

**PENGELOLAAN TATA RUANG KANTOR PADA SUB BAGIAN
TRANSAKSI ENERGI (TE) DI
PT PLN (PERSERO) ULP PRABUMULIH**



LAPORAN AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma II pada
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Diluar Domisili
Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang

Oleh :

Siti Andini Ainun Nisa Darmawan

0618 2062 2091

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2020**

LEMBAR PENGESAHAN
PENGELOLAAN TATA RUANG KANTOR PADA SUB BAGIAN
TRANSAKSI ENERGI (TE) DI
PT PLN (PERSERO) ULP PRABUMULIH



Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Program Studi Diploma II
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Diluar Domisili
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh :
Siti Andini Aimun Nisa Darmawan
0618 2062 2091

Menyetujui,

Pembimbing I

Dra. Esva Alhadi, M.M
NIP. 196309191990032002

Pembimbing II

Khoirul Anam, S.E., MOS

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,

Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP. 197602222002121001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Urusan kita dalam kehidupan ini bukanlah untuk mendahului orang lain tetapi untuk melampaui diri kita sendiri, untuk memecahkan diri kita sendiri, dan untuk melampaui pencapaian hari kemarin dengan pencapaian hari ini (Stuart B Johnson).

PERSEMBAHAN :

Laporan ini ku Persembahkan Kepada :

- ❖ Politeknik Negeri Sriwijaya.
- ❖ Kedua Orang Tuaku tersayang yang telah Memberikan dukungan baik materi maupun Spiritual.
- ❖ Seluruh keluarga besarku yang selalu saya banggakan.
- ❖ Dosen – dosenku tercinta.
- ❖ Teman – teman seperjuangan.
- ❖ Sahabat dan orang-orang yang selalu memberiku motivasi dan semangat yang tiada habisnya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir ini dengan judul **“Pengelolaan Tata Ruang Kantor Pada Sub Bagian Transaksi Energi (TE) di PT PLN (Persero) ULP Prabumulih”**.

Laporan ini dibuat dengan maksud untuk memberikan informasi tentang bagaimana Pengelolaan Tata Ruang Kantor di PT. PLN (Persero) ULP Prabumulih khususnya di bagian Ruang Transaksi Energi (TE). Adapun Laporan ini ditujukan untuk memenuhi tugas akhir sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma II Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya saran maupun kritik dari para pembaca. Semoga Laporan ini dapat memberikan manfaat dan sumbangan pemikiran bagi perkembangan pengetahuan bagi kita semua.

Aamiin...

Palembang, Agustus 2020

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam Penyusunan Laporan Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, petunjuk, semangat dan saran dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., Selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho., S.E.,M.Ec., Selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Dra. Esya Alhadi, M.M., Selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran kepada penulis.
5. Bapak Khairul Anam, S.E., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran kepada penulis.
6. Seluruh Staff dan Dosen Pengajar Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Seluruh Staff dan Pegawai PT PLN (Persero) ULP Prabumulih.
8. Ayah dan Ibu Kami tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan yang tidak ternilai.
9. Sahabat terbaik Sheila Oktaviani, Lisa Anggraeni, Rahmi Herawati, dan Hermadiana yang selalu memberikan semangat, nasehat serta masukan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
10. Teman-teman seperjuangan terutama dikelas AB 4 AN.K terima kasih atas persahabatan dan motivasi dalam meningkatkan prestasi selama berjuang bersama dalam menjalani studi di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak mendapatkan limpahan balasan pahala dari Allah SWT, dan harapan penulis semoga laporan ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

ABSTRAK

Judul Laporan Akhir ini adalah “Pengelolaan Tata Ruang Kantor Pada Sub Bagian Transaksi Energi (TE) Di PT PLN (Persero) ULP Prabumulih”. Berdasarkan data yang diperoleh, penulis menemukan beberapa permasalahan mengenai tata ruang kantor yang belum di tata berdasarkan teori tata ruang kantor yang baik di ruang Transaksi Energi. Tata ruang di ruang Transaksi Energi belum sesuai dengan rangkaian arus kerja terutama pada asas mengenai jarak terpendek atau jarak meja karena luas ruangan yang kecil dan terbatas. salah satu rangkaian terbaik dalam tata ruang adalah mengenai asas jarak terpendek. jarak terpendek tercapai kalau para pekerja atau alat-alat ditaruh berderet-deret menurut urutan proses penyelesaian pekerjaan. Menurut asas ini suatu pekerjaan harus senantiasa bergerak maju dari permulaan dikerjakan sampai selesainya, tidak ada gerak mundur atau menyilang. Hal ini tidak berarti bahwa jalan yang ditempuh harus selalu berbentuk garis lurus. Yang terpenting ialah proses itu selalu mengarah maju ke muka menuju ke penyelesaian. Bentuknya dapat berupa garis bersiku-siku atau lingkaran ataupun berwujud huruf L atau U.

Kata Kunci : Tata Ruang Kantor, Asas Jarak Pendek, Rangkaian Kerja

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan Penulisan.....	4
1.4.2 Manfaat Penulisan.....	4
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.6 Jenis dan Sumber Data	5
1.7 Lokasi Pengumpulan Data	6
1.8 Teknik Pengumpulan Data.....	6
1.9 Analisis Data	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Kantor.....	8
2.2 Pengertian Tata Ruang Kantor	8
2.3 Tujuan Tata Ruang Kantor	9
2.4 Jenis Tata Ruang Kantor	9
2.5 Perancangan Tata Ruang Kantor.....	11

2.6 Faktor-faktor yang Berpengaruh	
Dalam Penataan Tata Ruang Kantor	15
BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	19
3.2 Visi, Misi, dan Moto Perusahaan	21
3.2.1 Visi Perusahaan	21
3.2.2 Misi Perusahaan.....	21
3.2.3 Moto Perusahaan	21
3.3 Gambaran Umum Perusahaan	22
3.4 Lokasi Perusahaan.....	23
3.5 Struktur Organisasi.....	24
3.6 Bidang Usaha/ Bagian.....	25
3.7 Cerita Tata Ruang Kantor.....	25
3.7.1 Luas Ruang Kantor.....	26
3.7.2 Jarak Meja Pada Kantor.....	27
3.7.3 Rangkaian Kerja Pada Kantor	27
3.7.4 Tata Ruang Kantor Pada Ruang Transaksi Energi (TE) PT PLN	28
BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Tata Ruang Kantor yang Terdapat Pada Kantor Sub Bagian Transaksi Energi (TE)	31
4.1.1 Sistem Penerapan Tata ruang Kantor	31
4.1.2 Luas Ruang Kantor	32
4.1.3 Rangkaian Kerja.....	33
4.1.4 Lingkungan Fisik Kantor	33
4.2 Kendala-kendala yang Terdapat Dalam Ruang Kantor Transaksi Energi (TE) PT PLN.....	34
4.3 Tata Ruang Kantor yang Baik Berdasarkan Teori	34
4.4 Usaha Perbaikan Tata Ruang Kantor yang Terdapat Dalam Ruang Kantor Transaksi Energi (TE) PT PLN	35

4.4.1 Luas Kantor	35
4.4.2 Jarak Meja	36
4.4.3 Rangkaian Kerja	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	38
5.2 Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Perbandingan Tata ruang Kantor yang Dan Buruk	13
Gambar 3.1 PT PLN (Persero) ULP Prabumulih	19
Gambar 3.2 Logo PT PLN (Persero) ULP Prabumulih	20
Gambar 3.3 Lokasi PT PLN (Persero) ULP Prabumulih	24
Gambar 3.4 Struktur Organisasi PT PLN (Persero) ULP Prabumulih	24
Gambar 3.5 Denah Tata Ruang Kantor di Ruang Transaksi Energi (TE) PT PLN (Persero) ULP Prabumulih	30
Gambar 4.1 Tata Ruang Kantor yang Baik Menurut Teori	35
Gambar 4.2 Tata Ruang Kantor yang Buruk Menurut Teori	35
Gambar 4.3 Denah yang Diusulkan Untuk Ruang Transaksi Energi (TE) PT PLN (Persero) ULP Prabumulih	37

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Persentasi Perhitungan Pemantulan Cahaya	17
Tabel 3.1	Bidang Usaha PT PLN (Persero) ULP Prabumulih	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Lembar Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing 1)

Lampiran 3 Lembar Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing 2)

Lampiran 4 Lembar Struktur Organisasi Kepegawaian

Lampiran 5 Catatan Harian Mahasiswa Kerja Praktek

Lampiran 6 Lembar Penilaian Mahasiswa Kerja Praktek

Lampiran 7 Lembar Sertifikat Kerja Praktek