusun sehingga penyusun dapat menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Sriwijaya, kepada:

1. Bapak Dr.Ing Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Heri Setiawan, SE.,MAB., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Dr. Marieska Lupikawaty, SE.,M.M selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Ibu Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Bisnis.
5. Seluruh Dosen, dan Staf pada Jurusan Administrasi Bisnis PoliteknikNegeri Sriwijaya.
6. Kedua orang tua tercinta, AD Rozak dan Emi Suratmi.
7. Teman-teman kelas 8MBA

Penyusun menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kekeliruan, baik mengenai isi maupun cara penulisan. Untuk itu penyusun sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun.

Akhir kata penyusun mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua dan semoga segala bantuan serta bimbingan yang penyusun dapatkan selama ini mendapat rahmat dan ridho dari Allah SWT, Aamiin.

Palembang, Juli 2021

Penulis

ABSTRAK

Pemerintah Indonesia memberlakukan kebijakan otonomi daerah dengan tujuan untuk memudahkan pemerintah daerah mengatur urusan daerah secara mandiri. Kota Palembang merupakan salah satu daerah yang melaksanakan kebijakan otonomi daerah dan membutuhkan banyak dana untuk membiayai pembangunan daerahnya. Potensi terbesar yang dimiliki Kota Palembang dalam pembiayaan belanja daerah berasal dari pajak daerah dan diharapkan mampu memberikan kontribusi terbesar dalam Pendapatan Asli Daerah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efektivitas pemungutan pajak hotel, pajak reklame, pajak restoran dan kontribusinya pada Pendapatan Asli Daerah Kota Palembang. Jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi. Data yang digunakan adalah laporan target dan realisasi pendapatan pajak hotel, pajak reklame, pajak restoran, Pendapatan Asli Daerah (PAD) tahun 2015-2019. Analisis yang digunakan adalah analisis efektivitas dan kontribusi pajak hotel, reklame, pajak restoran pada Pendapatan Asli Daerah. Berdasarkan hasil analisis, rata-rata efektivitas pemungutan pajak hotel masuk kriteria efektif, pajak reklame masuk kriteria sangat efektif, pajak restoran masuk kriteria efektif, dan tingkat kontribusi rata-rata pajak hotel masuk kriteria sangat baik dengan persentase sebesar 65,57%, pajak reklame masuk kriteria kurang dengan persentase sebesar 19,04%, pajak restoran masuk kriteria sangat baik dengan persentase sebesar 58,72%.

Kata kunci: efektivitas, kontribusi, pajak hotel, pajak reklame, pajak restoran, pendapatan asli daerah

ABSTRACT

The Indonesian government enforces regional autonomy policies with the aim of making it easier for local governments to regulate regional affairs independently. The city of Palembang is one of the regions that implements regional autonomy policies and requires a lot of funds to finance regional development. The biggest potential of the City of Palembang in financing regional expenditures comes from local taxes and is expected to be able to provide the largest contribution to Regional Original Revenue. This study aims to determine the level of effectiveness of hotel tax collection, advertisement tax, restaurant tax and their contribution to the Palembang City Original Revenue. This type of research is descriptive with a quantitative approach. The data collection used is interviews and documentation. The data used is a report on the target and realization of hotel tax revenue, advertisement tax, restaurant tax, and local revenue (PAD) for 2015-2019. The analysis used is the analysis of the effectiveness and contribution of hotel taxes, billboards, restaurant taxes on local revenue. Based on the results of the analysis, the average effectiveness of hotel tax collection is in the effective criteria, the advertisement tax is in the very effective criteria, the restaurant tax is in the effective criteria, and the average contribution rate for the hotel tax is in the very good criteria with a percentage of 65.57%, the advertisement tax categorized as less with a percentage of 19.04%, restaurant tax entered the criteria very well with a percentage of 58.72%.

Keywords: effectiveness, contribution, hotel tax, advertisement tax, restaurant tax, local revenue

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Pendapatan Asli Daerah.....	6
2.1.2 Pajak.....	7
2.1.2.1 Asas Pemungutan Pajak.....	8
2.1.2.2 Fungsi Pajak.....	9

2.1.2.3	Sistem Pajak.....	10
2.1.2.4	Jenis-Jenis Pajak.....	11
2.1.3	Pajak Hotel.....	14
2.1.3.1	Objek Pajak Hotel.....	15
2.1.3.2	Subjek Pajak Hotel dan Wajib Pajak Hotel.....	16
2.1.3.3	Tarif Dasar Pengenaan dan Perhitungan Pajak Hotel.....	16
2.1.3.4	Masa Pajak dan Saat Pajak Terutang.....	16
2.1.4	Pajak Reklame.....	17
2.1.4.1	Dasar Hukum Pemungutan Pajak Reklame.....	18
2.1.4.2	Objek Pajak Reklame.....	18
2.1.4.3	Bukan Objek Pajak Reklame.....	20
2.1.4.4	Subjek Pajak dan Wajaib Pajak Reklame.....	20
2.1.4.5	Tarif Dasar Pengenaan dan Perhitungan Pajak Reklame..	21
2.1.4.6	Masa Pajak Reklame.....	21
2.1.5	Pajak Restoran.....	21
2.1.5.1	Objek Pajak Restoran.....	22
2.1.5.2	Subjek Pajak Dan Wajib Pajak Restoran.....	22
2.1.5.3	Tarif Dasar Pengenaan dan Perhitungan Pajak Restoran...	22
2.1.5.4	Masa Pajak dan Saat Pajak Terutang.....	22
2.1.6	Efektivitas dan Kontribusi.....	23
2.1.6.1	Efektivitas.....	23
2.1.6.2	Kontribusi.....	24
2.2	Penelitian Terdahulu.....	25
2.3	Kerangka Pikir.....	33
	BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1	Jenis Penelitian.....	34
3.2	Tempat dan waktu Penelitian.....	35
3.3	Ruang Lingkup Penelitian.....	35
3.4	Lokasi Penelitian.....	35
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	35
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	36

3.7 Metode Analisis.....	37
3.8 Definisi dan Pengukuran Variabel.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Umu Lokasi Penelitian.....	41
4.1.1 Gambaran Umum Kota Palembang.....	41
4.1.2 Lokasi dan Peta Kota Palembang.....	43
4.1.3 Keadaan Geografis.....	44
4.2 Hasil Penelitian.....	44
4.3 Analisis Data.....	44
4.3.1 Analisis Tingkat Efektivitas Pemungutan Pajak Hotel.....	44
4.3.2 Analisis Tingkat Efektivitas Pemungutan Pajak Reklame.....	45
4.3. 3 Analisis Tingkat Efektivitas Pemungutan Pajak Restoran.....	47
4.3.4 Kontribusi Pajak Hotel Pada PAD Kota Palembang.....	48
4.3.5 Kontribusi Pajak Reklame Pada PAD Kota Palembang.....	49
4.3.6 Kontribusi Pajak Restoran Pada PAD Kota Palembang.....	50
4.3.7 Grafik Kontribusi.....	51
4.4 Pembahasan.....	52
4.4.1 Upaya-Upaya Untuk Meningkatkan Penerimaan Pajak Hotel.....	52
4.4.2 Upaya-Upaya Untuk Meningkatkan Penerimaan Pajak Reklame...	55
4.4.3 Upaya-Upaya Untuk Meningkatkan Penerimaan Pajak Restoran...	56
4.4.4 Upaya-Upaya Untuk Meningkatkan Penerimaan PAD.....	58
BAB V Kesimpulan dan Saran.....	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi PAD Kota Palembang Tahun 2015-2019.....	2
Tabel 2.1 Kriteria Efektivitas.....	23
Tabel 2.2 Kriteria Kontribusi.....	24
Tabel 2.3 Matriks Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Kriteria Efektivitas.....	39
Tabel 3.2 Kriteria Kontribusi.....	40
Tabel 4.1 Perhitungan Efektivitas Pemungutan Pajak Hotel.....	45
Tabel 4.2 Perhitungan Efektivitas Pemungutan Pajak Reklame.....	46
Tabel 4.3 Perhitungan Efektivitas Pemungutan Pajak Restoran.....	47
Tabel 4.4 Kontribusi Pajak Hotel pada PAD.....	48
Tabel 4.5 Kontribusi Pajak Reklame pada PAD.....	49
Tabel 4.6 Kontribusi Pajak Restoran pada PAD.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	33
Gambar 4.1 Peta Kota Palembang.....	43
Gambar 4.2 Grafik Kontribusi.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Pengambilan Data dari Politeknik Negeri Sriwijaya
- Lampiran 2 Surat Penerimaan Izin Pengambilan Data Dari Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang
- Lampiran 3 Tanda Kesepakatan Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 Lembar Persetujuan Proposal Skripsi
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 6 Rekomendasi Ujian Skripsi