

DAFTAR PUSTAKA

- Finoza. 2003. *Komponen-komponen dasar Korespondensi*. Jakarta: Aneka ilmu.
- Granasih,A.N., Hartati,T., dan Wijiyanty, M. 2018. Analisis Pengelolaan Sistem Surat Menyurat Dengan Sistem Manual Dan Sistem Nota Dinas Online Dalam Upaya Meningkatkan Pengendalian Surat Pada PT Aneka Tambang (Persero) Tbk.- Unit Geomin. *Jurnal Epigram Vol. 15.No. 1 April 2018*.
- <https://www.pln.www.pln.co.id/tentang-kami/profil-perusahaan>, PT PLN (Persero) Profil Perusahaan, (diakses 25 Juni 2020).
- Lamuddin. 2010. *Komponen Bahasa Indonesia (Untuk Mahasiswa Non Jurusan Bahasa)*. Jakarta: Diksi Insan Mulia.
- Nuraida, Ida. 2008. *Manajemen Administrasi Perkantoran*. Yogyakarta : Kanisius.
- Sedianingsih. 2010. *Teori dan Praktek Administrasi Kesekretariatan*. Jakarta: Kencana Perdana Media Grup.
- Sri, E.,R., Sri, M., Suyetty. 2009. *Modul Melakukan Prosedur Administrasi*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. 2011. *Observasi pada teknik pengumpulan data menurut Sugiyono*. https://www.asikbelajar.com/observasi-pada-teknik-pengumpulan_data (diakses 30 Juni 2020).
- Suharsimi. 1993. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: PT Raja Grafindo.