

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan pembahasan yang telah penulis lakukan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan dan saran yang dapat menjadi masukan dan bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam menetapkan kebijakan *employee relations* secara *online* untuk kedepannya khususnya pada Departemen Hubungan Masyarakat.

5.1 Kesimpulan

Pada penelitian ini disimpulkan bahwa:

1. Peran humas dalam kegiatan *employee relations* secara *online* termasuk kedalam kategori baik. Artinya humas telah menjalankan perannya sebagai penasihat ahli, fasilitator komunikasi, fasilitator proses pemecahan masalah, dan teknisi komunikasi dengan baik. Namun, dari segi pelaksanaan secara *online*, kegiatan masih memiliki hambatan dimana terjadi hambatan dalam pelaksanaannya karena humas harus melakukan persiapan alat-alat terlebih dahulu untuk melakukan kegiatan *employee relations* secara *online*.
2. Tujuan kegiatan *employee relations* secara *online* termasuk kedalam kategori baik. Artinya dalam pelaksanaan kegiatan *employee relations* secara *online* sudah tercapai. Adapun tujuan kegiatan *employee relations* secara *online* yaitu sebagai sarana komunikasi internal organisasi, menghindari kesalahpahaman dan hambatan, sarana penyampaian kebijakan, dan media komunikasi internal karyawan. Namun terdapat kendala dimana karyawan terkadang meninggalkan kegiatan *employee relations* secara *online*. Karyawan hanya mengikuti saja, tetapi tidak menyimak pelaksanaannya. Hal ini menyebabkan terjadinya kesalahpahaman saat ingin berkomunikasi.

5.2 Saran

Saran yang penulis berikan untuk pelaksanaan kegiatan *employee relations* secara *online* untuk kedepannya adalah sebagai berikut:

1. Dalam pelaksanaan kegiatan *employee relations* secara *online*, pihak humas dapat mempersiapkan alat-alat yang dibutuhkan seperti koneksi internet, audio, speaker, mikrofon, webcam, dan monitor. Dalam pelaksanaan kegiatan *employee relations* secara *online* humas dapat terus meningkatkan kinerjanya.
2. Sebaiknya pihak humas memberikan himbauan kepada karyawan untuk mengaktifkan kamera dalam pelaksanaan kegiatan *employee relations* secara *online*. Dan pihak humas mengawasi secara langsung karyawan yang

tidak menyimak pelaksanaan kegiatan *employee relations* secara *online*. Sehingga, apabila karyawan menyimak kesalahpahaman tidak akan terjadi.