

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan latar belakang, rumusan masalah, tujuan, landasan teori, hipotesis, dan hasil pengujian yang telah dilakukan dalam penelitian ini, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Nilai taksiran terhadap keputusan nasabah menggunakan produk KCA gadai emas pada PT Pegadaian Cabang Sekip Kota Palembang secara parsial berpengaruh positif dan signifikan sebesar 0,516 yang artinya jika variabel nilai taksiran mengalami peningkatan 1 nilai, maka variabel keputusan nasabah menggunakan produk KCA gadai emas pada PT Pegadaian akan meningkat sebesar 0,516.
2. Prosedur pencairan pinjaman terhadap keputusan nasabah menggunakan produk KCA gadai emas pada PT Pegadaian Cabang Sekip Kota Palembang secara parsial berpengaruh positif signifikan sebesar 0,238 yang artinya jika variabel prosedur pencairan pinjaman mengalami peningkatan 1 nilai, maka variabel keputusan nasabah menggunakan produk KCA gadai emas pada PT Pegadaian akan meningkat sebesar 0,238.
3. Jaminan/*assurance* terhadap keputusan nasabah menggunakan KCA gadai emas pada PT Pegadaian Cabang Sekip Kota Palembang secara parsial berpengaruh positif dan signifikan sebesar 0,625 yang artinya jika variabel jaminan/*assurance* mengalami peningkatan 1 nilai, maka variabel keputusan nasabah menggunakan produk KCA gadai emas pada PT Pegadaian akan meningkat sebesar 0,625.
4. Persamaan regresi linier berganda $Y = 2,583 + 0,516X_1 + 0,238X_2 + 0,625X_3$, berdasarkan persamaan regresi tersebut, yang paling dominan mempengaruhi keputusan nasabah menggunakan produk KCA gadai emas pada PT Pegadaian Cabang Sekip Kota Palembang adalah variabel jaminan/*assurance*, yaitu sebesar 0,625.

5. Secara simultan ketiga variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan sebesar 61,1% terhadap keputusan nasabah menggunakan produk KCA gadai emas pada PT Pegadaian Cabang Sekip Kota Palembang.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh maka peneliti memberikan saran kepada PT Pegadaian Cabang Sekip Kota Palembang, sebagai berikut:

1. Perlu dipertahankan nilai taksiran yang berlaku pada PT Pegadaian Cabang Sekip Kota Palembang agar tetap eksis di kalangan yang membutuhkan pembiayaan.
2. Seiring dengan adanya pandemik Covid 19 sehingga meningkatnya keputusan nasabah dalam menggunakan produk KCA gadai emas, maka PT Pegadaian Cabang Sekip kota Palembang harus lebih meningkatkan atau mempercepat prosedur pencairan pinjaman produk tersebut agar nasabah tidak terlalu lama menunggu, karena hal tersebut memiliki andil dalam upaya meningkatkan keputusan nasabah untuk ke depannya.
3. Perlu dipertahankan bahwa jaminan/*assurance* yang dimiliki PT Pegadaiaian Cabang Sekip Kota Palembang sangat baik di mata nasabah karena sesuai dengan logonya mengatasi masalah tanpa masalah, sehingga membuat nasabah merasa aman untuk mengambil pembiayaan pada Pegadaian tersebut.
4. Peneliti selanjutnya jika ingin meneliti mengenai keputusan nasabah menggunakan produk KCA gadai emas pada Pegadaian agar lebih memperbanyak variabel faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi keputusan nasabah dan lebih untuk menyederhanakan bahasa dalam pembuatan kuesioner agar mudah dipahami responden.