BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dalam memenuhi kebutuhan komunikasi kegiatan interaksi berkomunikasi dapat dilakukan dengan interaksi tulis. Dengan demkian kegiatan surat menyurat mempunyai peranan sebagai alat komunikasi tertulis yang dirasakan semakin penting.

Tata cara pengelolaan surat masuk dan keluar pada bagian Sumber Daya Polres Prabumulih sudah sesuai prosedur, namun perlu dievaluasi kembali kinerja pegawai yang bertugas dalam menangani surat, supaya tercapainya proses surat menyurat yang bagus.

5.2 Saran

Berikut saran yang dapat penulis sampaikan: pemberian pelatihan, pendidikan khusus untuk pegawai yang menangani pengelolaan surat. atau pemberian standar operasional prosedur untuk mengantisipasi berbagai situasi.