

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul**

Setiap perusahaan dituntut untuk memiliki sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas, dengan tujuan untuk dapat bersaing dan mampu mempertahankan perusahaannya melewati setiap perubahan. Sumber daya manusia merupakan faktor yang berperan penting dalam suatu organisasi untuk menggerakkan atau mengelola sumber daya lainnya ataupun sebagai penggerak dari semua kegiatan perusahaan, jadi tanpa kehadiran sumber daya manusia kegiatan dalam sebuah perusahaan tidak dapat berjalan walaupun tersedia sumber daya alam yang berlimpah.

Sumber daya manusia diorganisir dan diarahkan untuk mencapai tujuan perusahaan pembinaan dan pengembangan profesionalitas sumber daya manusia menjadi salah satu upaya yang tepat untuk menghadapi dan merespon segala tantangan yang berkaitan dengan lingkungan yang strategis. Setiap organisasi dalam suatu perusahaan harus memiliki sumber daya manusia yang memenuhi persyaratan baik kuantitas maupun kualitas sehingga dapat melaksanakan tugas dan fungsinya secara profesional.

Salah satu kunci utama dalam menciptakan Sumber Daya Manusia (SDM) yang profesional adalah terletak pada proses rekrutmen, seleksi, training and development calon tenaga kerja. Rekrutmen ini menjadi salah satu proses yang penting dalam menentukan baik tidaknya pelamar yang akan melamar pada organisasi tersebut.

Rekrutmen merupakan hal yang penting dalam pengadaan tenaga kerja. Apabila rekrutmen ini berhasil, maka akan banyak pelamar yang memasukkan lamarannya ke perusahaan. Dengan demikian, peluang perusahaan untuk mendapatkan karyawan yang terbaik semakin besar.

Setelah dilakukannya proses rekrutmen, maka terpilihlah calon karyawan yang akan ditempatkan pada posisi sesuai dengan kemampuan yang mereka miliki atau atas dasar hasil test dan wawancara yang telah mereka lakukan pada saat proses

rekrutmen. Dengan demikian proses rekrutmen sangatlah penting dalam hal pemilihan karyawan, karena karyawan merupakan salah satu aset penting yang dimiliki perusahaan.

PT Bukit Asam merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara yang bergerak pada bidang energi kelas dunia dengan berorientasi kepada kepedulian terhadap lingkungan yang berlokasi di Tanjung Enim Sumatera Selatan. Proses penerimaan karyawan sangatlah penting bagi PT Bukit Asam terlebih karena SDM yang berkualitas merupakan salah satu kunci keberhasilan dari PT Bukit Asam itu sendiri. PT Bukit Asam menggunakan metode terbuka pada proses perekrutan karyawan, yaitu dengan cara informasi tentang perekrutan tersebut disebar secara luas dengan memasang iklan pada media masa atau cetak maupun elektronik yaitu di koran: (Kompas, Sumatera Ekspres, Muara Enim Post , Muara Enim Ekspres, Lahat Post, Lampung Post). Hal tersebut dilakukan agar informasi tentang perekrutan karyawan PT Bukit Asam tersebar luas ke masyarakat. Untuk pendaftarannya PT Bukit Asam dilakukan melalui online. Dalam prosedur rekrutmen PT Bukit Asam (Persero) Tbk Tanjung Enim melakukan dengan cara online melalui website [HTTP://www.rekrutmenptba.com](http://www.rekrutmenptba.com). Berikut merupakan data Jumlah Karyawan yang diterima pada PT Bukit Asam (Persero) Tbk pada tahun 2016-2020:

Dibalik prosedur rekrutmen karyawan yang berjalan dengan baik, tentunya terdapat beberapa hambatan yang terjadi dalam prosedur rekrutmen karyawan di PT Bukit Asam (Persero) Tbk. Berdasarkan pernyataan yang diberikan oleh bapak Muhammad Kharisma selaku ASMEN SDM pada PT Bukit Asam (Persero) Tbk, beliau menyebutkan bahwa “Hambatan terjadi karena kurangnya pemahaman yang dimiliki oleh parar pelamar, sehingga tidak sesuai dengan kualifikasi yang diterapkan oleh perusahaan.” (wawancara pada tanggal 31 Juni 2021).

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk membahas lebih lanjut dalam Laporan Akhir (LA) mengenai perekrutan sumber daya manusia khususnya pada bagian *Human Capital* (HC) di PT Bukit Asam (Persero) Tbk Tanjung Enim dengan judul: “**Prosedur Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Pada PT Bukit Asam (Persero) Tbk Tanjung Enim**”.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan pemilihan Latar Belakang judul yang telah diuraikan di atas, maka permasalahan yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Prosedur Perekrutan dan Seleksi Karyawan di PT Bukit Asam (Persero) Tbk Tanjung Enim?
2. Hambatan apa saja yang dihadapi dalam Prosedur Perekrutan dan Seleksi Karyawan di PT Bukit Asam (Persero) Tbk Tanjung Enim?

### **1.3 Ruang Lingkup Pembahasan**

Melihat luas dan kompleksnya permasalahan tersebut, ruang lingkup penelitian berdasarkan permasalahan yang ada adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Prosedur Perekrutan dan Seleksi Karyawan di PT Bukit Asam (Persero) Tbk Tanjung Enim.
2. Hambatan apa saja yang dihadapi dalam Prosedur Perekrutan dan Seleksi Karyawan di PT Bukit Asam (Persero) Tbk Tanjung Enim?

### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui proses penerimaan tenaga kerja atau karyawan di PT Bukit Asam.
2. Untuk memberikan gambaran dan membantu menyelesaikan dari permasalahan yang ada.

#### **1.4.2 Manfaat Penulisan**

Manfaat yang diperoleh dari penelitian proposal penelitian laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat menerapkan ilmu yang sudah diperoleh dan dapat menambah pengetahuan serta wawasan mengenai hal-hal yang berkaitan dengan bidang ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia.
2. Sebagai bahan informasi masukan saran bagi perusahaan guna mengetahui bagaimana prosedur rekrutmen tenaga kerja, seleksi dan penempatan karyawan yang lebih baik lagi agar dalam upaya meningkatkan kualitas karyawan dalam perusahaan dan dapat diperbaiki demi kelancaran kegiatan dan mengurangi hambatan-hambatan pekerjaan.

## 1.5 Metodologi Penelitian

### 1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian

Untuk menghindari pembahasan yang menyimpang dari topik yang dibahas, maka penulis membatasi ruang lingkup penelitian ini hanya pada Prosedur Rekrutmen dan Seleksi Karyawan PT Bukit Asam (Persero) Tbk saja.

### 1.5.2 Jenis dan Sumber Data

#### a. Data Primer

Data primer adalah sumber data yang didapatkan langsung dari pengumpul data. (Sugiyono,2018). Data primer didapatkan langsung dari PT Bukit Asam (Persero) Tbk Tanjung Enim dengan cara melakukan wawancara kepada narasumber.

#### b. Data Sekunder

Data Sekunder merupakan data yang tidak diberikan secara langsung kepada pengumpul data disebut data sekunder, biasanya dalam bentuk file dokumen atau melalui (Sugiyono,2018). Dalam penelitian ini, data sekunder didapatkan dari media perantara seperti buku-buku literatur, majalah, koran, atau langsung dari *website* perusahaan.

### 1.5.3 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan cara yang ditempuh untuk memperoleh data yang diperlukan dalam suatu penelitian dengan menggunakan suatu alat tertentu. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### 1. Riset Lapangan (*Field Research*)

Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam riset lapangan ini adalah:

##### a. Observasi

Jenis observasi yang dilakukan oleh penulis dalam penelitian ini adalah observasi langsung dan observasi terhadap perilaku dan lingkungan sosial yang ada dengan cara participant observation.

Melalui cara ini penulis mengamati dan ikut terlibat dalam kegiatan yang ada pada bagian Sumber Daya Manusia PT Bukit Asam Persero (Tbk) Tanjung Enim.

b. Wawancara

Penulis melakukan tanya jawab lisan secara langsung dengan beberapa pihak untuk mendapatkan informasi yang relevan dan akurat. Adapun pihak-pihak tersebut adalah manajer, dan staff-staff yang ada pada bagian Sumber Daya Manusia PT Bukit Asam.

## 2. Riset

Kepustakaan Riset merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data-data dan informasi secara teoritis dan mempelajari sumber-sumber tertulis berupa buku-buku literature yang penulis jadikan sebagai landasan teori untuk pembahasan selanjutnya. Penulis mencari buku, dan artikel-artikel yang berkaitan dengan manajemen, sistem informasi manajemen, dan manajemen sumber daya manusia.

### **1.5.4 Analisis Data**

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dimana penelitian kualitatif sebagai metode ilmiah sering digunakan dan dilaksanakan oleh sekelompok peneliti dalam bidang ilmu social, termasuk juga ilmu pendidikan. Penelitian kualitatif dilaksanakan untuk membangun pengetahuan melalui pemahaman dan penemuan. Pendekatan penelitian kualitatif adalah suatu proses penelitian dan pemahaman yang berdasarkan pada metode yang menyelidiki suatu fenomena social dan masalah manusia. Pada penelitian ini peneliti membuat suatu gambaran kompleks, meneliti kata-kata, laporan terinci dari pandangan responden dan melakukan studi pada situasi yang alami.

