

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI
KERJA KARYAWAN DI PT. ELNUSA TBK PRABUMULIH**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan Pada
Jurusan Admisistrasi Bisnis Program Studi Di Luar Domisili
Diploma II Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
Palembang**

**Oleh :
WINDI ANJALI
0618 2062 2094**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2020**



KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
Jln. Srijaya Negara, Bukit Besar Ilir Barat Palembang
Telpon : 0711353414 fax : 0711355918.

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Windi Anjali
Nip : 0618 2062 2094
Judul Laporan :Pengaruh Komunikasi Organisasi
Terhadap Motivasi Kerja Karyawan
Di PT. Elnusa Tbk Prabumulih

Menyetujui,

Pembimbing I Palembang,..... 2020
Pembimbing II

Munparidi, S.E., M.Si.
NIP. 196511251994031002

Khoirul Anam,S.E
NIP.

Mengetahui

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP. 197602222002121002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Sesungguhnya bersama kesukaran itu adakemudahan.

Karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain) dan kepada Allah,
berharaplah

(QS Al Insyirah : 6-8

Intelligence plus character – that is the goal of true education

(Martin Lutcher King Jr)

Kamu tidak bisa kembali dan mengubah masa lalu

Maka dari itu tetaplah masa depan dan jangan buat

Kesalahan yang sama dua kali

(penulis)

Ku persembahkan kepada

- * Kedua orang tuaku yang selalu setia mendukung dan menguatkanmu di dalam do'a
- * Keluarga tercinta
- * Dosen jurusan Administrasi Bisnis
- * Sahabat - sahabat seperjuangan
- * Almamaterku

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbilalamin, penulis ucapkan kepada Allah SWT atas berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini dengan judul **“Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Motivasi Kerja karyawan di PT. Elnusa Tbk Prabumulih”**

Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kurikulum di Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya jurusan Administrasi Bisnis. Selain itu, penyusunan Laporan Akhir ini ditujukan untuk menyelesaikan Program Studi Diploma II jurusan Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, motivasi dan bantuan yang sangat berharga sehingga dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulisingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing dan staf pengajar Politeknik Sriwijaya, orang tua dan teman-teman, khususnya pihak PT. Elnusa Tbk Prabumulih Laporan Akhir ini dapat di selesaikan.

Palembang, 4 Agustus 2020

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis banya mendapat bantuan serta bimbingan oleh banyak pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Dipl. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB Selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Divianto, S.E., M.M., Selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Munparidi, S.E., M.Si. Selaku Dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan saran dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
5. Bapak Khoirul Anam, S.E Selaku Dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan saran dalam menyelesaikan Laporan Akhir.
6. Seluruh Staf dan Dosen pengajar Jurusan Administrasi Bisnis. Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Seluruh Staf dan Pegawai PT. Elnusa Tbk Prabumulih.
8. Ayah dan Ibuku tercinta yang telah memberikan semangat, nasehat dan doa.
9. Adik dan sahabat sahabatku yang selama ini telah memberikan ku semangat.
10. Teman-teman seperjuangan ku terutama di kelas AB 4 ANK terima kasih atas persahabatan dan motivasi dalam meningkatkan prestasi selama berjuang bersama dalam menjalani studi di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

ABSTRAK

Komunikasi organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap motivasi kerja pada PT. Elnusa Tbk Prabumulih berada pada tingkat hubungan yang rendah. Artinya semakin baik komunikasi organisasi yang diterapkan oleh Kepala Kecamatan semakin tinggi pula tingkat motivasi kerja pegawai.

Dalam penelitian ini penuliss dilihat bahwa Komunikasi organisasi pada PT. Elnusa Tbk Prabumulih berada pada kategori baik sebanyak 54,28 persen. Hal ini ditinjau dari aspek kepercayaan, pembuatan keputusan bersama dalam pengambilan keputusan, kejujuran dan konsisten, keterbukaan dalam berkomunikasi ke atas dan ke bawah, dan perhatian pada tujuan berkinerja tinggi. Motivasi kerja pada PT. Elnusa Tbk Prabumulih berada pada kategori baik sebanyak 82,86 persen. Dilihat dari segi kebutuhan fisiologis (*basic needs*), kebutuhan akan rasa aman (*security needs*), kebutuhan afiliasi atau akseptansi (*social needs*), kebutuhan penghargaan (*esteem needs*), kebutuhan perwujudan diri (*self actualization*).

Hasil dari penelitian penulis ini dirancang untuk menjadi bahan referensi bersama dalam memahami komunikasi organisasi yang terjadi di PT. Elnusa Tbk Prabumulih. serta menjadi pembelajaran bagi mahasiswa dalam menjalankan suatu organisasi baik internal maupun eksternal.

Kata kunci : **Komunikasi Organisasi, Motivasi Kerja, di PT. Elnusa Tbk Prabumulih.**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	V
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	Ix
DAFTAR LAMPIRAN	X

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat	
1.4.1 Tujuan Penulisan	4
1.4.2 Manfaat Penulisan	4
1.5 Metode Penelitian	
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	5
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	5
1.5.4 Analisa Data	6
1.6 Sistematika Penulisan	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Komunikasi	10
2.2 Fungsi-Fungsi Komunikasi organisasi	10
2.3 Teori Organisasi	13

2.4	Arah Aliran Informasi.....	15
2.5	Pengertian Motivasi	17
2.6	Teori Motivasi.....	18
2.7	Tujuan Pemberian Motivasi	19

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1	Sejarah Singkat PT. Elnusa Tbk	21
3.2	Visi dan Misi PT. Elnusa Tbk	
	3.2.1 Visi PT. Elnusa Tbk.....	22
	3.2.2 Misi PT. Elnusa Tbk.....	22
3.3	Budaya PT. Elnusa Tbk.....	23
3.4	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas PT. Elnusa Tbk	
	3.4.1 Struktur Organisasi PT. Elnusa Tbk.....	24
	3.4.2 Pembagian Tugas PT. Elnusa Tbk.....	24
3.5	Arti Logo PT. Elnusa Tbk	27

BAB IV PEMBAHASAN

4.1	Komunikasi Organisasi.....	29
4.2	Motivasi Kerja.....	30
4.3	Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Motivasi Kerja Pegawai.....	32

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	35
5.2	Saran	35

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Logo Perusahaan PT.Elnusa Tbk..... 27

DAFTAR LAMPIRAN

- 1. Lembar Pengajuan Judul**
- 2. Lembar Konsultasi Bimbingan I**
- 3. Lembar Konsultasi Bimbingan II**
- 4. Isi Kuesioner**
- 5. Dokumentasi Foto Mahasiswa**