

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PKBM ALAM TELAGA PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Elsa Rosliana
0618 3060 1054**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2021

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PKBM ALAM TELAGA PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

**Elsa Rosliana
NPM 061830601054**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Hanifati Burhan, S.E., M.M
NIP 195611181987032001**

**Palembang, Juli 2021
Pembimbing II,**

**Dr. Paisal, S.E., M.Si
NIP 197109042005011001**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP 197602222002121001**

**Koordinator Prodi Jurusan
Administrasi Bisnis**

**Fetty Maretha, S.E., M.M
NIP 198203242008012009**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elsa Rosliana
NIM : 061830601054
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis DIII
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Analisis Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan pada
PKBM Alam Telaga Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Elsa Rosliana

NPM 061830601054

LEMBAR PENGESAHAN

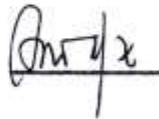


Nama : Elsa Rosliana
NIM : 061830601054
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Analisis Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan
Pada PKBM Alam Telaga Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi DIII Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari:

Tanggal:

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Hanifati Burhan, S.E., M.M</u> Ketua		<u>10/08/2021</u>
2.	<u>Deslochal Djumrianti, S.E., MIS., Ph.D.</u> Anggota		<u>10/08/2021</u>
3.	<u>Yusnizal Firdaus, S.E., M.M</u> Anggota		<u>29/08/2021</u>

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Orang-orang optimis melihat bunga mawar, bukan durinya. Orang-orang pesimis terpaku pada duri dan melupakan mawarnya. (Kahlil Gibran)

Dorong diri anda sendiri, karena tidak ada orang lain yang akan melakukannya untuk anda. (Penulis)

❖ **Kupersembahkan kepada:**

- 1. Ibu dan Ayah**
- 2. Keluarga Besarku**
- 3. Sahabat Seperjuangan**
- 4. Teman Seperjuangan 6 NF**
- 5. Almamaterku**

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Pada PKBM Alam Telaga Palembang” tepat pada waktunya.

Penulis menyadari terdapat banyak kesalahan dalam penulisan laporan ini, maka dari itu penulis mengharapkan pembaca dapat memaklumi kekurangan-kekurangan yang terdapat dalam penyusunan laporan ini dikarenakan masih terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki.

Penulis sangat mengharapkan masukan dari segala pihak berupa kritik dan saran yang bersifat membangun demi kemajuan Laporan Akhir ini kedepan. Semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya mahasiswa jurusan Administrasi Bisnis.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih, apabila terdapat kesalahan kata penulis mohon maaf.

Palembang, Juli 2021

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir ini. Terwujudnya penulisan Laporan Akhir ini adalah berkat bantuan, motivasi, bimbingan, do'a dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M. T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Ibu Dr. Marieska Lufikawaty, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Ibu Hanifati Burhan, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I.
5. Bapak Dr. Paisal, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II.
6. Seluruh Staf dan dosen pengajar Jurusan Administrasi Bisnis.
7. Orang Tua tercinta.
8. Seluruh Tenaga Pendidik PKBM Alam Telaga Palembang.
9. Teman-teman seperjuangan dikelas 6 NF.
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga Laporan Akhir ini bisa memberikan manfaat bagi kita semua, dan semoga do'a, motivasi, dan perhatian yang diberikan kepada penulis mendapat pahala yang berlipat dari Allah SWT.

Palembang, Juli 2021

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja karyawan terhadap pemberian kompensasi langsung seperti gaji, bonus, upah pada PKBM Alam Telaga Palembang melalui kuesioner dengan semua populasi dijadikan sampel dikarenakan jumlah populasi relatif sedikit sebanyak 17 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah diagram kartesius menggunakan pengukuran skala likert. Hasil penelitian menunjukkan rata-rata tingkat kepuasan lebih rendah sebesar 80,1 persen dibandingkan rata-rata tingkat kepentingan sebesar 82,6 persen. Kesimpulannya karyawan belum merasa puas dengan pemberian kompensasi langsung di PKBM Alam Telaga. Indikator gaji, upah, bonus lebih diperbaiki lagi terutama gaji.

Kata kunci: Kepuasan kerja, kompensasi langsung

ABSTRACK

This study aims to determine the level of employee job satisfaction with the provision of direct compensation such as salaries, bonuses, wages at PKBM Alam Telaga Palembang through a questionnaire with all populations being sampled because the population is relatively small as many as 17 people. The data analysis technique used is a cartesian diagram using a likert scale measurement. The results showed that the average level of satisfaction was 80.1 percent lower average level of importance of 82.6 percent. In conclusion, employees are not satisfied with direct compensation at PKBM Alam Telaga. Indicators of salary, wages, bonuses are further improved, especially salaries.

Keywords: *Job satisfaction, direct compensation.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Rumusan Masalah	3

1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	3
1.4.1 Tujuan Penulisan	3
1.4.2 Manfaat Penulisan	3
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.5.2 Operasional Variabel	4
1.5.3 Jenis dan Sumber Data	4
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data	5
1.5.5 Populasi dan Sampel	6
1.5.6 Teknik Analisa Data	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Kompensasi	11
2.1.1 Jenis-jenis Kompensasi	11
2.1.2 Tahapan Pemberian Kompensasi	12
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Sistem Kompensasi	13
2.1.4 Tujuan Pemberian Kompensasi	14
2.2 Kepuasan Kerja	14
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	14
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja	15
2.2.3 Indikator Kepuasan Kerja	15
2.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan	16
2.2.5 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	16
2.3 Pengertian Kinerja Karyawan	18
2.3.1 Hubungan Kepuasan Kerja dan Kinerja	18
2.3.2 Penilaian Kinerja.....	18

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	20
--------------------------------------	----

3.2	Visi, Misi dan Logo Perusahaan	21
3.2.1	Visi	21
3.2.2	Misi	21
3.2.3	Logo	22
3.2.4	Tujuan Pendidikan	22
3.3	Stuktur Organisasi dan Pembagian Tugas	22
3.3.1	Struktur Organisasi	22
3.3.2	Pembagian Tugas	23
3.4	Profil Responden.....	26
3.4.1	Karakteristik Responden PKBM Alam Telaga.....	26

BAB IV PEMBAHASAN

4.1	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan pada PKBM Alam Telaga Palembang.....	31
-----	---	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	42
5.2	Saran	42

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman:
Tabel 1.1 Data Kompensasi Langsung di PKBM	2
Tabel 1.2 Operasional Variabel.....	4
Tabel 1.3 Interpretasi Skor Item.....	9
Tabel 1.4 Skala Liker (Menurut Kepuasan).....	9
Tabel 1.5 Skala Liker (Menurut Kepentingan)	10
Tabel 3.1 Responden Berdasarkan Umur.....	26
Tabel 3.2 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	26
Tabel 3.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja	27
Tabel 3.4 Hasil Wawancara dengan Kepala Sekolah.....	28
Tabel 3.5 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden.....	29
Tabel 4.1 Interpretasi Skor Item.....	31
Tabel 4.2 Nilai Indeks Tingkat Kepuasan.....	32
Tabel 4.3 Nilai Indeks Tingkat Kepentingan	35
Tabel 4.4 Hasil Nilai Indeks Tingkat Kepuasan dan Kepentingan	36

DAFTAR GAMBAR

	Halaman:
Gambar 1.2 Diagram Kartesius.....	8
Gambar 3.1 Logo PKBM Alam Telaga Palembang.....	22
Gambar 3.2 Struktur Organisasi.....	23
Gambar 4.1 Diagram Kartesius Item-item yang Menunjang Kepuasan Kerja Karyawan.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Konfirmasi Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 4 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 5 Lembar Rekomendasi
- Lampiran 6 Lembar Kunjungan ke Perusahaan
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 8 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 9 Hasil Wawancara dengan Kepala Sekolah
PKBM Alam Telaga Palembang
- Lampiran 10 Daftar Kuesioner untuk Responden
- Lampiran 11 Daftar Bonus
- Lampiran 12 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 13 Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir