

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang diperoleh penulis dalam melakukan penelitian, maka penulis menarik kesimpulan bahwa:

- a. Variabel *E-Filling* berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Baturaja yang dibuktikan dengan hasil t_{hitung} sebesar $4,691 > t_{tabel}$ 1,944
- b. Variabel *E-Billing* berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Baturaja yang dibuktikan dengan hasil t_{hitung} sebesar $4,178 > t_{tabel}$ 1,944
- c. Variabel *E-Filling dan E-Billing* berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Baturaja yang dibuktikan dengan nilai F_{hitung} sebesar $42,535 > F_{tabel}$ sebesar 3,090 dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$.

5.2 Saran

Berdasarkan kegiatan penelitian yang dilakukan penulis, maka penulis menyarankan agar melakukan beberapa hal berikut:

- a. KPP Pratama Baturaja disarankan untuk menjadikan hasil penelitian ini sebagai acuan untuk terus meningkatkan kepatuhan wajib pajak melalui sistem *E-Filling* dan sistem *E-Billing*.
- b. KPP Pratama Baturaja disarankan untuk meningkatkan sosialisasi mengenai prosedur penggunaan *E-Filling* dan *E-Billing*.
- c. Penelitian selanjutnya disarankan untuk dapat menambah variable independen. Variabel yang disarankan adalah pemahaman internet.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan pengalaman dari proses penelitian ini, ada beberapa keterbatasan yang dialami dan dapat menjadi pembelajaran untuk peneliti-peneliti selanjutnya agar dapat lebih menyempurnakan penelitiannya. Berikut ini keterbatasan yang ada dalam penelitian ini adalah :

1. Dalam proses pengambilan data, informasi yang diberikan responden melalui kuesioner terkadang tidak menunjukkan pendapat responden yang sebenarnya, juga faktor lain seperti faktor kejujuran dalam pengisian pendapat responden dalam kuesionernya.
2. Jumlah responden berdasarkan jenis kelamin, usia, pendidikan dan pekerjaan tidak seimbang, sehingga kemungkinan hasil penelitian ini bisa berubah apabila klasifikasi jumlah responden sama.

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin dan Syafi (2019) Penerapan E-Filing,E-Billing dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Medan Polonia. **Jurnal Akuntansi dan Bisnis: Jurnal Program studi Akuntansi**, 5 (1) Mei (2019)
- Asiah, Widati dan Astuti (2020) Pengaruh Penerapan E-Filing Dan E-Billing Terhadap Kepatuhan Pelaporan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi. **Jurnal Akuntansi Bisnis Pelita Bangsa**. Vol. 5 No. 2 desember (2020)
- Agung (2014) **Perpajakan Indonesia**. Lentera Ilmu Cendekia
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online. **Pengertian Penerapan** Diakses melalui <https://kbbi.web.id/Penerapan>, 15 April 2021.
- Diana, Setiawati. (2010). **Perpajakan Indonesia**. Yogyakarta : C.V Andi Offset
- Direktorat Jenderal Pajak, **Tentang Pengetian Pajak** (2021) [www.Pajak go.id](http://www.Pajak.go.id) Diakses pada tanggal 17 April (2021)
- Ersania dan Merkusiwat (2018) Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi **E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana** Vol.22.3. Maret (2018) : 1882-1908
- Fidel, (2010). **Cara Mudah dan Praktis Memahami Masalah-Masalah Perpajakan**. Jakarta : Muria Kencana
- Ghozali, (2005). **Aplikasi Analisis Multivarite dengan SPSS**. Semarang: Badan Penerbit UNDIP
- Ghozali, (2016). **Aplikasi Analisis Multivarite dengan SPSS**. Semarang: Badan Penerbit UNDIP
- Imam, (2005). **Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS**. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang
- Lado dan Budiantara (2018) Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pegawai Negeri Sipil Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Pemoderasi **JRAMB, Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi**, UMB Yogyakarta Volume 4 No. 1. Mei (2018)
- Mardiasmo. (2016). **Perpajakan Terbaru 2016**. Yogyakarta: Andi
- Mulyo, (2014). **Perpajakan Indonesia**. Jakarta: Lentera Ilmu Cendekia

- Notoatmodjo, (2003). **Ilmu Kesehatan Masyarakat Prinsip-Prinsip Dasar**. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nurchamid dan Sutjahyani (2018) Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, E-Billing Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Tegalsari. **Jurnal Ekonomi Akuntansi**, Hal 41-54 Volume 3. Nomor 2. Oktober (2018)
- Peraturan Direktorat Jenderal Pajak, Nomor PER-05/PJ/2017. **Tentang Pembayaran Pajak Secara Elektronik**. (2017) www.Pajak.go.id Diakses pada tanggal (15 April 2021)
- Prastowo, dkk. (2014). **Pintar Menghitung Pajak (Edisi Revisi)**. Jakarta: Raih Asa Sukses
- Pratami, Sulindawati dan Wahyuni (2017) Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Singaraja. **Jurnal Akuntansi Program S1**(Volume 7 No. 1 Tahun 2017)
- Putra dan Marsono (2020) Pengaruh Penerapan Sistem Online Pajak E-Registration, E-Filing, Dan E-Billing Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang pribadi.(Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta. Advance : **Jurnal Akuntansi** Vol 7, No. 1 (July, 2020)
- Putra dan Padriyansyah (2019) Analisis Pengaruh Kualitas Sistem Media Elektronik E-Filling dan E-Billing Terhadap Tingkat Kepuasan Wajib Pajak Studi Pada Wajib Pajak di Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang **Jurnal Riset Bisnis** Vol 2 (2) (April 2019) hal: 102 – 111
- Rahayu, (2010). **Perpajakan Indonesia Konsep dan Aspek Formal**. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Rahman. (2010). **Panduan Pelaksanaan Administrasi Pajak Untuk Karyawan, Pelaku Bisnis Dan Perusahaan**. Bandung: Nuansa
- Resmi, (2014). **Perpajakan Teori dan Kasus (Edisi 4)** - Jakarta: Salemba Empat
- Sari (2021) Pengaruh Penerapan E-Billing Dan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi(Studi Kasus Pada Kpp Pratama Jakarta Duren Sawit. **Jurnal Mahasiswa Akuntansi Unsurya** vol.1, No. 1, Januari (2021)
- Saung, (2017). **Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing dan E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Utara**. (Skripsi) Universitas Hasanudin, Makassar Sulawesi Selatan

- Soemitro, **Perpajakan (Edisi Revisi 2013)**. Yogyakarta: Andi
- Sri dan Ita. (2009). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. **Jurnal Akuntansi** Vol.1 No.2 November (2009).
- Suandy. (2011). **Hukum Pajak (Edisi 5)**. Jakarta: Salemba
- Sugiyono, (2009). **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D**. Bandung: CV Alfabeta
- Sugiyono, (2016). **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D**. Bandung: CV Alfabeta
- Sugiyono, (2017). **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D**. Bandung: CV Alfabeta
- Sugiyono, (2011). **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D**. Bandung: CV Alfabeta
- Sugiyono, (2014). **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D**. Bandung: CV Alfabeta
- Sugiyono, (2015). **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D**. Bandung: CV Alfabeta
- Satya,Dewi (2010) **Jurnal Ekonomi & Kebijakan Publik, Vol. 1 No. 1, Juni (2010)**
- Waluyo, (2011). **Perpajakan Indonesia (Edisi 12)**. Jakarta: Salemba Empat
- Yusi, dan Idris. (2016). **Metodelogi Penelitian untuk Ekonomi, Bisnis dan Sosial**. Palembang: Unsri Press.
- Yusi, dan Idris. (2009). **Metodelogi Penelitian Ilmu Sosial (Pendekatan Kuantitatif)**. Palembang: Citra Books Indonesia.
- Yustinus. *Dkk.* (2014). **Pintar Menghitung Pajak**. Jakarta: Raih Asa Sukses