

**SISTEM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN PEGAWAI DALAM
UPAYA PENINGKATAN PRODUKTIVITAS PEGAWAI DI
KANTOR DINAS PERHUBUNGAN KOTA PRABUMULIH**



LAPORAN AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

**Kelulusan Pendidikan Program Diploma II Pada Jurusan Administrasi
Bisnis Politeknik Sriwijaya**

Oleh :

ANGGRAINI ASMEIRITA

0618 2062 2075

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2020

**SISTEM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN PEGAWAI DALAM
UPAYA PENINGKATAN PRODUKTIVITAS PEGAWAI DI
KANTOR DINAS PERHUBUNGAN KOTA PRABUMULIH**



**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Kelulusan Pendidikan Program Diploma II Pada Jurusan Administrasi
Bisnis Politeknik Sriwijaya
Palembang**

Oleh :

**Anggraini Asmeirita
061820622075**

Menyetujui,

Pembimbing I

**Palembang, 03 Juli 2020
Pembimbing II**

**Rini, S.E., M.AB
NIP.196012281990032002**

**Dra. Yusleli Herawati, M.M.
NIP.196005071988112001**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Heri Setiawam, S. E., M.AB
NIP. 197602222002121002**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- ❖ *Jangan menyerah saat do'a-do'amu belum terjawab. Jika kamu mampu bersabar, ALLAH SWT mampu memberikan lebih dari apa yang kamu minta.*
- ❖ *Maka nikmat ALLAH SWT mana lagi yang engkau dustakan.*
- ❖ *Tanpa semangat dan dukungan dari orang-orang tersayang mungkin tidak akan sekuat dan selalu belajar bersyukur.*
- ❖ *Setiap proses yang terjadi dan masalah yang dihadapi akan ada hikma yang yang bisa kita ambil, selalu belajar untuk bersyukur.*

Ku persembahkan kepada:

- ❖ *Politeknik Negeri Sriwijaya Kampusku Tercinta*
- ❖ *Kedua Orangtuaku yang kusayangi*
- ❖ *Seluruh keluarga besarku yang selalu saya banggakan*
- ❖ *Dosen-dosenku tercinta*
- ❖ *Sahabat dan teman-teman seperjuanganku yang setia*
- ❖ *Dan orang-orang yang selalu memberiku motivasi dan semangat yang tiada habisnya*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur kita panjatkan kepada Allah Swt. Tuhan yang maha esa. Karena atas karunianya maka saya dapat menyelesaikan laporan akhir dengan tepat waktu.

Berikut penulis mempersembahkan sebuah laporan akhir dengan judul **“Sistem Pelatihan Dan Pengembangan Pegawai Dalam Peningkatan Produktivitas Pegawai Di Kantor Dinas Perhubungan Kota Prabumulih”**. Yang Menurut saya bermanfaat bagi pegawai, Dimana proses pelatihan bertujuan meningkatkan aspek pengetahuan, Megembangkan kemampuan pegawai dan meningkatkan pegembangan Sumber Daya Manusia siap pakai

Dalam laporan akhir ini, membahas tentang proses pelatihan pengembangan pegawai, dampak pelatihan bagi pegawai untuk menambah pengetahuan pegawai dan keterampilan di bidangnya.

Dengan penuh kerendahan hati, penulis memohon maaf dan mengharapkan kritik serta saran dari semua pihak pembaca laporan ini bersifat membangun guna menuju ke arah yang lebih baik akhir kata penulis berharap semoga laporan akhit ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi keluarga besar Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Palembang, 03 Juli 2020

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam Penyusunan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr.Ing. Ahmad Taqwa, M.T selaku pimpinan Politeknik Negeri Sriwijaya
2. Bapak Carlos R.S S.T., M.T selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
3. Bapak Heri Setiawan, S. E., M.AB selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Sriwijaya
4. Ibu Dr. Sari Lestari, SE, M.EC selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
5. Ibu Rini,S,E., M, AB selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Ibu Yusleli Herawati, M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini
7. Seluruh Staf dan Dosen Pengajar Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
8. Bapak MHD yusuf Arni, SH selaku Kepala Kantor Dinas Perhubungan kota Prabumulih
9. Seluruh Staf dan Pegawai Dinas Perhubungan kota Prabumulih
10. Ayah dan Ibu saya tercinta yang telah memberi Semangat, Nasihat dan Do'a
11. Teman-teman seperjuangan, terutama di kelas AB 4 ANK terimakasih atas persahabatan dan motivasi dalam meningkatkan prestasi selama berjuang bersama dalam menjalani studi di Politeknik Sriwijaya Palembang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini tidak lain karena keterbatasan ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu dengan senang hati penulis akan menerima segala bentuk kritikan dan saran yang sifatnya membangun.

Palembang, 03 Juli 2020

Penulis

ABSTRAK

Abstrak: Efektifitas Pendidikan dan Pelatihan Dalam Meningkatkan kinerja Pegawai

Pendidikan dan pelelatihan ini didasarkan pada fenomena rendahnya kinerja pegawai di Dinas Perhubungan Kota Prabumulih. Untuk meningkatkan kinerja pegawai maka dilakukan pendidikan dan pelatihan. Pendidikan dan pelatihan ini bertujuan untuk mengetahui sistem pelatihan dan pengembangan pegawai dalam meningkatkan praduktivitas pegawai Dinas Perhubungan Kota Prabumulih. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa pelatihan yang diikuti pegawai Dinas Perhubungan Kota Prabumulih sudah cukup efektif, dilihat dari hasil evaluasi setelah pendidikan dan pelatihan yaitu terjadi perubahan sikap dan prilaku pada diri pegawai dalam menyelesaikan pekerjaannya jauh lebih baik dari pada sebelum mengikuti pendidikan dan pelatihan. Dalam pendidikan dan pelatihan ini penulis menggunakan, data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari hasil wawancara sedangkan data sekunder diperoleh dari dokumen Dinas Perhubungan Kota Prabumulih. Hasil dari pendidikan dan pelatihan ini penulis menyimpulkan bahwa pendidikan dan pelatihan ini mampu meningkatkan kinerja pegawai dilihat dari ketepatan waktu menyelesaikan tugas serta meningkatkan pengetahuan dan kemampuan keterampilan pegawai Dinas Perhubungan Kota Prabumulih.

Kata kunci: *Efektifitas Pendidikan dan Pelatihan, Pengembangan Pegawai, Kinerja Pegawai*

ABSTRACT

Abstract: The effectiveness of training in improving employee performance

This training is based on the phenomenon of low employee performance at the Prabumulih City Transportation Service. To Improve employee performance, this training is carried out. This training aims to determine the training system and employee development in increasing employee productivity. The result of this study in indicate that the training attended by Prabumulih City Transportation Service employees is quite effective, seem from the evaluation results after training, there is a change in attitude and behavior of employees in competing their work much better than before attending the training. In this training the authors use primary data and secondary data. Primary data whas obtained from interviews, while secondary data was obtained from documents of the Prabumulih City Transportation Service. The results of the training, the authors, concluded that training will produce knowledge and can improve the abilities and skills of employees

Keywords: effectiveness of employee development training, employee performance

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	8
1.4 Tujuan dan Manfaat	8
1.4.1 Tujuan Penulisan	8
1.4.2 Manfaat Penulisan	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Sumber Daya Manusia	10
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2 Pelatihan dan Pengembangan.....	11
2.2.1 Definisi Pelatihan dan Pengembangan.....	11
2.2.2 Jenis-Jenis Pelatihan.....	12
2.2.3 Proses Pelatihan.....	13
2.2.4 Tujuan dan Manfaat Pelatihan dan Pengembangan Karir	15

2.2.5 Manfaat pelatihan dan pengembangan.....	17
2.2.6 Kelemahan pelatihan dan pengembangan	17
2.2.7 Pendekatan Pelatihan dan Pengembangan Karir.....	18
2.2.8 Pendekatan Pengembangan: Metode di Luar Kantor.....	20
2.2.9 Dimensi Pelatihan Dan Pengembangan	21
2.3 Pegawai	22
2.3.1 Peranan pegawai.....	23
2.4 Produktivitas.....	23
2.4.1 Pengertian Produktivitas	24
2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas	24
2.5 Hubungan Pelatihan dan Pengembangan Pegawai terhadap Produktivitas Kerja.....	26

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Dinas Perhubungan	28
3.2 Visi dan Misi Dinas Perhubungan indonesia	30
3.3 Logo Dinas Perhubungan	31
3.4 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	32
3.5 Susunan Kepegawaian.....	33
3.6 Deskripsi Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab.....	33
3.7 Sistem Diklat Dinas Perhubungan Kota Prabumulih	47

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Sistem Pelatihan Pegawai di DISHUB.....	49
4.1.1 Pelatihan Yang Diselenggarakan	49
4.1.2 Evaluasi Dan Penilaian	49
4.2 Hasil Dari Pelatihan	50
4.2.1 Hasil Dan Penilaian Pasca Diklat	57

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran.....	61

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR TABEL

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.3 Logo Dinas Pehubungan

Gambar 3.4 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan

DAFTAR TABEL

3.5 Susunan Kepegawaian

3.6 Daftar Nama Pegawai Yang Mengikuti Diklat