

**PROSEDUR REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN DI PT BUKIT
ASAM (PERSERO) TBK TANJUNG ENIM**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III Pada
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

DIBUAT OLEH:

MUNISA JIHAN MAHIRA

061830601042

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2021

**PROSEDUR REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN DI PT BUKIT
ASAM (PERSERO) TBK TANJUNG ENIM**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III Pada
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**MUNISA JIHAN MAHIRA
NPM 061830601042**

Menyetujui,

Pembimbing I

**Palembang, Juli 2021
Pembimbing II**

**Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec.
NIP 197705212006042001**

**Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M.
NIP 197504212001122001**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Heri Setiawan, S.E., MAB.
NIP 19760222002121001**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918



Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Munisa Jihan Mahira

NIM : 0618306010642

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis DIII

Judul Laporan Akhir : Prosedur Rekrutmen dan Seleksi Karyawan di PT
Bukit Asam (Persero) Tbk Tanjung Enim

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2021

Yang membuat pernyataan,

Munisa Jihan Mahira

NPM 061830601042



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Munisa Jihan Mahira
NIM : 061830601042
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya M
Judul Laporan Akhir : Prosedur Rekrutmen dan Seleksi Karyawan pada PT Bukit Asam (Persero) Tbk Tanjung Enim

**Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS**

Pada Hari:

Tanggal:2021

TIM PENGUJI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“The future belongs to those who believe in the beauty of their dreams.”
(Hinata Shoyo from Haikyuu!)

“The only thing we’re allowed to do is believe that we won’t regret the choice we made.”

(Levi Ackerman from Attack on Titan)

Saya persembahkan kepada:

- Orang tua saya Papa Coby dan Mama Evi yang sangat saya cintai
- Saudara-saudari saya
- Sahabat – sahabat terbaik saya yang selalu memberikan dukungan
- Teman seperjuangan 6 NE 2018
- Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan ridhonya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen pada jurusan Administrasi Bisnis, Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya. Salam dan shalawat penulis kirimkan kepada junjungan tercinta Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabatnya yang tetap istiqomah dalam ajaran beliau.

Laporan Akhir ini disusun guna melengkapi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan di Politeknik Negeri Sriwijaya jurusan Administrasi Bisnis. Laporan Akhir ini meneliti tentang Prosedur Rekrutmen dan Seleksi Karyawan di PT Bukit Asam (Persero) Tbk Tanjung Enim.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan laporan kerja akhir ini masih banyak terdapat kekurangan baik dari segi penulisan maupun materinya. Hak ini dikarenakan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun untuk kesempurnaan laporan kerja praktik ini.

Akhir kata, penulis berharap agar laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi penulis dan mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis di masa yang akan datang.

Palembang, Juli 2021

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulisan menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya imbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.BA., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., MM selaku Sekertaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho., S.E., M.Ec. selaku Dosen yang telah membimbing penulis.
5. Ibu Dr. Dewi Fadila., S.E., M.M. selaku Dosen yang telah membimbing penulis.
6. Seluruh karyawan dan dosen pengajar Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan kepada penulis.
7. Kedua Orang Tua penulis yang senantiasa mendukung, mendoakan dan memberi semangat kepada penulis.
8. Rekan semua mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya teman-teman seperjuangan kelas 6 NE Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberi semangat serta dukungan kepada penulis.
9. Para penyemangat hidup penulis seperti Billkin, Bokuto Kotaro, Bakugou Katsuki, Sawamura Daichi, Sugawara Koushi, Levi Ackerman, Inumaki Toge dan Moon Taeil yang telah membantu penulis untuk tetap bertahan dalam penulisan laporan akhir.
10. Sahabat seperjuangan yang saya sayangi seperti Agil Lestari, Heneeta Felicia Adinda cantik, Hani Fithriyyah dan Nadhifa Nindya.

11. Sahabat Seperjuangan dari awal kuliah yang penulis sayangi seperti Dwi Rakhmawati, Hani Rahmadina, Khalishah Amalia, Nurya Mellinda dan Sari Saputri.
12. Sahabat dari grup Wacana seperti Anisya, Nadia, Novian, Yuniar, Dimas, Imam, Riki, Aswadi yang telah memberikan semangat kepada penulis.
13. Sahabat serta teman masa kecil saya Meta Ilma Nur Amalia yang selalu memberikan semangat kepada penulis.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan limpahan balasan dari Allah SWT.

Palembang, Juli 2021

Penulis

ABSTRAK

PROSEDUR REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN PADA PT BUKIT ASAM (PERSERO) TBK TANJUNG ENIM

Oleh:

Munisa Jihan Mahira

Penelitian Laporan Akhir ini dilakukan di PT Bukit Asam Tanjung Enim, yaitu Perusahaan energi kelas dunia yang berorientasi berdasarkan kepedulian terhadap lingkungan, pengelolaan sumber daya energi dan pengembangan sumber daya manusia sehingga menjadi tenaga kerja yang kompeten dan unggulan. Untuk mendapatkan tenaga kerja yang berkualitas dan memenuhi kualifikasi perusahaan, tentunya diperlukan prosedur rekrutmen dan seleksi yang ketat. Penulis memilih PT Bukit Asam (Persero) Tbk sebagai tempat penelitian yaitu karena saat ini banyak tenaga kerja yang tidak memenuhi kualifikasi perusahaan sehingga mengakibatkan tidak tercapainya tujuan perusahaan yang telah ditentukan sebelumnya. Penulis mendapatkan pengetahuan tentang prosedur rekrutmen, pelaksanaan seleksi dan serta hambatan yang terjadi dalam prosedur rekrutmen karyawan di PT Bukit Asam (Persero) Tbk. Adapun salah satu hambatan yang terjadi dalam prosedur rekrutmen karyawan yaitu dalam pendaftaran secara online sering kali terdapat gangguan berupa sistem jaringan yang terganggu akibat banyaknya pelamar yang melamar di saat yang bersamaan. Panitia seharusnya menyiapkan agar sistem jaringannya lebih stabil sehingga para pelamar dapat lebih mudah untuk mengisi lamaran tersebut.

Kata kunci: Rekrutmen, Seleksi, Hambatan.

ABSTRACT

THE EMPLOYEE RECRUITMENT AND SELECTION PROCEDURES AT PT BUKIT ASAM (PERSERO) TBK TANJUNG ENIM

By:

Munisa Jihan Mahira

This research of the final report is conducted at PT Bukit Asam which is a world-class energy company that is oriented based on concern for the environment, management of energy resources and human resource development so that it becomes a competent and superior workforce. To get a qualified workforce and meet the company's qualifications, of course, a strict recruitment and selection procedure is needed. The author choose PT Bukit Asam (Persero) Tbk as the place of research, is because currently there are many workers who do not meet the company's qualifications, resulting in not achieving the company's predetermined goals. The author gains knowledge about recruitment procedures, implementation of selection and obstacles that occur in employee recruitment procedures at PT Bukit Asam (Persero) Tbk. As for one of the obstacles that occur in the employee recruitment procedure, namely in online registration there are often disturbances in the form of a disrupted network system due to the large number of applicants applying at the same time. The committee should prepare for a more stable network system so that applicants can more easily fill out the application.

Keywords: Recruitment, Selection, Obstacles.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
LEMBAR PERNYATAAN	II
LEMBAR PENGESAHAN.....	III
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	IV
KATA PENGANTAR.....	V
UCAPAN TERIMA KASIH.....	VI
ABSTRAK.....	VIII
DAFTAR ISI	X
DAFTAR GAMBAR.....	XII
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XV
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penulisan.....	4
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	5
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	5
1.5.4 Analisis Data.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pengertian Rekrutmen	7
2.1.1 Tujuan Rekrutmen.....	8
2.1.2 Proses Rekrutmen.....	8
2.1.3 Metode Rekrutmen.....	10
2.1.4 Langkah-langkah Rekrutmen.....	10
2.1.5 Hambatan dalam Rekrutmen	11

2.2	Pengertian Seleksi.....	12
2.2.1	Proses dan tahapan dalam Seleksi.....	12
2.2.2	Proses Seleksi.....	13
2.2.3	Hambatan dalam Pelaksanaan Seleksi	14
BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN.....		16
3.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	16
3.2	Visi, Misi, dan Budaya Kerja PT Bukit Asam (Persero) Tbk.	19
3.3	Nilai Perusahaan	19
3.4	Arti PT Bukit Asam (Persero) Tbk	20
3.4.1	Arti Perusahaan	20
3.4.2	Arti Logo Perusahaan	20
3.5	Struktur Organisasi Perusahaan dan Pembagian Tugas.....	22
3.5.1	Struktur Organisasi Perusahaan	22
3.5.2	Pembagian Tugas	23
3.6	Jaringan Kegiatan.....	25
3.7	Rencana Kegiatan	25
3.8	Proses Rekrutmen Tenaga Kerja PT Bukit Asam (Persero) Tbk.....	26
3.9	Tahapan-tahapan dalam Rekrutmen karyawan PT Bukit Asam (Persero) Tbk	27
3.9.1	Tahapan Seleksi Fresh Graduate:.....	27
3.9.2	Tahapan Seleksi Tenaga Out Sourcing.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1	Prosedur Rekrutmen Karyawan PT Bukit Asam (Persero) Tbk	33
4.2	Proses Seleksi Karyawan PT Bukit Asam (Persero) Tbk.....	39
4.3	Hambatan yang Terjadi dalam Proses Rekrutmen Karyawan di PT Bukit Asam (Persero) Tbk	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		45
5.1	Kesimpulan.....	45
5.2	Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA.....		47
LAMPIRAN		48.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 - Proses Rekrutmen	9
Gambar 2 - logo PT Bukit Asam (Persero) Tbk.....	20
Gambar 3 - Struktur Organisasi PT. Bukit Asam (Persero) Tbk.....	23
Gambar 4 - Prosedur Rekrutmen Karyawan PT Bukit Asam (Persero) Tbk.	33
Gambar 4.2 Gambar 5 - Iklan Rekrutmen PT Bukit Asam (Persero) Tbk	34

DAFTAR TABEL

Tabel 1 - Arti Logo PT Bukit Asam (Persero) Tbk..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir

Lampiran 2 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir

Lampiran 3 Lembar Konsultasi

Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir

Lampiran 5 Lembar Konsultasi

Lampiran 6 Lembar Persetujuan Laporan Akhir

Lampiran 7 Surat Balasan dari PT Bukit Asam

Lampiran 8 Hasil Wawancara

Lampiran 9 Lembar Revisi Laporan Akhir

