

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan analisis data dan pembahasan yang telah diuraikan, dapat ditarik beberapa kesimpulan yang dapat memberikan jawaban terhadap rumusan masalah dalam penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

- a. Berdasarkan yang telah dibahas di bab pembahasan bahwasannya terdapat pernyataan masyarakat terhadap *website* memiliki presentasi yang paling kecil diantara pernyataan yang lain dengan nominal 78,8%. Pernyataan tersebut tergolong Puas, tetapi dapat menjadi penilaian bagi masyarakat lainnya.

- b. Berdasarkan dari hasil analisis tersebut bahwasanya para pengguna *website* memiliki kepuasan yang sangat tinggi dengan menunjukkan hasil yang signifikan dengan pengaruh sebesar 82.2%. Hal tersebut menjadikan salah satu indikator dari keberhasilan oleh pihak pemilik *website* tersebut, sehingga memiliki dukungan ataupun pandangan yang baik bagi masyarakat terhadap kinerja pembangunan.

5.2 Saran

Setelah mengadakan penelitian di BBWS Sumatera VIII, tentang kepuasan pengguna layanan *website*, maka penulis menyarankan untuk:

- a. Saran dari peneliti untuk perusahaan harus lebih mengoptimalkan lagi peran dari *website* tersebut sehingga lebih mudah dalam mengakses atau mencari menu-menu ataupun tampilan dengan mudah bagi para pengguna.

- b. Untuk selalu menjaga kepercayaan dari masyarakat maka pihak perusahaan harus mempertahankan keberhasilan tersebut karena telah memiliki penilaian yang Sangat Baik dari mata masyarakat. Sehingga masyarakat selalu mudah

dalam mencari informasi yang dibutuhkan terkait data yang berada diperusahaan. Indikator keberhasilan tersebut menjadikan salah satu cerminan dari perusahaan sehingga mudah terjalinnya antara perusahaan dengan lingkungan pembangunan.