

DAFTAR PUSTAKA

- Akdon dan Ridwan. 2010. *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta
- Daryanto. 2011. *Manajemen Pemasaran*. Bandung: Satu Nusa
- Firmansyah, Anang. 2018. *Perilaku Konsumen (Sikap dan Pemasaran)*. Yogyakarta: Deepublish
- Fajar, Laksana. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP
- Jasfar, Farida 2012. *Teori dan Aplikasi 9 Kunci Keberhasilan Bisnis Jasa*. Jakarta: Selemba Empat
- Kuncoro, Mudrajad. 2013. *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Penerbit Erlangga
- Lupiyoadi, Rambat. 2013. *Manajemen Jasa Teori Dan Praktik*. Jakarta: Selemba Empat
- Riduwan dan Akdon. 2013. *Rumus dan Data Dalam Aplikasi Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Setyabudi, Ismanto, dan Daryanto. 2014. *Konsumen Dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media
- Sudaryono. 2016. *Manajemen Pemasaran Teori dan Implementasi*. Edisi 1. Yogyakarta: Penerbit ANDI
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian dan Pengembangan*. Bandung: Alfabeta

Tjiptono, Fandi. 2014. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: C.V Andi Offset

Yusi, Syahirman dan Umiyati Idris. 2016. *Metodelogi Penelitian Ilmu Sosial*
Palembang: Universitas Sriwijaya