

**PENGARUH PEMBERIAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN (Studi Kasus pada Pegawai di Dinas Tenaga Kerja
dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan)**



LAPORAN AKHIR

**Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

ADELLIA PUTRI BENARI

061830600416

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2021**

**PENGARUH PEMBERIAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN (Studi Kasus pada Pegawai di Dinas Tenaga Kerja
dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan)**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**


Disusun Oleh:


**ADELLIA PUTRI BENARI
061830600416**

Menyetujui,

**Palembang, Agustus 2021
Pembimbing II,**

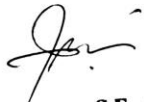
Pembimbing I,


**Afrizawati, S.E., M.Si.
NIP 198004112006042002**



**Abd Hamid, S.E., M.Si.
NIP 195806281989101001**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis


**Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP 197602222002121001**

**Ketua Prodi Jurusan
Administrasi Bisnis**


**Fetty Maretha, S.E., MM
NIP 198203242008012009**

ii





LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Adellia Putri Benari
NPM : 061830600416
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ D-III Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Pemberian Motivasi Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada
Pegawai di Dinas Tenaga Kerja dan
Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan)

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat
Tanggal: 6 Agustus 2021

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	<u>Dr. Neneng Miskivah, S.E., M.Si.</u> Ketua		
2.	<u>M. Yusuf, S.E., M.Si, Ph.D</u> Anggota		
3.	<u>Afrizawati M., S.E., M.Si.</u> Anggota		
4.	<u>M. Riska Maulana Eff, S.E., M.Si.</u> Anggota		



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polisriwijaya.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adellia Putri Benari
NPM : 061830600416
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / D III Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Pemberian Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
(Studi Kasus pada Pegawai di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi
Provinsi Sumatera Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak – pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Adellia Putri Benari
NPM 061830600416

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Dan sungguh akan kami berikan cobaan kepadamu, dengan sedikit ketakutan, kelaparan, kekurangan harta, jiwa dan buah-buahan. Dan berikanlah berita gembira kepada orang-orang yang sabar menolongmu”.
(Q.S. Al-Baqarah: 156)**

Kupersembahkan Kepada:

- **Kedua Orang Tua**
- **Saudara-saudaraku**
- **Keluargaku**
- **Teman seperjuangan kelas 6 NB 2018**
- **Almamater**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan nikmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dalam rangka untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan akhir ini berjudul “Pengaruh Pemberian Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus pada Pegawai di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan)”. Laporan akhir ini membahas tentang seberapa berpengaruhnya pemberian motivasi kepada pegawai dalam mempengaruhi tingkat kepuasan kerja mereka.

Penulis menyadari Laporan akhir ini banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, dengan tangan terbuka penulis sangat mengharapkan segala saran, kritik dan masukan dari pembaca agar penulis dapat memperbaiki laporan akhir ini. Penulis juga berterima kasih atas bimbingan dan arahan dari pihak yang bersangkutan, semoga Allah membalas kebaikan kalian.

Akhir kata, penulis ucapkan banyak terima kasih.

Palembang, Juli 2021

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan Laporan akhir ini, saya banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan, petunjuk, masukan, bantuan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M., selaku Ketua Ptodi DIII Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Afrizawati, S.E., M.Si., selaku Pembimbing I yang telah memberikan saran, solusi dan petunjuk bagi penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Bapak Abd Hamid, S.E., M.Si., selaku Pembimbing II yang telah memberikan saran, solusi dan petunjuk bagi penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak H. Abdul Roni, S.E., M.M., selaku Kepala Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan.
9. Seluruh pegawai di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan yang telah berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian ini.
10. Seluruh pegawai di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Sumatera Selatan.
11. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan semangat serta doa kepada kami.
12. Teman seperjuangan kelas 6NB.

13. Dan seluruh pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan laporan ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan berkah dan rahmat-Nya atas segala kebaikan dalam membantu penyelesaian laporan akhir ini dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Palembang, Juli 2021

Adellia Putri Benari

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh pemberian motivasi terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dan data tersebut diperoleh dari kegiatan penyebaran kuesioner kepada 80 responden. Data yang ada kemudian diolah menggunakan aplikasi SPSS 24 *for windows*. Hasil analisis data menggunakan metode Hipotesis yaitu Uji T serta Uji Koefisien Determinan. Dalam penelitian ini, variabel motivasi dikelompokkan ke dalam indikator yaitu motif, harapan, dan insentif. Hasil uji T dari variabel motivasi adalah t hitung sebesar $7,291 > 1,665$ t tabel dan nilai sig. sebesar $0,000 < 0,05$ yang berarti bernilai positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Hasil uji Koefisien Determinan menunjukkan bahwa variabel motivasi memiliki kekuatan sebesar 40,5% untuk mempengaruhi kepuasan kerja karyawan, sedangkan 59,5% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diketahui dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Motivasi, Motif, Harapan, Insentif, dan Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

This study aims to find out how the influence of motivational giving on the level of employee satisfaction in the Office of Manpower and Transmigration of South Sumatra Province. This study used quantitative research method and the data was obtained from questionnaire dissemination activities to 80 respondents. The results of the data analysis using hypothetical methods are T Test and Determinant Coefficient. In this study, motivational variables were grouped into indicators, namely motives, expectations, and incentives. The T test result of the motivational variables shows the t count result of 7,291 > 1,665 t table or sig value of 0,000 < 0,05, this means that the motivational variables shows a positive and significant influence on the level of employee satisfaction. And the results of the Determinant Coefficient test showed that motivation variables had a strength of 40,5% to affect employee job satisfaction, while the remaining 59,5% were influenced by other variables unknown in the study.

Keywords: Motivation, Motive, Hope, Incentive, and Job Satisfaction.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	5
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	5
1.5.4 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	6
1.5.5 Skala Pengukuran Variabel	8
1.5.6 Analisa Data.....	9
1.5.7 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	11
1.5.8 Operasional Variabel.....	12
1.6 Kerangka Berpikir.....	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Motivasi Kerja	15
2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja	15
2.1.2 Faktor-Faktor Timbulnya Motivasi.....	15
2.1.3 Tujuan Motivasi Kerja	17
2.1.4 Asas Motivasi.....	18
2.1.5 Teori Motivasi Kerja.....	18
2.1.6 Indikator Motivasi Kerja.....	22
2.2 Kepuasan Kerja.....	24
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	24
2.2.2 Faktor-Faktor yang dapat Menimbulkan Kepuasan Kerja.....	24
2.2.3 Indikator Kepuasan Kerja	25

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Instansi	27
3.2 Logo Instansi.....	29
3.3 Visi dan Misi Instansi	31
3.4 Struktur Organisasi Instansi.....	31
3.5 Tugas dan Fungsi Jabatan.....	35
3.6 Karakteristik Responden.....	56
3.6.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
3.6.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
3.6.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
3.6.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
3.6.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	59
3.7 Rekapitulasi Responden.....	60

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	63
4.1.1 Uji Validitas	63
4.1.2 Uji Reliabilitas	65
4.1.3 Hasil Analisis Uji-t (T-Test)	67

4.1.4 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	68
4.1.5 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	69
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	69

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA.....	72
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Skala Pengukuran Likert	9
Tabel 1.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	13
Tabel 1.3 Operasional Variabel Independen	14
Tabel 1.4 Operasional Variabel Dependen.....	14
Tabel 3.1 Makna Logo Disnakertrans Provinsi Sumatera Selatan	32
Tabel 3.2 Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 3.3 Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 3.4 Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel 3.5 Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
Tabel 3.6 Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Status Karyawan	61
Tabel 3.7 Rekapitulasi Responden Variabel Independen.....	62
Tabel 3.8 Rekapitulasi Responden Variabel Dependen	63
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X)	64
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	64
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi (X).....	66
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	66
Tabel 4.5 Tabel Uji T	67
Tabel 4.6 Tabel Uji Regresi Linear Sederhana	68
Tabel 4.7 Tabel Analisis Koefisien Determinasi.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	15
Gambar 2.1 Teori Hierarki Maslow	21
Gambar 3.1 Logo Disnakertrans Provinsi Sumatera Selatan	31
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Disnakertrans Provinsi Sumsel.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembar Kesepakatan Pembimbing I
2. Lembar Kesepakatan Pembimbing II
3. Lembar Bimbingan Pembimbing I
4. Lembar Bimbingan Pembimbing II
5. Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
6. Surat Permohonan Pengantar Pengambilan Data
7. Surat Permohonan Pengambilan Data
8. Surat Pengantar Pengambilan Data dari Kesbangpol Sumsel
9. Surat Balasan Pengambilan Data
10. Lembar Kunjungan Perusahaan
11. Lembar Wawancara
12. Lembar Kuesioner
13. Lembar Rekapitulasi Kuesioner Responden
14. Lembar Rekapitulasi Responden Penelitian
15. Lembar Hasil Uji Penelitian
16. Dokumentasi Penelitian