

**PENGELOLAAN TATA RUANG KANTOR PADA SUB BAGIAN  
TRANSAKSI ENERGI (TE) DI  
PT PLN (PERSERO) ULP PRABUMULIH**



**LAPORAN AKHIR**

Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma II pada  
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Diluar Domisili  
Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang

Oleh :

Siti Andini Ainun Nisa Darmawan

0618 2062 2091

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2020**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGELOLAAN TATA RUANG KANTOR PADA SUB BAGIAN**  
**TRANSAKSI ENERGI (TE) DI**  
**PT PLN (PERSERO) ULP PRABUMULIH**



Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Program Studi Diploma II  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Diluar Domisili  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh :  
Siti Andini Aimun Nisa Darmawan  
0618 2062 2091

**Menyetujui,**

**Pembimbing I**

**Dra. Esva Alhadi, M.M**  
NIP. 196309191990032002

**Pembimbing II**

**Khoirul Anam, S.E., MOS**

**Mengetahui,**  
**Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,**

**Heri Setiawan, S.E., M.AB**  
NIP. 197602222002121001

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

Urusan kita dalam kehidupan ini bukanlah untuk mendahului orang lain tetapi untuk melampaui diri kita sendiri, untuk memecahkan diri kita sendiri, dan untuk melampaui pencapaian hari kemarin dengan pencapaian hari ini (Stuart B Johnson).

### **PERSEMBAHAN :**

Laporan ini ku Persembahkan Kepada :

- ❖ Politeknik Negeri Sriwijaya.
- ❖ Kedua Orang Tuaku tersayang yang telah Memberikan dukungan baik materi maupun Spiritual.
- ❖ Seluruh keluarga besarku yang selalu saya banggakan.
- ❖ Dosen – dosenku tercinta.
- ❖ Teman – teman seperjuangan.
- ❖ Sahabat dan orang-orang yang selalu memberiku motivasi dan semangat yang tiada habisnya.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir ini dengan judul **“Pengelolaan Tata Ruang Kantor Pada Sub Bagian Transaksi Energi (TE) di PT PLN (Persero) ULP Prabumulih”**.

Laporan ini dibuat dengan maksud untuk memberikan informasi tentang bagaimana Pengelolaan Tata Ruang Kantor di PT. PLN (Persero) ULP Prabumulih khususnya di bagian Ruang Transaksi Energi (TE). Adapun Laporan ini ditujukan untuk memenuhi tugas akhir sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma II Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya saran maupun kritik dari para pembaca. Semoga Laporan ini dapat memberikan manfaat dan sumbangan pemikiran bagi perkembangan pengetahuan bagi kita semua.

Aamiin...

Palembang, Agustus 2020

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam Penyusunan Laporan Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, petunjuk, semangat dan saran dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., Selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho., S.E.,M.Ec., Selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Dra. Esya Alhadi, M.M., Selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran kepada penulis.
5. Bapak Khairul Anam, S.E., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran kepada penulis.
6. Seluruh Staff dan Dosen Pengajar Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Seluruh Staff dan Pegawai PT PLN (Persero) ULP Prabumulih.
8. Ayah dan Ibu Kami tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan yang tidak ternilai.
9. Sahabat terbaik Sheila Oktaviani, Lisa Anggraeni, Rahmi Herawati, dan Hermadiana yang selalu memberikan semangat, nasehat serta masukan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
10. Teman-teman seperjuangan terutama dikelas AB 4 AN.K terima kasih atas persahabatan dan motivasi dalam meningkatkan prestasi selama berjuang bersama dalam menjalani studi di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak mendapatkan limpahan balasan pahala dari Allah SWT, dan harapan penulis semoga laporan ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

## **ABSTRAK**

Judul Laporan Akhir ini adalah “Pengelolaan Tata Ruang Kantor Pada Sub Bagian Transaksi Energi (TE) Di PT PLN (Persero) ULP Prabumulih”. Berdasarkan data yang diperoleh, penulis menemukan beberapa permasalahan mengenai tata ruang kantor yang belum di tata berdasarkan teori tata ruang kantor yang baik di ruang Transaksi Energi. Tata ruang di ruang Transaksi Energi belum sesuai dengan rangkaian arus kerja terutama pada asas mengenai jarak terpendek atau jarak meja karena luas ruangan yang kecil dan terbatas. salah satu rangkaian terbaik dalam tata ruang adalah mengenai asas jarak terpendek. jarak terpendek tercapai kalau para pekerja atau alat-alat ditaruh berderet-deret menurut urutan proses penyelesaian pekerjaan. Menurut asas ini suatu pekerjaan harus senantiasa bergerak maju dari permulaan dikerjakan sampai selesainya, tidak ada gerak mundur atau menyilang. Hal ini tidak berarti bahwa jalan yang ditempuh harus selalu berbentuk garis lurus. Yang terpenting ialah proses itu selalu mengarah maju ke muka menuju ke penyelesaian. Bentuknya dapat berupa garis bersiku-siku atau lingkaran ataupun berwujud huruf L atau U.

**Kata Kunci : Tata Ruang Kantor, Asas Jarak Pendek, Rangkaian Kerja**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	3
1.4.1 Tujuan Penulisan.....	4
1.4.2 Manfaat Penulisan.....	4
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.6 Jenis dan Sumber Data .....	5
1.7 Lokasi Pengumpulan Data .....	6
1.8 Teknik Pengumpulan Data.....	6
1.9 Analisis Data .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Kantor.....	8
2.2 Pengertian Tata Ruang Kantor .....	8
2.3 Tujuan Tata Ruang Kantor .....	9
2.4 Jenis Tata Ruang Kantor .....	9
2.5 Perancangan Tata Ruang Kantor.....	11

2.6 Faktor-faktor yang Berpengaruh	
Dalam Penataan Tata Ruang Kantor .....	15
<b>BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	19
3.2 Visi, Misi, dan Moto Perusahaan .....	21
3.2.1 Visi Perusahaan .....	21
3.2.2 Misi Perusahaan.....	21
3.2.3 Moto Perusahaan .....	21
3.3 Gambaran Umum Perusahaan .....	22
3.4 Lokasi Perusahaan.....	23
3.5 Struktur Organisasi.....	24
3.6 Bidang Usaha/ Bagian.....	25
3.7 Cerita Tata Ruang Kantor.....	25
3.7.1 Luas Ruang Kantor.....	26
3.7.2 Jarak Meja Pada Kantor.....	27
3.7.3 Rangkaian Kerja Pada Kantor .....	27
3.7.4 Tata Ruang Kantor Pada Ruang Transaksi Energi (TE) PT PLN .....	28
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>	
4.1 Tata Ruang Kantor yang Terdapat Pada Kantor Sub Bagian Transaksi Energi (TE) .....	31
4.1.1 Sistem Penerapan Tata ruang Kantor .....	31
4.1.2 Luas Ruang Kantor .....	32
4.1.3 Rangkaian Kerja.....	33
4.1.4 Lingkungan Fisik Kantor .....	33
4.2 Kendala-kendala yang Terdapat Dalam Ruang Kantor Transaksi Energi (TE) PT PLN.....	34
4.3 Tata Ruang Kantor yang Baik Berdasarkan Teori .....	34
4.4 Usaha Perbaikan Tata Ruang Kantor yang Terdapat Dalam Ruang Kantor Transaksi Energi (TE) PT PLN .....	35



4.4.1 Luas Kantor .....	35
4.4.2 Jarak Meja .....	36
4.4.3 Rangkaian Kerja .....	36
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	38
5.2 Saran.....	38
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>40</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Perbandingan Tata ruang Kantor yang Dan Buruk .....	13
Gambar 3.1 PT PLN (Persero) ULP Prabumulih .....	19
Gambar 3.2 Logo PT PLN (Persero) ULP Prabumulih .....	20
Gambar 3.3 Lokasi PT PLN (Persero) ULP Prabumulih .....	24
Gambar 3.4 Struktur Organisasi PT PLN (Persero) ULP Prabumulih .....	24
Gambar 3.5 Denah Tata Ruang Kantor di Ruang Transaksi Energi (TE) PT PLN (Persero) ULP Prabumulih .....	30
Gambar 4.1 Tata Ruang Kantor yang Baik Menurut Teori .....	35
Gambar 4.2 Tata Ruang Kantor yang Buruk Menurut Teori .....	35
Gambar 4.3 Denah yang Diusulkan Untuk Ruang Transaksi Energi (TE) PT PLN (Persero) ULP Prabumulih .....	37

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Persentasi Perhitungan Pemantulan Cahaya .....	17
Tabel 3.1	Bidang Usaha PT PLN (Persero) ULP Prabumulih .....	25

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Lembar Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing 1)

Lampiran 3 Lembar Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing 2)

Lampiran 4 Lembar Struktur Organisasi Kepegawaian

Lampiran 5 Catatan Harian Mahasiswa Kerja Praktek

Lampiran 6 Lembar Penilaian Mahasiswa Kerja Praktek

Lampiran 7 Lembar Sertifikat Kerja Praktek