

**PERAN HUMAS DALAM MEMPROMOSIKAN  
SMK PGRI 1 PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**Muli Yanti  
NPM 061730600449**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2020**

**PERAN HUMAS DALAM MEMPROMOSIKAN  
SMK PGRI I PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu syarat menyelesaikan Pendidikan  
Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**Muli Yanti  
061730600449**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I,**

**Titi Andriyani, S.E., M.Si.  
NIP 197310192001122002**

**Palembang, Agustus 2020  
Pembimbing II,**

**Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si.  
NIP 197312281996032002**

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Heri Setlawan, S.E., M.AB.  
NIP 1976022220022121001**



### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muli Yanti  
NPM : 061730600449  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Hubungan Masyarakat  
Judul Laporan Akhir : Peran Humas dalam Mempromosikan SMK PGRI  
I Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,

METERAI  
TEMPEL  
DF1C4AHF593059Q16  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
Muli Yanti  
NPM 061730600449

LEMBAR PENGESAHAN

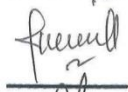

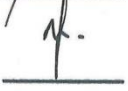
Nama : Muli Yanti  
NPM : 061730600449  
Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis DIII  
Mata Kuliah : Hubungan Masyarakat  
Judul Laporan Akhir : Peran Humas Dalam Mempromosikan SMK PGRI  
1 Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari:

Tanggal: Oktober 2020

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Neneng Miskiyah, S.E.,M.Si</u> Ketua	 _____	_____
2.	<u>Al Hushori, S.E.,M.AB</u> Anggota	 _____	_____
3.	<u>Dr. Paisal, S.E.,M.Si</u> Anggota	 _____	_____

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Bukan kesulitan yang membuat kita takut, tapi ketakutan yang membuat kita sulit. Karena itu jangan pernah mencoba untuk menyerah dan jangan pernah menyerah”*

*(Ali Bin Abi Thalib)*

*“Jangan menyerah selama masih ada sesuatu yang bisa kita lakukan. Kita hanya benar-benar **KALAH** kalau berhenti **BERUSAHA**”*

*(Merry Riana)*

**Kupersembahkan kepada:**

- **Kedua Orang Tua**
- **Kedua Kakak ku**
- **Adik ku**
- **Sahabat-sahabat terbaik ku**
- **Teman-teman Kelas 6 NA**
- **Almamater**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT dengan rahmat, karunia serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “Peran Humas Dalam Mempromosikan SMK PGRI 1 Palembang”.

Laporan Akhir ini merupakan laporan penelitian yang dilakukan di SMK PGRI 1 Palembang dengan mata kuliah Hubungan Masyarakat (Humas) yang dilakukan untuk mengetahui peran humas dalam mempromosikan sekolah. Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Program Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Dalam penulisan laporan akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan baik secara moril maupun materi, bimbingan dan saran dari berbagai pihak.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis dengan rendah hati menerima setiap masukan berupa saran dan kritik yang bersifat membangun dan dapat melengkapi Laporan Akhir. Penulis berharap agar Laporan Akhir ini dapat bermanfaat dan dapat menabahnya pengetahuan bagi para pembaca.

Akhir kata penulis mohon maaf apabila ada hal yang kurang berkenan, yang tidak disengaja ataupun disengaja baik dari ucapan maupun perbuatan. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Laporan Akhir. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing, Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi D3 Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Ibu Titi Andriyani, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan serta pengarahan yang sangat berharga selama berlangsungnya penulisan Laporan Akhir ini.
6. Ibu Dr. Neneng Miskiyah, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan serta pengarahan yang sangat berharga selama berlangsungnya penulisan Laporan Akhir ini.
7. Bapak Drs. H. Akhmad Nizar, M.Si., selaku Kepala Sekolah SMK PGRI 1 Palembang yang telah berkenan memberikan kesempatan bagi saya untuk melangsungkan penelitian dan sudah membantu dalam memberikan data penelitian.
8. Ibu Dewi Sartika, S.Pd. dan Bapak Werdo Primus Julinaldi, S.Tr.Par., selaku Wakil Kepala Sekolah Bagian Humas dan Staff Humas SMK PGRI

1 Palembang serta segenap Guru/Karyawan SMK PGRI 1 Palembang yang telah berkenan memberikan waktu dan membantu saya dalam proses pengambilan data.

9. Bapak/ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bekal ilmu kepada saya.
10. Almarhum Ayahanda Dahar, Ibunda Fitri, Kedua Kakakku Ahmad Fadli dan Hutri, Adikku Aryadi Saputra serta Keluarga besar saya, orang yang paling hebat didunia ini, orang yang selalu memberikan doa, bantuan, dan semangat dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
11. Teman-teman seperjuangan di Kelas 6 NA yang sama-sama berjuang, selalu memberikan banyak bantuan, semangat dan motivasi serta tempat untuk melepas penat yang luar biasa.
12. Sahabat kecilku Ilsa Maidina yang selalu memberikan kata-kata motivasi dan selalu menyemangatiku selama Penyusunan Laporan Akhir ini.
13. Semua pihak yang telah meberikan bantuan dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapatkan pelindungannya Amin.

Palembang, Agustus 2020

Penulis



## **ABSTRAK**

### **PERAN HUMAS DALAM MEMPROMOSIKAN SMK PGRI 1 PALEMBANG**

Oleh:  
Muli Yanti

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peran humas dan hambatan dalam mempromosikan SMK PGRI 1 Palembang. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif dimana penelitian ini hasil dari pengumpulan data yang didapatkan melalui observasi, wawancara, dokumentasi dan studi kepustakaan akan dihimpun sehingga menghasilkan deskripsi mengenai peran humas dalam mempromosikan SMK PGRI 1 Palembang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran humas dalam mempromosikan SMK PGRI 1 Palembang belum optimal, hal ini terlihat dari jumlah siswa yang naik turun atau tidak stabil pada tahun 2017-2019. Selain itu media sosial yang digunakan masih terbatas dibandingkan sekolah lain dimana SMK PGRI 1 Palembang tidak memiliki *website* sekolah. Strategi atau cara yang dilakukan humas SMK PGRI 1 Palembang dalam mempromosikan sekolah dilakukan secara langsung dan tidak langsung. Terdapat 2 hambatan dalam mempromosikan SMK PGRI 1 Palembang yaitu kurangnya kemampuan Humas SMK PGRI 1 Palembang dalam mengelola media sosial sebagai media promosi SMK PGRI 1 Palembang, serta kurangnya antusias siswa SLTP dalam pelaksanaan sosialisasi yang dilakukan oleh humas SMK PGRI 1 Palembang.

*Kata kunci: sekolah, peran humas, promosi, hambatan*

## **ABSTRACT**

### **THE ROLE OF PUBLIC RELATION PROMOTING SMK PGRI 1 PALEMBANG**

By:  
Muli Yanti

The purpose of this research was to determine the role of public relations and barriers in promoting SMK PGRI 1 Palembang. The research method used is descriptive qualitative method where the results of research from data collection obtained through observation, interviews, documentation and literature study will be collected to produce an overview of the role of public relations in promoting SMK PGRI 1 Palembang. The results showed that the role of Public Relations in promoting SMK PGRI 1 Palembang was not optimal, this can be seen from the number of students who experienced fluctuation or instability in 2017-2019. In addition, the social media used is still limited compared to other schools where SMK PGRI 1 Palembang does not have a school website. The strategies used by the PR of SMK PGRI 1 Palembang in promoting schools are carried out directly and indirectly. There are 2 barriers in promoting SMK PGRI 1 Palembang, namely the lack of public relations ability of SMK PGRI 1 Palembang in managing social media as a promotional media for SMK PGRI 1 Palembang, and the lack of enthusiasm of junior high school students in the implementation of socialization conducted by PR of SMK PGRI 1 Palembang.

*Keywords: school, role of public relations, promotion, barriers*

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Metodologi Penelitian .....	6
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	6
1.5.3 Metode Pengumpulan Data .....	7
1.5.4 Teknik Analisan Data .....	8

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Hubungan Masyarakat (Humas) .....	9
---------------------------------------	---

2.1.1	Pengertian Humas	9
2.1.2	Peran dan Tujuan Humas	9
2.1.3	Fungsi Humas	11
2.1.4	Ruang Lingkup Humas	12
2.1.5	Jenis-jenis Kegiatan Humas	12
2.1.6	Media Humas	13
2.2	Promosi	14
2.2.1	Pengertian Promosi	14
2.2.2	Promosi Pendidikan	14

### **BAB III KEADAAN PERUSAHAAN**

3.1	Sejarah Singkat SMK PGRI 1 Palembang	17
3.2	Logo dan Arti Logo SMK PGRI 1 Palembang	18
3.3	Visi dan Misi Perusahaan	19
3.3.1	Visi SMK PGRI 1 Palembang	19
3.3.2	Misi SMK PGRI 1 Palembang	19
3.4	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	20
3.4.1	Struktur Organisasi	20
3.4.2	Uraian Tugas	22
3.5	Keadaan Sekolah SMK PGRI 1 Palembang	27
3.5.1	Tenaga pendidik dan Kependidikan	27
3.5.2	Siswa	28
3.5.3	Sarana dan Prasarana	29
3.5.4	Kegiatan Humas SMK PGRI 1 Palembang	30
3.5.5	Kerja Sama dengan Pihak Eksternal Sekolah	35
3.6	Profil Informan	36
3.7	Hasil Wawancara dengan Kepala Sekolah dan Humas SMK PGRI 1 Palembang	37

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Peran Humas dalam Mempromosikan Sekolah	41
4.1.1	Humas dalam Mempromosikan SMK PGRI 1 Palembang	41
4.1.2	Program Humas di SMK PGRI 1 Palembang dalam Mempromosikan Sekolah	44
4.1.3	Strategi atau Cara dalam Mempromosikan SMK PGRI 1 Palembang	49
4.2	Hambatan Humas dalam Mempromosikan SMK PGRI 1 Palembang	54

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan	58
5.2	Saran	58

**DAFTAR PUSTAKA .....59**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Observasi Jumlah Siswa Di Kecamatan Ilir Barat I .....	4
Tabel 3.1 Kondisi Ketenagaan Sekolah SMK PGRI 1 Palembang .....	28
Tabel 3.2 Jumlah Siswa Pada SMK PGRI 1 Palembang .....	28
Tabel 3.3 Kondisi Sarana dan Prasarana pada SMK PGRI 1 Palembang .....	29
Tabel 3.4 Kegiatan Humas SMK PGRI 1 Palembang Tahun Ajaran 2016/2017 .....	30
Tabel 3.5 Kegiatan Humas SMK PGRI 1 Palembang Tahun Ajaran 2017/2018 .....	31
Tabel 3.6 Kegiatan Humas SMK PGRI 1 Palembang Tahun Ajaran 2018/2019 .....	32
Tabel 3.7 Lokasi Pemasangan Poster SMK PGRI 1 Palembang .....	34
Tabel 3.8 Lokasi Pemasangan Banner SMK PGRI 1 Palembang .....	34
Tabel 3.9 Rekapitulasi Pertanyaan untuk Informan Kepala Sekolah SMK PGRI 1 Palembang Melalui Wawancara .....	37
Tabel 3.10 Rekapitulasi Pertanyaan untuk Informan Wakil Kepala Sekolah Bidang Humas SMK PGRI 1 Palembang Melalui Wawancara .....	38
Tabel 3.11 Rekapitulasi Pertanyaan untuk Informan Staf Humas SMK PGRI 1 Palembang Melalui Wawancara .....	39

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Logo SMK PGRI 1 Palembang .....	18
Gambar 3.2 Struktur Organisasi pada SMK PGRI 1 Palembang .....	21

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Surat Izin Mengadakan Penelitian dari Jurusan
2. Surat Izin Mengadakan Penelitian dari Dinas Pendidikan
3. Surat Balasan Izin Pengambilan Data dari SMK PGRI 1 Palembang
4. Surat Keterangan Telah Selesai Melakukan Penelitian
5. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
6. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
7. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
8. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
9. Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
10. Kartu Kunjungan Mahasiswa
11. Hasil Wawancara Dengan Pemberi Dan Penerima Manfaat
12. Lembar Tanda Persetujuan Laporan Akhir