

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian data dan pembahasan di Resto Pindang D'Lamaya dapat ditarik kesimpulan, sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian kondisi internal di Resto Pindang D'Lamaya dapat diketahui kekuatan maupun kelemahan di perusahaan yaitu kekuatan perusahaan antara lain tempat yang indah dan nyaman, memiliki kualitas rasa yang enak dan terjangkau. Sedangkan kelemahannya yaitu belum mempunyai mesin kasir, kurangnya promosi secara berkala dan bagian *Chef* belum mempunyai sertifikat khusus tataboga.
2. Berdasarkan hasil penelitian kondisi eksternal di Resto Pindang D'Lamaya dapat diketahui peluang maupun ancaman di perusahaan, peluang yang dimiliki yaitu ramainya orang atau penduduk di daerah lokasi usaha. Sedangkan ancamannya yang dimiliki saat ini yaitu kenaikan harga bahan baku yang tidak stabil dan ancaman adanya pandemi virus corona (covid19)

5.2 Saran

Adapun saran dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Resto Pindang D'Lamaya harus selalu meningkatkan kualitas rasa dan memberikan pelayanan yang baik supaya loyalitas konsumen tetap terjaga, mengadakan mesin kasir supaya pencatatan keuangan dapat dikases secara otomatis dan rapi
2. Resto Pindang D'Lamaya harus melakukan promosi secara berkala supaya produk yang dijual banyak diketahui oleh banyak orang seperti promosi di sosial media. Sedangkan pada bagian *Chef* pihak resto harus mengikuti program pelatihan khusus tataboga agar kemampuan dan keahliannya dalam memasak meningkat sehingga kualitas rasa yang dihasilkan lebih berkualitas dan disukai konsumen