

DAFTAR PUSTAKA

- Anggrahi, I. Erwiantono dan Sabiruddin, 2018. *Strategi Komunikasi Dinas Perumahan Dan Permukiman Kota Samarinda Dalam Mengelola Ruang Terbuka Hijau Taman Cerdas Kota Samarinda*. Vol.6 No.2, Hal:175.
- Agustrian, N.L. Rizkan dan Izzudin, M, 2017. *Manajemen Orogam Life Skill di Rumah Singgah Al-Hafidz Kota Bengkulu*. Jurnal Of Community Development Vol.1 No.1, Hal: 7-8.
- Firmansyah, 2016. *Strategi Pelayanan Prima (SPP) Untuk Kepentingan Serta Kepuasan Pelanggan Dan Masyarakat*. Vol.3 No.4, Hal:164 Agustus-Desember 2016.
- Laurena, D.J. 2015. *Analisis Pelayanan Prima Dengan Konsep A6 Pada Perpustakaan Tinggi Negeri Surabaya*, 2015
- Lalihatu, I.R. Warouw Desie M.D dan E. Tulung,Lingkan , 2017. *Peranan Humas Dalam Mensosialisasikan BPJS Ketenagakerjaan Pada Pedagang Pasar Segar Paal2*. Vol.6 No.3, Hal: 5-7.
- Muharni, I. 2018. *Strategi Humas Dalam Peningkatan Mutu Pelayanan RS.Islam Siti Khadijah Palembang*. Jurnal Ilmiah Vol.7 No.1, Juni 2018.
- Nurjanah, D. Karim, Abdulah dan Fikry, Muhammad. 2018. *Strategi Humas BPJS Kesehatan Dalam Penanganan Keluhan Terhadap Pelayanan BPJS Di RSUD Abdul Wahab Sjahranie*. Jurnal Ilmiah Vol.6 No.4: Hal 276.
- Rahutomo, A.N. 2013. *Strategi Humas dalam Mempublikasikan Informasi Pelayanan Publik pada PT PLN (PERSERO) Rayon di Samarinda Ilir*. Ejournal Ilmu Komunikasi Vol.1 No.2 Hal 329-33.
- Sanah, N. 2017. *Pelaksanaan fungsi Puskesmas (Pusat Kesehatan Masyarakat) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Kecamatan Long Kali Kabupaten Paser*. Vol.5 No.1, Hal: 307.
- Silawati, Dwi Daza Putra, Ryandra dan Sukaesih, Atjih, 2019. *Strategi Pelaksanaan Fungsi Humas Puskesmas Kuok Dalam Meningkatkan Pelayanan Prima Pada Pasien BPJS Kesehatan*. Jurnal Ilmiah Vol.1 No.1, Maret 2019.
- Solechan, 2019. *Badan Pelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Sebagai Pelayanan Publik*. Administrative Law and Governance Journal Vol.2 No.4 , Hal: 690-691 November 2019

Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta

Tjiptomo, F. 2002. *Manajemen Jasa*. Cetakan ketiga, Yogyakarta: Andi Offset.

Widyastuti, T. 2017. *Analisis Strategi Bisnis pada PT Gancia Citra Rasa*. Jurnal Eksekutif Vol.14 No.2 Hal: 372 Desember 2017.