

**ANALISIS PENGEMBANGAN DESTINASI PARIWISATA
KAMPUNG KAPITAN SEBAGAI DAYA TARIK WISATA BUDAYA DI
KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

Nama : Ar Rezky Firmansyah

NPM : 061740611912

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

2021

**ANALISIS PENGEMBANGAN DESTINASI PARIWISATA
KAMPUNG KAPITAN SEBAGAI DAYA TARIK WISATA BUDAYA
DI KOTA PALEMBANG**



**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

Nama : Ar Rezky Firmansyah
NPM : 061740611912

Menyetujui,

Palembang, Juli 2021
Pembimbing II,

Pembimbing I,

Ummasyroh, S.E., M.Ed.M
NIP 196106051989032002

Dr. Dewi Fadila, SE., MM
NIP 197504212001122001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Ketua Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata

Heri Setiawan, SE., M. A.B
NIP 197602222002121001

Yulia Pebrianti, S.F.I., M.Si
NIP 198602262015042003

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Ar Rezky Firmansyah
NPM : 061740611912
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIV Usaha Perjalanan Wisata
Judul Laporan : Analisis Pengembangan Destinasi Pariwisata Kampung
Kapitan Sebagai Daya Tarik Wisata Budaya Di Kota
Palembang

Telah dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Skripsi

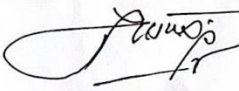

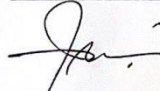
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata

Dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari : Rabu

Tanggal : 05 Agustus 2021

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Jusmawi Bustan, S.E., M.Si</u> Ketua		<u>05/08/2021</u>
2	<u>Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M</u> Anggota		<u>05/08/2021</u>
3	<u>Heri Setiawan, S.E., M.AB</u> Anggota		<u>05/08/2021</u>

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ar Rezky Firmansyah
NPM : 0617 4061 1912
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Analisis Pengembangan Destinasi Pariwisata
Kampung Kapitan Sebagai Daya Tarik Wisata Budaya
di Kota Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, 28 Juli 2021

Penulis,




Ar Rezky Firmansyah

NPM 061740611912

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Selama saya percaya takdir Allah, Saya tidak akan pernah menyerah”

(Ar Rezky Firmansyah)

Kami persembahkan kepada :

- ✓ **Orangtua ku tercinta**
- ✓ **Keluargaku tercinta**
- ✓ **Teman seperjuanganku**
- ✓ **Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya yang telah dilimpahkan kepada Penulis sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang merupakan salah satu tugas utama untuk menyelesaikan pendidikan D-IV ini.

Dalam Skripsi ini saya membahas mengenai Analisis Pengembangan Destinasi Pariwisata Kampung Kapitan Sebagai Daya Tarik Wisata Budaya di Kota Palembang. Adapun penelitian ini yaitu mengenai pengembangan dan yang telah dilakukan terhadap wisata Kampung Kapitan di Kota Palembang. Hasil dari penelitian ini adalah pengembangan pariwisata terhadap daya tarik yang dimiliki objek wisata Kampung Kapitan di Kota Palembang dapat dilihat dari analisis faktor internal (Strength dan Weakness) faktor eksternal (Opportunity dan Threats) dan hasil dari wawancara kepada narasumber yang merupakan informan penelitian.

Penulis bersyukur dapat mengaplikasikan ilmu yang didapat selama di perkuliahan. Dalam menyelesaikan Skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah turut membantu sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dengan waktu yang tepat.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, dan penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Kritik dan saran yang bersifat membangun akan Penulis terima dengan senang hati

Palembang, Juli 2021

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah Robbil'alamin

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan tepat waktu. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, petunjuk, masukan, dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih yang tulus ikhlas kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M. AB., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
3. Ibu Ummasyaroh, S.E., M.Ed.M selaku pembimbing I yang telah membimbing, membantu, dan mengarahkan penulis dengan ikhlas penuh tanggung jawab dalam menyelesaikan skripsi ini sampai dengan selesai.
4. Ibu Dewi Fadila, SE., MM selaku pembimbing II yang telah membimbing, membantu, dan mengarahkan penulis dengan ikhlas dan penuh tanggung jawab dalam menyelesaikan skripsi ini sampai dengan selesai
5. Ibu Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si., selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Vebri Al Lintani, selaku Direktur Komunitas Budaya Batang Hari Sembilan (Kobar9) yang telah membantu penulis memperoleh data yang dibutuhkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Kedua Orangtua, Saudara dan saudari kandungku yang paling aku sayangi, terima kasih telah memberikan motivasi serta bantuan baik moral maupun moril kepada penulis.

8. Sahabatku: Ecak, Kopek Tean, Handrian, Siti Nurhaliza dan semuanya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas kebersamaan kekeluargaan yang terjalin selama ini.
9. Teman-teman seperjuangan angkatan 2017 khususnya 7 BPB Prodi D-IV Usaha Perjalanan Wisata, Terima kasih atas kebersamaan, keceriaan dan kekeluargaan selama 4 tahun masa perkuliahan ini.
10. Terimakasih kepada kekasih hati yang sudah memberikan semangat dan yang selalu menemani dalam penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis, Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapat perlindungan-Nya. Amiin

Palembang, Juli 2021

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan guna mengetahui analisis pengembangan destinasi pariwisata kampung kapitan sebagai daya tarik wisata budaya di kota Palembang. Adapun metode penelitian yang di gunakan penulis yaitu dengan metode kualitatif deskriptif dengan menggunakan Analisis SWOT. Teknik pengambilan data berupa pembagian kuesioner, wawancara dan observasi. Hasil dari penelitian ini adalah pengembangan destinasi pariwisata kampung kapitan sebagai daya tarik wisata budaya di kota Palembang dapat di lihat dari analisis faktor internal (*Strenght dan Weakness*)faktor eksternal (*Opportunity dan Threats*) dan hasil dari wawancara kepada beberapa narasumber yang merupakan informan penelitian. Strategi yang dapat digunakan dalam pengembangan pariwisata di Kampung Kapitan adalah strategi WO(*Weaknesses dan Opportunity*) dengan cara membuat toko-toko oleh atau souvenir, melakukan perbaikan terhadap fasilitas-fasilitas yang memerlukan perbaikan, menyelenggarakan kegiatan wisata seperti budayadi objek wisata tersebut, dan pemberlakuan pembedaan tarif tiket antara orang dewasa dan anak-anak.Hasil perhitungan faktor internal dan faktor eksternal didapatkan posisi pengembangan pariwisata di Kampung Kapitan pada posisi *Trund Around* yang artinya objek wisata Kampung Kapitan memiliki kelemahan dan peluang yang dapat dimanfaatkan secara maksimal.

Kata Kunci : Pengembangan Pariwisata, Analisis SWOT, Kampung Kapitan

ABSTRACT

This research was conducted to find out the analysis of the development of tourism destinations kapitan village as a cultural tourist attraction in the city of Palembang. The research method used by the author is by descriptive qualitative method by using SWOT Analysis. Data retrieval techniques in the form of questionnaire sharing, interviews and observations. The result of this study is the development of tourism destinations kapitan village as a cultural tourism attraction in the city of Palembang can be seen from the analysis of internal factors (Strength and Weakness) external factors (Opportunity and Threats) and the results of interviews to several sources who are informants of research. The strategy that can be used in the development of tourism in Kampung Kapitan is WO (Weaknesses and Opportunity) strategy by making shops by or souvenirs, making improvements to facilities that require improvement, organizing tourist activities such as culture in the attraction, and the enforcement of ticket fare differentiation between adults and children. The results of the calculation of internal factors and external factors obtained the position of tourism development in Kampung Kapitan in the position of Trund Around which means that the tourist attraction of Kampung Kapitan has weaknesses and opportunities that can be utilized to the maximum.

Keywords: Tourism Development, SWOT Analysis, Kampung Kapitan

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
KATA PENGANTAR	
UCAPAN TERIMAKASIH	
ABSTRAK	
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	
1.2 Rumusan Masalah.....	
1.3 Batasan Masalah	
1.4 Tujuan Penelitian	
1.5 Manfaat Penelitian.....	
1.6 Sistematika Penulis.....	
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pariwisata.....	
2.1.1 Pengertian Pariwisata	
2.1.2 Jenis Pariwisata	
2.2 Manajemen Pariwisata	
2.3 Pengertian Objek Wisata.....	
2.4 Unsur-Unsur Komponen Pariwisata	
2.4.1 Pengertian Atraksi (<i>Attraction</i>).....	
2.4.2 Pengertian Aksesibilitas (<i>accessibilitas</i>).....	

2.4.3	Pengertian Amenitas (<i>Amenity</i>)	
2.5	Pengertian Wisatawan.....	
2.6	Pengembangan Pariwisata	
2.7	Syarat-Syarat Objek Wisata Yang dapat dikembangkan.....	
2.8	Minat Wisatawan Berkunjung	
2.9	Manajemen Startegi	
2.9.1	Pengertian Startegi.....	
2.9.2	Pengertian Manajemen Strategi	
2.9.3	Proses Perumusan Strategi.....	
2.9.4	Perencanaan Strategi.....	
2.9.5	Identifikasi Starategi Melalui Analisis SWOT	
2.10	Penelitian Terdahulu	
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....		
3.1	Pendekatan Penelitian	
3.2	Lokasi Penelitian.....	
3.3	Populasi dan sampel Penelitian.....	
3.3.1	Populasi	
3.3.2	Sampel	
3.4	Teknik Penentuan Sampel.....	
3.5	Sumber Data.....	
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	
3.7	Skala Pengukuran.....	
3.8	Teknik Analisa Data	
3.8.1	Analisis Matriks IFAS	
3.8.2	Analisis Matriks EFAS.....	
3.8.3	Matriks SWOT	
3.8.4	Matrik Grand Strategy.....	
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	
4.1.1	Gambaran Umum Tempat penelitian	
4.1.2	Karakteristik Partisipan	

4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan
4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan
4.1.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan
4.1.3	Identifikasi Lingkungan Internal dan Eksternal
4.2	Pembahasan.....
4.2.1	Matriks IFAS (<i>Internal Factors Analysis Summary</i>)
4.2.2	Matriks EFAS (<i>Eksternal Factors Analysis Summary</i>).....
4.2.3	Matriks <i>Grand Strategy</i>
4.2.4	Matriks SWOT
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan
5.2	Saran

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan yang Berkunjung ke Kota Palembang Tahun 2016-2020	
Tabel 1.2 Jumlah Kunjungan Wisatawan ke Kampung Kapitan Tahun 2018-2020.....	
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert	
Tabel 3.2 Matrik IFAS (<i>Internal Factors Analysis Summary</i>)	
Tabel 3.3 Matrik EFAS (<i>External Factors Analysis Summary</i>)	
Tabel 3.4 Matriks SWOT	
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan	
Tabel 4.6 Fasilitas Umum dan Pendukung pada Objek wisata Kampung Kapitan	
Tabel 4.7 Matriks IFAS (<i>Internal Factors Analysis Summary</i>).....	
Tabel 4.8 Matriks EFAS (<i>Eksternal Factors Analysis Summary</i>)	
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan IFAS dan EFAS.....	
Tabel 4.10 Matriks Analisis SWOT.....	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Matrik <i>Grand Strategy</i>	
Gambar 4.1 Diagram Analisis SWOT	

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Izin pengambilan data
- Lampiran 2 : Permohonan surat pengambilan data dari Polsri
- Lampiran 3 : Kesepakatan bimbingan Pembimbing 1 (Satu)
- Lampiran 4 : Kesepakatan bimbingan Pembimbing 2 (Dua)
- Lampiran 5 : Lembar bimbingan Pembimbing 1 (Satu)
- Lampiran 6 : Lembar bimbingan Pembimbing 2 (Dua)
- Lampiran 8 : Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 9 : Form wawancara kepada Kepala Direktur Komunitas Budaya
Batanghari Sembilan
- Lampiran 10 : Kuisioner penelitian
- Lampiran 11 : Uji Validitas dan reliabilitas
- Lampiran 12 : Matriks IFAS
- Lampiran 13 : Matriks EFAS
- Lampiran 14 : Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 15 : Lembar revisi sidang skripsi
- Lampiran 16 : Tanda persetujuan revisi skripsi

