

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILLING* DAN SISTEM *E-BILLING*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA BATURAJA**



SKRIPSI

Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma IV
Program Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:

M Fathan Primayoga061740631941

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

2021

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILLING* DAN SISTEM *E-BILLING*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BATURAJA**



SKRIPSI

Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma IV
Program Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:

M Fathan Primayoga
061740631941

Menyetujui

Pembimbing I

Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si
NIP 197312281996032002

Mengetahui

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Heri Setiawan, SE., M.AB
NIP 197602222002121001

Palembang,.....2021
Pembimbing II

Alhushori, S.E., M.AB
NIP 197004142001121001

Ketua Program Studi DIV
Manajemen Bisnis

Dr. Dewi Fadila, SE., M.M
NIP 197504212001122001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M Fathan Primayoga

NPM : 061740631941

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D IV Manajemen Bisnis

Mata Kuliah : Skripsi

Judul Laporan Akhir : PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILLING DAN SISTEM E-BILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BATURAJA

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak pihak yang berkepentingan.

Palembang,2021

Yang membuat pernyataan,



M Fathan Primayoga
NPM 061740631941

LEMBAR PENGESAHAN






Nama : M Fathan Primayoga
NPM : 061740631941
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Manajemen Bisnis DIV
Mata Kuliah : Skripsi
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filling* dan Sistem *E-Billing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Baturaja

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi DIV Manajemen Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari : Kamis

Tanggal : 29 Juli 2021

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si Ketua Penguji		
2.	M. Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D Anggota Penguji		04/08 2021
3.	Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M Anggota Penguji		03/08 2021
4.	Dra. Esya Alhadi, M.M Anggota Penguji		02/08 2021
5.	Keti Purnama Sari, S.E., M.Si Anggota Penguji		05/08 2021

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Mengeluh hanya akan membuat hidup kita semakin tertekan Sedangkan bersyukur akan senantiasa membawa kita pada jalan kemudahan !”

“Berbuat Baiklah Kepada Semua Orang Tanpa Perlu Alasan dan Balasan”

-M Fathan Primayoga

Ku persembahkan kepada:

1. Kedua Orang Tua Kami Tercinta
2. Para Saudara dan Keluarga Kami
3. Laras Sagita yang Telah Banyak Membantu dalam penulisan Skripsi dan Selalu Memberikan yang terbaik
4. Sahabat dan Teman Seperjuangan
5. Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan petunjuk, rahmat dan nikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini yang merupakan salah satu syarat kurikulum pada jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Adapun judul dari Skripsi ini berjudul “**Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filling* dan Sistem *E-Billing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Baturaja**”.

Skripsi ini berjudul Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filling* dan Sistem *E-Billing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Baturaja.

Saya menyadari Skripsi ini masih banyak kekurangan dan kekeliruan, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan dari laporan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak

Palembang, Juli 2021

Penulis

M Fathan Primayoga

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kami ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek dengan baik. Kami menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya petunjuk, masukan dan bantuan dari segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Dip Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Heri Setiawan, SE.,M.AB selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E, M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi DIV Manajemen Bisnis.
5. Ibu Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si selaku pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan kami dalam menyelesaikan Skripsi.
6. Bapak Al Hushori, SE., M.AB selaku pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan kami dalam menyelesaikan Skripsi.
7. Bapak ..selaku Kepala Kantor Pajak Pratama Baturaja
8. Mbak Yulinda selaku Kepala Bagian Sub Kepegawaian di Kantor Pajak Pratama Baturaja yang telah membantu saya dalam mengerjakan Skripsi ini
9. Kepada semua Dosen Pengajar di Jurusan Administrasi Bisnis yang banyak memberikan ilmunya kepada kami selama kami kuliah di Politeknik Negeri Sriwijaya.
10. Orang tua kami yang senantiasa mendoakan dan memberikan bantuan baik moril maupun materil serta selalu mencurahkan

kasih dan sayangnya untuk kami. Terima kasih untuk segala doa dan pengorbanannya.

11. Semua pihak yang telah membantu penulis selama ini.

Akhir kata kami mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapatkan perlindungan-Nya.

Palembang, Juli 2021

Penulis

M Fathan Primayoga

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filling* Dan Sistem *E-Billing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Baturaja. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, kuisisioner. Jumlah populasi sebanyak 100 responden dan sampel berjumlah 99,8 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Simple Random Sampling*. Penulis menggunakan teknik analisis kualitatif dan kuantitatif. Berdasarkan hasil SPSS, dapat disimpulkan bahwa variabel *E-Filling* (X_1) dan variabel *E-Billing* (X_2) berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y) adalah 46,7%. dengan hasil korelasi 0,684 yang berarti adanya hubungan yang kuat antara ketiga variabel tersebut. Berdasarkan persamaan regresi $Y = 7,221 + 0,840 X_1 + 0,525 X_2 + e$ menyatakan bahwa setiap kenaikan variabel *E-Filling* (X_1) sebesar satu unit maka variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y) akan mengalami kenaikan sebesar 0,840 atau 84 % dan kenaikan pada variabel *E-Billing* (X_2) sebesar satu unit maka variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y) akan mengalami kenaikan sebesar 0,525 atau 52,5%.

Kata Kunci: E-Filling, E-Billing, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the application of the E-Filling System and the E-Billing System on the Compliance of Individual Taxpayers at the Baturaja Pratama Tax Service Office. Data collection methods used are interviews, questionnaires. The total population is 100 respondents and the sample is 99.8 people. The sampling technique used is Simple Random Sampling. The author uses qualitative and quantitative analysis techniques. Based on the results of SPSS, it can be concluded that the E-Filling variable (X_1) and the E-Billing variable (X_2) have an effect on Taxpayer Compliance (Y) is 46.7%. with a correlation result of 0.684 which means there is a strong relationship between the three variables. Based on the regression equation $Y = 7.221 + 0.840 X_1 + 0.525 X_2 + e$ states that for every increase in the E-Filling variable (X_1) by one unit, the Compliance variable (Y) will increase by 0.840 or 84% and an increase in the E-Billing (X_2) variable. by one unit, Taxpayer Compliance variable will increase by 0.525 or 52.5%.

Keywords: E-Filling, E-Billing, Taxpayer Compliance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.4.2 Manfaat Penelitin	6
BAB II STUDI PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Pajak	7
2.1.2 Ciri-Ciri Pajak	8
2.1.3 Macam- Macam Pajak	8
2.1.4 <i>E-Filling</i>	10
2.1.4.1 Pengertian <i>E-Filling</i>	10
2.1.4.2 Penerapan <i>E-Filling</i>	11

2.1.5 <i>E-Billing</i>	13
2.1.5.1 Penertian <i>E-Billing</i>	13
2.1.5.2 Penerapan <i>E-Billing</i>	15
2.1.5.3 Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.1.5.4 Pengertian Kepatuhan	18
2.1.5.5 Pengertian Wajib Pajak	18
2.1.5.6 Indikator/ Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Pikir	20
2.4 Hipotesis	21

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	22
3.2 Rancangan Penelitian	22
3.3 Jenis dan Sumber Data	22
3.4 Teknik Pengumpulan Data	23
3.5 Populasi dan Sample	24
3.5.1 Populasi	24
3.5.2 Sampel	24
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel	25
3.6 Teknik Analisis Data	26
3.7 Definisi Operasional Variabel	27
3.7.1 Variabel <i>E-Filling</i>	27
3.7.2 Variabel <i>E-Billing</i>	27
3.7.3 Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	28
3.8 Validitas dan Reabilitas Variabel	29
3.8.1 Uji Validitas	29

3.8.2 Uji Reliabilitas	29
3.9 Teknik Pengolahan Data	30
3.9.1 Regresi Linear Berganda	30
3.9.2 Uji T	30
3.9.3 Uji F	31
3.9.4 Koefisien Determinasi	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	32
4.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Baturja	32
4.1.2 Struktur Organisasi	33
4.1.3 Visi Misi	34
4.1.4 Profil Responden	34
4.2 Hasil	36
4.2.1 Hasil Uji Validitas	36
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	40
4.2.3 Regresi Linier Berganda	41
4.2.3.1 Uji T	42
4.2.3.2 Uji F	44
4.2.3.3 Koefisien Determinasi	45
4.3 Pembahasan	46
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	49
5.3 Keterbatasan Penelitian	50
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

HALAMAN

Tabel 1.1 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan di KPP Pratama Baturaja 2016 s.d 2020	4
Tabel 1.2 Data Penerimaan Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Baturaja.....	5
Tabel 3.1 Indikator Variabel	28
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	35
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	35
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>E-Filling</i> (X_1)	37
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>E-Billing</i> (X_2)	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	39
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas Variabel <i>E-Filling</i> (X_1), Variabel <i>E-Billing</i> (X_2), dan Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	41
Tabel 4.8 Hasil Uji T	42
Tabel 4.9 Hasil Uji F	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	45

DAFTAR GAMBAR

	HALAMAN
Gambar 1.3 Kode Billing	14
Gambar 2.1 Kerangka Pikir	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	33