

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang diperoleh penulis berdasarkan pembahasan sebelumnya adalah sebagai berikut:

1. Rata-rata tingkat kepentingan atau harapan lebih tinggi dibandingkan dengan rata-rata kinerja yang diberikan oleh lembaga. Untuk itu, penulis menyimpulkan bahwa karyawan belum merasa puas dengan kinerja yang telah diberikan oleh PKBM Alam Telaga Palembang.
2. Hasil dari perhitungan tingkat kepuasan karyawan indikator gaji mendapat jumlah yang paling sedikit dibandingkan bonus dan upah sedangkan pada tingkat kepentingan indikator gaji dengan jumlah tertinggi. Maka, penulis menyimpulkan bahwa gaji merupakan indikator yang sebaiknya lebih banyak diperbaiki.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas maka penulis menyarankan sebagai berikut:

1. PKBM Alam Telaga Palembang dapat melakukan perbaikan mengenai pemberian kompensasi langsung. Sebaiknya, ketua tetap menjaga kinerja yang telah diberikan kepada karyawan agar tetap memberikan gaji sesuai dengan masa kerja, memberikan gaji sesuai dengan kebutuhan pokok hidup karyawan, memberikan gaji sesuai dengan jenis pekerjaan karyawan, memberikan gaji sesuai dengan jabatan karyawan, serta memberikan gaji sesuai dengan pekerjaan.
2. PKBM Alam Telaga Palembang juga harus lebih meningkatkan kinerjanya pada indikator gaji, bonus, dan upah mengingat ketiga indikator kurang memberikan kepuasan kepada karyawan. Sebaiknya ketua dapat meningkatkan kinerja yang telah dinilai cukup tinggi oleh karyawan dengan cara memberikan peningkatan kinerja pada item yang dinilai belum baik oleh karyawan seperti memberikan gaji tepat waktu serta memberikan bonus kepada karyawan yang berprestasi, sehingga

dengan memperbaiki hal-hal tersebut dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan.