

DAFTAR PUSTAKA

- Kamus Terbaru Bahasa Indonesia. 2008. Tim Reality Publisher. Surabaya
- KOMANDO. 2020. *Code Of Conduct*. <https://budaya.pln.co.id/assets/doc/pln-terbaik.pdf>. Diakses 3 Maret 2020
- Fadel. 2009. Indikator-indikator yang Mengukur Kinerja Pegawai. Alfabeta. Bandung
- Mahmudi. 2005. Manajemen Kinerja Sektor Publik. UPP AMP YKPN. Yogyakarta
- Mangkunegara. 2005. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung
- Mangkupawira & Hubeis. 2007. Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia. Ghalia Indonesia. Bogor
- Maps, Google. 2020. PLN Prabumulih. <https://www.google.co.id/maps/place/PLN+Prabumulih>. Diakses 21 Februari 2020
- McMillan, J.H. & Schumacher, Sally. 2001. Research in Education. New York: Logman
- Pasolong, Harbani. 2010. Teori Administrasi Publik. Alfabeta. Bandung
- Prawiro Sentono, Suyadi. 2007. Filosofi Baru Tentang Mutu Terpadu. Edisi 2. Bumi Aksara. Jakarta
- PT. PLN (Persero). 2018. Pedoman Perilaku dan Etika Bisnis. Jakarta : PT. PLN (Persero)
- PT. PLN (Persero). 2020. Profil Perusahaan. <https://www.pln.co.id/tentang-kami/profil-perusahaan>. Diakses 21 Februari 2020
- Rivai. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Kesembilan. Jakarta
- Robbins. 2008. Perilaku Organisasi. Alih Bahasa : Hadyana Pujaatmaja. Jakarta
- Simajuntak. 2005. Manajemen Dan Evaluasi Kinerja. Fakultas Ekonomi UI. Jakarta
- Simamora. 2006. Manajemen Sumber Daya Manusia. STIE YKPN. Yogyakarta
- Sugiono. 2009. Metodologi Penelitian Kualitatif dan R&D. Alfabeta. Bandung
- T.R. Michel. 2001. People In Organization. McGraw-Hill. New York
- Wibowo. 2008. Manajemen Kinerja. Rajagrafindo Persada. Jakarta