

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Tugas dan fungsi humas dijalankan berdasarkan tugas-tugas yang dibebankan kepada waka humas SMK PGRI 1 Palembang, untuk sasaran humas SMK PGRI 1 Palembang terbagi menjadi 2 yaitu publik internal dan eksternal. Kegiatan atau program yang dilaksanakan oleh humas SMK PGRI 1 Palembang dibedakan menjadi kegiatan internal dan juga kegiatan eksternal. Strategi atau cara yang dilakukan humas SMK PGRI 1 Palembang dalam mempromosikan SMK PGRI 1 Palembang dilakukan secara langsung dan tidak langsung.
2. Hambatan-hambatan humas dalam mempromosikan SMK PGRI 1 Palembang yaitu 1) kurangnya kemampuan Humas SMK PGRI 1 Palembang dalam mengelola media sosial sebagai media promosi SMK PGRI 1 Palembang, 2) kurangnya antusias siswa SLTP dalam pelaksanaan sosialisasi yang dilakukan oleh humas SMK PGRI 1 Palembang

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan yang telah didapat, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Peran humas dalam mempromosikan SMK PGRI 1 Palembang perlu ditingkatkan lagi dalam mempromosikan sekolah dan kegiatan-kegiatan lainnya dengan cara lebih responsif dan informatif dalam pelayanan internal dan eksternal.
2. Sebaiknya untuk media sosial SMK PGRI 1 Palembang menggunakan *website* sebagai media mempromosikan SMK PGRI 1 Palembang agar masyarakat yang menjadi sasaran humas mengetahui kegiatan atau informasi mengenai SMK PGRI 1 Palembang.