BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan :

a. Penerapan e-*Filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak baik pribadi maupun badan dalam melaporkan SPT Tahunannya. Hal ini dibuktikan dengan t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} (5,819 > 1,66055) dan nilai probabilitas sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05 (0,000 < 0,05).
b. Perkembangan dan penerapan *E-Filing* di KPP Palembang Seberang Ulu belum maksimal, hal ini dibuktikan dengan koefisien determinasi (r^2) sebesar 0,257 yang berarti variabel X (Penerapan e-*Filing*) mampu mempengaruhi sebesar 25% perubahan pada variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak), sedangkan sisanya 74% merupakan variabel lain yang dimungkinkan juga berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, yaitu seperti e-*Biling*, pemahaman Wajib Pajak terhadap peraturan perpajakan serta sanksinya, kesadaran Wajib Pajak itu sendiri untuk membayar pajak, kualitas pelayanan fiskus, dan sebagainya. Hal ini menunjukkan bahwa praktek Penerapan e-*Filing* pada Wajib Pajak di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu belum maksimal.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut :

1. Wajib Pajak badan maupun pribadi disarankan untuk memaksimalkan pemanfaatan e-*filing* dalam pelaporan SPT Tahunannya. E-*Filing* dapat mempermudah Wajib Pajak dalam melaporkan SPT serta menghemat waktu dan biaya, serta masih banyak lagi keuntungan lainnya.

2. KPP Pratama Palembang Seberang Ulu disarankan agar lebih banyak lagi melakukan penyuluhan pajak terhadap Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu agar semakin bertambahnya Wajib Pajak yang patuh dalam pelaporan SPT Tahunannya dan menggunakan e-*Filing*.
3. Peneliti selanjutnya diharapkan untuk melakukan penelitian lebih jauh lagi mengenai Pengaruh e-*Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan populasi yang lebih luas dan penambahan variabel-variabel lain untuk dapat meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak di masa depan.