

DAFTAR PUSTAKA

- Baharudin. 2012. **Analisis Pengaruh Keandalan, Jaminan dan Daya Tangap Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Menggunakan Jasa PT Apex Semarang**. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang. (diunduh 9 Juli 2020).
- Busriadi. 2015. **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Permintaan Gadai Di Pegadaian Syariah Jambi**. Vol 2. No. 2 Hal 159. (Diunduh pada tanggal 4 Agustus 2020)
- Fadila, Dewi, Sari Lestari Zainal Ridho. 2013. **Perilaku Konsumen**. Palembang: Citrabooks Indonesia
- Ghozali, Imam. 2013. **Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS**. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro (Diunduh Pada Tanggal 7 Juli 2020)
- Herlina, Vivi. 2019. **Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS**. Jakarta: PT Alex Media Komputindo
- Hery. 2020. **Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya**. Jakarta: PT Grasindo
- Jazulia, R Rama Riyan. 2018. **Analisis Dampak Nilai Taksir, Biaya dan Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah: Studi Kasus di Pegadaian Syariah Unit Bunul Kota Malang**. (Diunduh Pada Tanggal 8 Juli 2020)
- Kuncoro, Haryo. 2018. **Statistik Deskriptif Untuk Analisis Ekonomi**. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Ni'mah, Koramatan. 2020. **Pengaruh Marketing, Nilai Taksiran dan Biaya Titip Pada Gadai Emas Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Fasilitas Gadai Emas di PT. Bank Syariah Mandiri KCP Tuban**. Vol 14. No 1. Hal 1-38. (Diunduh Pada Tanggal 8 Juli 2020)
- Ramadhayanti, Ana. 2019. **Aplikasi SPSS Untuk Penelitian dan Riset Pasar**. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Sangadji, Etta Mamang, Sopiiah. 2013. **Perilaku Konsumen**. Yogyakarta: Andi
- Santoso, Singgih. **Menguasai SPSS Versi 25 Cara Praktis & Cepat Belajar Statistik dengan SPSS 25 dengan Studi Kasus, All In One**. Jakarta: PT Elex Mesia Komputindo
- Sugiyono. 2016. **Metode Penelitian Manajemen**. Bandung: Alfabeta

- Sujarweni, V. Wiratna. 2019. **Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi**. Yogyakarta: PT Pustaka Baru
- Sujarweni, V. Wiratna, Lila Retnani Utami. *The Master Boos of SPSS Pintar Mengolah Data Statistik Untuk Segala Keperluan Secara Otodidak*. Yogyakarta: STARUP
- Sunyoto, Danang. 2014. **Konsep Dasar Riset Pemasaran & Prilaku Konsumen**. Yogyakarta: CAPS (*Center For Academic Publishing Service*)
- Susilowati, Diah. 2020. **Pengaruh Produk Gadai Nilai Taksiran dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Jasa Gadai di Unit Pegadaian Syariah Cabang Ngabean Sukoharjo**. Institut Agama Islam Negeri Surakarta (Diunduh Pada Tanggal 8 Juli 2020)
- Thoharudin, Munawar, Yulia Suriyanti, Fatkhan Amirul Huda. 2019. **Pengaruh Prosedur Pembiayaan Terhadap Keputusan Pengambilan Pembiayaan Pada BPD Kalimantan Barat KCP Syariah Cabang Sintang Vol 4 No 1** (diunduh 9 Juli 2020)
- Tjiptono, Fandy. 2019. *Service, Quality & Customer Satisfaction*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Tyas, Rizqa Ramadhani, Aria Setiawan. 2012. **Pengaruh Lokasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Untuk Menabung di BMT Sumber Mulia Tuntang**. Vol 3. No 2. Hal 285 (Diunduh Pada Tanggal 8 Juli 2020)
- Ula, Ahmad Mutamimul. 2016. **Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan dan Produk Pembiayaan Mikro di Pegadaian Syariah**. Uin Syarif Hidayatullah (Diunduh Pada Tanggal 9 Juli 2020)
- Yusi, Syahirman Idris, Umiyati. 2016. **Metodelogi Penelitian Untuk Ekonomi, Bisnis, dan Sosial (Cetakan Pertama)**. Palembang: UPT. Penerbit dan Percetakan.
- Zulganef. 2018. **Metode Penelitian Bisnis dan Manajemen**. Bandung: PT Refika Aditama.