

**PENGARUH PENERAPAN E-FILING TERHADAP TINGKAT  
KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK  
DI KPP PRATAMA PALEMBANG SEBERANG ULU**



**Laporan Akhir Ini Disusun sebagai Salah Satu Syarat  
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Akuntansi**

**Oleh :**

**DESTI AULIA MALIAN**

**0617 3050 1079**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2020**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
JURUSAN AKUNTANSI  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website:  
<http://www.polisriwijaya.ac.id>, E-mail : [info@polisriwijaya.ac.id](mailto:info@polisriwijaya.ac.id)

**SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

Saya dengan data diri di bawah ini :

Nama : Desti Aulia Malian

NIM : 061730501079

Jurusan : Akuntansi

Mata Kuliah : Perpajakan

Judul Laporan Akhir : Pengaruh Penerapan E-Filing terhadap Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan Akhir yang saya susun dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan karya orisinil yang saya susun sendiri.
2. Laporan Akhir tersebut bukan plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila terdapat unsur plagiat pada sebagian atau keseluruhan karya ini, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir ini dan konsekuensi lain yang menyertainya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dalam keadaan sadar, untuk diketahui dan digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2020

Yang membuat menyatakan



Desti Aulia Malian

NIM 061730501079





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
**JURUSAN AKUNTANSI**  
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website:  
<http://www.polisriwijaya.ac.id>, E-mail : [info@polisriwijaya.ac.id](mailto:info@polisriwijaya.ac.id)

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR**

Nama : Desti Aulia Malian  
NIM : 061730501079  
Jurusan : Akuntansi  
Program Studi : DIII Akuntansi  
Mata Kuliah : Perpajakan  
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Penerapan E-Filing terhadap Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir tanggal 19 Agustus 2020

Dihadapan Tim Penguji Jurusan/Program Studi Akuntansi  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, September 2020

Pembimbing II,

M.Husni Mubarok, S.E.,M. Si., Ak., CA

NIP 197903162005011002

Pembimbing I,

Firmansyah, S.E., M.M., CMA

NIP 196007231989031001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA.

NIP 197806222003122001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Sriwijaya Negara Palembang 30139

Telp.0711-353414 Fax.0711-355918

Web: <http://www.polsri.ac.id> E-mail: [akuntansi@polsri.ac.id](mailto:akuntansi@polsri.ac.id)

## PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Mahasiswa berikut :

Nama : Desti Aulia Malian  
NIM : 061730501079  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/ DIII Akuntansi  
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Penerapan E-Filing terhadap Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Rabu tanggal 19 bulan Agustus tahun 2020. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi :

No.	Komentar	Nama Dosen Penguji*)	Tanggal	Tanda Tangan
1.	-	Ardiyan Natoen, M.Si NIP 195608011987031002	15/09/2020	
2.	Menambahkan informasi pada Hasil Pembahasan dan Kesimpulan	Henny Yulsiati, S.E., M.Ak NIP 196707171997022001	10/09/2020	
3.	-	Yuli Antina Aryani, S.E., M.Si NIP 197807152002122003	11/09/2020	

Palembang, September 2020

Ketua Tim Penguji\*\*),

Henny Yulsiati, S.E., M.Ak  
NIP 196707171997022001

## Catatan:

\*) Dosen penguji yang memberikan revisi saat ujian laporan akhir.

\*\*) Dosen penguji yang ditugaskan sebagai Ketua Penguji saat ujian LA.  
Lembaran pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.

## ***Motto dan Persembahan***

### ***Motto :***

***“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”***  
***(Q.S .Al-Baqarah : 286)***

***“Bekerjalah untuk akhiratmu seolah-olah kamu akan mati esok hari, dan bekerjalah untuk kehidupan duniamu seolah-olah kamu akan hidup selamanya”***  
***(Ali bin Abi Thalib)***

***“Tidak ada hal yang sia-sia, semuanya berguna dengan caranya sendiri”***  
***(Penulis)***

### ***Kupersembahkan Untuk:***

- © ***Keluarga tercinta, mama, papa, iyay, iyong♥***
- © ***My bestie Fanny, si penyedia tempat singgah♥***
- © ***Para pendidik yang ku hormati♥***
- © ***Teman-teman tersayang♥***
- © ***Dosen- dosen jurusan Akuntansi♥***
- © ***Teman seperjuangan 6.AH♥***
- © ***Almamaterku♥***

## ABSTRAK

**Pengaruh Penerapan E-Filing terhadap Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Wajib Pajak di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu  
Desti Aulia Malian, 2020 (xv+60 halaman)  
E-mail: [destiauliamalian@gmail.com](mailto:destiauliamalian@gmail.com)**

---

Tujuan laporan akhir ini untuk mengetahui : (1) Bagaimana pengaruh E-Filing terhadap tingkat kepatuhan pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu dan (2) Bagaimana perkembangan dan penerapan e-Filing di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi dan Wajib Pajak Badan yang menggunakan e-Filing di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu sebanyak 32.960 Wajib Pajak. Sampel pada penelitian ini ditentukan dengan teknik *probability sampling* yaitu *Random Sampling* dengan menggunakan rumus *Slovin* sehingga diperoleh sampel sebanyak 100 Wajib Pajak yang terdiri dari 96 Wajib Pajak Orang Pribadi dan 4 Wajib Pajak Badan. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala *likert*. Uji validitas dan reliabilitas dilakukan terhadap 30 Responden di luar sampel. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier sederhana.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Penerapan e-Filing berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi maupun Wajib Pajak Badan, dibuktikan dengan  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  ( $5,819 > 1,66055$ ); signifikansi  $0,000 < 0,05$ ; dan koefisien regresi positif sebesar 0,317; dan (2) Perkembangan dan penerapan e-Filing di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu belum maksimal, dibuktikan dengan koefisien determinasi sebesar 0,257 yang berarti variable X (Penerapan e-Filing) hanya mempengaruhi sebesar 25% perubahan terhadap variable Y (Kepatuhan Wajib Pajak).

**Kata Kunci: E-Filing, Kepatuhan Wajib Pajak**

## ***ABSTRACT***

**The Effect of E-Filing Implementation on The Taxpayers Compliance Level of Annual SPT Reporting at Tax Office (KPP) Pratama Palembang Seberang Ulu**

**Desti Aulia Malian, 2020 (xv+60 pages)**

**E-mail: [destiauliamalian@gmail.com](mailto:destiauliamalian@gmail.com)**

---

*The purpose of this research is to know : (1) the effect of e-Filing Implementation on Taxpayer Compliance of annual SPT reporting at KPP Pratama Palembang Seberang Ulu, and (2) Development and implementation of e-filing at KPP Pratama Palembang Seberang Ulu. A type of this research is quantitative study. Population in this research is Individual Taxpayer and Corporate Taxpayer at KPP Pratama Palembang Seberang Ulu as many as 32.960 Taxpayer. The sampling technique used probability sampling that is random sampling, so that the number of 100 Taxpayers is obtained which consisted of 96 Individual Taxpayers and 4 Corporate Taxpayers. Data collection techniques using questionnaire with a Likert scale. Validity and reliability test is done 30 respondents outside the sample. Data analysis technique used is simple linear regression.*

*The results of this study indicate that : (1) The Implementation of e-Filing has positive and significant effect on the Taxpayer Compliance of annual SPT Reporting, as evidenced by  $t_{value} > t_{table}$  ( $5,819 > 1,66055$ ); significance  $0,000 < 0,05$ ; and positive regression coefficient of 0,317; and (2) Development and implementation of e-filing in KPP Pratama Palembang Seberang Ulu is still not maximal, as evidenced by determination coefficient of 0,257 which means variable X (Implementation of E-Filing) affects only 25% of changes in the Y variable (Taxpayer Compliance).*

**Keywords : E-Filing, Taxpayer Compliance**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini yang berjudul **“Pengaruh Penerapan E-Filing terhadap Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu”** tepat pada waktunya. Laporan Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam rangka menyelesaikan pendidikan Diploma III di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis telah berusaha untuk memberikan yang terbaik, akan tetapi penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Laporan Akhir ini. Hal ini terjadi karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga Laporan Akhir ini akan sulit diselesaikan. Maka dari itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua, Mama dan Papa yang sudah memberi *support* baik melalui doa maupun materi;
2. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya;
3. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya;
4. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA.,Ak. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya;
5. Ibu Anggeraini Oktarida, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya;
6. Bapak Drs. Darul Amri, M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas 6 AH Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya;

7. Bapak Firmansyah, S.E., M.M., CMA. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan saran dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini;
8. Bapak M. Husni Mubarok, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan saran dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini;
9. Bapak dan Ibu dosen serta para Staf Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya yang selama ini telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis;
10. Iyay Bayu, Iyong Guntur, saudara-saudara yang banyak sekali membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini;
11. Teman-teman seperjuangan, khususnya kelas 6 AH yang selalu memberi semangat, doa dan bantuan dalam penyelesaian Laporan Akhir ini;
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu, baik materi maupun moral;

Penulis menyampaikan maaf apabila terdapat kekurangan dalam Laporan Akhir ini. Sehubungan dengan hal tersebut, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat mendukung guna kesempurnaannya di masa mendatang. Akhir kata penulis mengharapkan semoga laporan ini dapat berguna dan bermanfaat bagi setiap pembaca.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR .....</b>	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN REVISI.....</b>	iv
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMPERBAHAN .....</b>	v
<b>ABSTRAK .....</b>	vi
<b>ABSTRACT .....</b>	vii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	viii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	x
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xv
 <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	 1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	4
1.4 Tujuan Penulisan.....	5
1.5 Manfaat Penulisan.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	 7
2.1 Pengertian Pajak.....	7
2.2 Fungsi Pajak .....	7
2.3 Pengertian Wajib Pajak .....	9
2.3.1 Wajib Pajak Badan.....	9
2.3.2 Wajib Pajak Orang Pribadi .....	9
2.4 Pengertian NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak) .....	10
2.5 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	10
2.5.1 Jenis Kepatuhan Wajib Pajak.....	10
2.5.2 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak .....	11
2.5.3 Indikator Kepatuhan Pajak .....	11
2.6 Tata Cara Pemungutan Pajak .....	12
2.6.1 Stelsel Pajak .....	12
2.6.2 Asas Pemungutan Pajak .....	13
2.6.3 Sistem Pemungutan Pajak .....	13
2.7 Syarat Pemungutan Pajak .....	14
2.8 Pengelompokan Pajak .....	16

2.9	Surat Pemberitahuan (SPT) .....	17
2.9.1	Pengertian SPT.....	17
2.9.2	Jenis-jenis SPT .....	17
2.9.3	Batas Waktu Penyampaian SPT.....	18
2.10	Pengertian E-Filing .....	18
2.10.1	Manfaat E-Filing.....	18
2.10.2	Cara Melaporkan SPT Menggunakan E-Filing .....	19
2.11	Penelitian Terdahulu .....	20
2.12	Kerangka Pemikiran.....	22
2.13	Hipotesis.....	23
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	24
3.2	Desain Penelitian .....	24
3.3	Variabel Penelitian .....	24
3.3.1	Variabel Dependen (Y) .....	25
3.3.2	Variabel Independen (X).....	25
3.4	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	25
3.4.1	Penerapan E-Filing (X).....	25
3.4.2	Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	26
3.5	Populasi dan Sampel .....	26
3.5.1	Populasi.....	26
3.5.2	Sampel.....	27
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.7	Instrumen Penelitian .....	29
3.8	Teknik Analisis Data.....	34
3.8.1	Uji Validitas .....	34
3.8.2	Uji Reliabilitas .....	35
3.8.3	Uji Asumsi Klasik .....	35
3.8.3.1	Uji Normalitas .....	35
3.8.3.2	Uji Heteroskedastisitas.....	36
3.8.3.3	Uji Linieritas .....	36
3.8.4	Analisis Deskriptif .....	37
3.8.5	Uji Hipotesis .....	38
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	40
4.1.1	Demografi Responden.....	40
4.1.2	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	42
4.1.2.1	Uji Validitas .....	42
4.1.2.2	Uji Reliabilitas .....	43
4.1.3	Uji Asumsi Klasik .....	44
4.1.3.1	Uji Normalitas .....	44
4.1.3.2	Uji Heteroskedastisitas.....	45
4.1.3.3	Uji Linieritas .....	45
4.1.4	Hasil Analisis Deskriptif .....	46

4.1.4.1	Penerapan E- <i>Filing</i> .....	46
4.1.4.2	Kepatuhan Wajib Pajak.....	51
4.1.5	Hasil Uji Hipotesis .....	55
4.1.5.1	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	55
4.1.5.2	Koefisien Determinasi ( $r^2$ ) .....	56
4.1.5.3	Pengujian Signifikansi (Uji t) .....	56
4.2	Pembahasan.....	56
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>58</b>
5.1	Kesimpulan .....	58
5.2	Saran.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>61</b>

## **DAFTAR TABEL**

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3.1 Jumlah Wajib Pajak yang Menggunakan E- <i>Filing</i> .....	27
Tabel 3.2 Rincian Jenis Wajib Pajak .....	28
Tabel 3.3 Instrument Skala <i>Likert</i> .....	30
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Kuesioner .....	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	41
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Penerapan E- <i>Filing</i> .....	42
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	43
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas .....	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas .....	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Linieritas.....	46
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Variabel Penerapan E- <i>Filing</i> .....	48
Tabel 4.11 Kecenderungan Variabel Penerapan E- <i>Filing</i> .....	50
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	52
Tabel 4.13 Kecenderungan Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	54
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Sederhana .....	55

## **DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Jumlah Wajib Pajak.....	3
Gambar 1.2 Persentase Wajib Pajak yang Lapor Menggunakan <i>E-Filing</i> terhadap Jumlah WP yang Terdaftar .....	3
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	23
Gambar 4.1 Histogram Penerapan <i>E-Filing</i> .....	48
Gambar 4.2 Diagram Distribusi Kecenderungan Variabel Penerapan <i>E-Filing</i> .....	50
Gambar 4.3 Histogram Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	52
Gambar 4.4 Diagram Distribusi Kecenderungan Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	54

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Dosen Pembimbing I)
Lampiran 2	Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Dosen Pembimbing II)
Lampiran 3	Lembar Bimbingan Laporan Akhir (Dosen Pembimbing I)
Lampiran 4	Lembar Bimbingan Laporan Akhir (Dosen Pembimbing II)
Lampiran 5	Dokumen dan Catatan : <ol style="list-style-type: none"><li>1) Data Jumlah Wajib Pajak di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu</li><li>2) Kuesioner Penelitian</li><li>3) Data Validitas dan Reliabilitas</li><li>4) Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Menggunakan Aplikasi SPSS IBM Versi 26</li><li>5) Deskriptif Data Penelitian</li><li>6) Deskriptif Data Jawaban Kuesioner Penelitian</li><li>7) Hasil Uji Asumsi Klasik Menggunakan Aplikasi SPSS IBM Versi 26</li><li>8) Hasil Analisis Deskriptif Statistik Menggunakan Aplikasi SPSS IBM Versi 26</li><li>9) Hasil Uji Hipotesis Menggunakan Aplikasi SPSS IBM Versi 26</li></ol>