

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad. 2020. *Bentuk Sosialisasi*. <https://www.yuksinau.id/bentuk-sosialisasi/>. Diakses tanggal 10 Agustus 2021.
- Hartati, Neneng. 2015. *Pengantar Perpajakan*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Mardiasmo. 2010. *Perpajakan Edisi Revisi 2009*. Yogyakarta: Andi.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi 2011*. Yogyakarta: Andi.
- Mardiasmo. 2013. *Perpajakan Edisi Revisi 2013*. Yogyakarta: Andi.
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan Edisi Revisi 2016*. Yogyakarta; Andi.
- Nuraida, Ida. 2014. *Manajemen Administrasi Perkantoran Edisi Revisi*. Yogyakarta: Kanisius.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor Per-25/PJ/2009 tentang Tata Cara Pengajuan dan Penyelesaian Keberatan Pajak Bumi dan Bangunan.
- Peraturan Walikota Palembang Nomor 5 Tahun 2020 tentang Perubahan atas Peraturan Walikota Palembang Nomor 49 Tahun 2019 tentang Petunjuk Teknis Prosedur Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan Kota Palembang.
- Peraturan Walikota Palembang Nomor 49 Tahun 2019 tentang Petunjuk Teknis Prosedur Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan Kota Palembang.
- Rafinska, Kezia. 2018. *Mengenal Istilah Keberatan Pajak*. <https://www.online-pajak.com/tentang-pajak/keberatan-pajak>. Diakses tanggal 8 Juni 2021.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2013. *Perpajakan Indonesia :Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Resmi, Siti. 2009. *Perpajakan, Teori dan Kasus*. Yogyakarta: Salemba Empat.
- Resmi, Siti. 2013. *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sari, Diana. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung: Rapika Aditama.
- Sayuti, Abdul Jalaluddin. 2013. *Manajemen Kantor*. Bandung: Alfabeta.

- Soemitro, Rochmat. 1990. *Dasar-Dasar Hukum Pajak dan Pajak Pendapatan*. Bandung: Eresco.
- Suandy, Erly. 2005. *Hukum Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.
- Suandy, Erly. 2011. *Hukum Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono, 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE - 37/PJ/2017 tentang Petunjuk Pelaksanaan Penyelesaian Keberatan Pajak Bumi dan Bangunan.
- Tambunan, M. Rudi. 2013. *Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedures*. Jakarta: Maiestas Publishing.
- Undang-Undang Nomor 12 Tahun 1994 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 12 Tahun 1985 Tentang Pajak Bumi Dan Bangunan
- Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Waluyo. 2017. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wikipedia. 2021. *Pajak Bumi dan Bangunan*. [https://id.wikipedia.org/wiki/Pajak Bumi dan bangunan](https://id.wikipedia.org/wiki/Pajak_Bumi_dan_bangunan). Diakses pada 14 Juni 2021.