

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. BANK BNI (Persero) Tbk PALEMBANG PERIODE 2016-2018**



**SKRIPSI**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Strata I  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik  
Negeri Sriwijaya**

**Oleh :**

**MARLINA**

**NIM 061540632030**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG 2019**


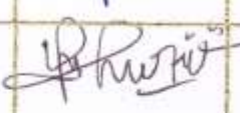


## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Marlina  
NPM : 0615 4063 2030  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan  
Pada PT Bank BNI (Persero) Palembang Periode  
2016-2018

Telah Dipertahankan Dihadapan Dosen Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Bisnis  
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari Jum'at  
Tanggal 2 Agustus 2019

### TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Paisal, S.E., M.Si. Ketua		
2.	Yusleli Herawati, S.E., M.M. Anggota		
3.	Munparidi, S.E., M.Si. Anggota		
4.	Ummasyroh, S.E., M.Ed.M. Anggota		

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini merupakan salah satu syarat kurikulum pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Adapun judul Skripsi adalah **“Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Bank BNI (Persero) Tbk Palembang.”**

Skripsi ini berisikan tentang fenomena masalah yang ada di perusahaan. Skripsi ini sendiri bertujuan untuk menerapkan ilmu yang telah diperoleh oleh mahasiswa di bangku perkuliahan dalam dunia kerja, sehingga mahasiswa telah memiliki kesiapan untuk terjun ke dunia kerja setelah menyelesaikan pendidikan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan kekeliruan yang jauh dari kesempurnaan, maka dari itu saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca agar dapat menjadi pembelajaran bagi penulis untuk masa yang akan datang. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Palembang, Juli 2019

Penulis

# **PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK BNI (Persero) Tbk PALEMBANG PERIODE 2016-2018**

Oleh :MARLINA

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis apakah terdapat pengaruh yang signifikan mengenai stress kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Bank BNI (Persero) Tbk Palembang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 64 orang pengumpulan data dengan *random sampling* Karyawan, yang kemudian dilakukan. Jenis dan sumber data yang digunakan dalam skripsi ini ada dua yaitu data primer dan data sekunder. Teknik analisis yang digunakan terbagi menjadi dua yaitu kualitatif dan kuantitatif, dalam penelitian ini instrument yang digunakan adalah kuesioner dan wawancara, selanjutnya diuji dengan beberapa metode menggunakan bantuan program SPSS 23. Analisis regresi linear sederhana digunakan untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini. Pada uji hipotesis yang menggunakan analisis regresi sederhana dilakukan dengan membandingkan nilai signifikansinya dengan nilai alpha sebesar 0,06 dan juga membandingkan antara nilai t tabel dan t hitung. Sehingga hasil uji regresi sederhana menunjukkan bahwa stress kerja terhadap kinerja karyawan dengan t hitung lebih kecil dari t tabel dan nilai sig (2-tailed) lebih kecil dari 0.06 (alpha). Sehingga kesimpulan dalam penelitian ini hasil uji hipotesis di diterima. Artinya stress kerja berpengaruh signifikan pada kinerja karyawan di PT Bank BNI (Persero) Tbk Palembang.

Kata kunci :Streskerja, danKinerjaKaryawan

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK  
BNI (Persero) Tbk PALEMBANG  
BY: MARLINA**

**ABSTRACT**

The purpose of this study is to analyze whether there is a significant effect on job stress on employee performance at PT Bank BNI (Persero) Tbk Palembang. The sample in this study were 64 people collecting data by Employee random sampling, which was then carried out. The types and sources of data used in this thesis are two, namely primary data and secondary data. The analysis technique used is divided into two, namely qualitative and quantitative, in this study the instruments used were questionnaires and interviews, then tested with several methods using SPSS 23. The simple linear regression analysis was used to test the hypothesis in this study. In the hypothesis test using simple regression analysis is done by comparing the significance value with an alpha value of 0.06 and also comparing between the value of t table and t count. So that the results of a simple regression test show that work stress on employee performance with t count is smaller than t table and sig value (2-tailde) is smaller than 0.06 (alpha). So that the conclusions in this study are the hypothesis test results accepted. This means that job stress has a significant effect on the performance of employees at PT Bank BNI (Persero) Tbk Palembang.

*Keywords: Job Stress, and Employee Performance*

**MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**MOTTO : TIDAK ADA HASIL TANPA USAHA**

**(BY MARLINA)**

Skripsi ini kusembahkan untuk:

1. Ayah dan Ibuku Tercinta
2. Saudara dan Keluarga
3. Almamaterku

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Ruang Lingkup Permasalahan.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian MSDM.....	5
2.2 Fungsi-fungsi MSDM.....	6

2.3 Stres Kerja .....	8
2.3.1 Pengertian Stres Kerja .....	9
2.3.2 Sumber Stres Kerja.....	10
2.3.3 Penyebab Stres Kerja.....	12
2.3.4 Faktor Penyebab Stres Kerja.....	12
2.3.5 Sumber-sumber Potensi Stres Kerja.....	14
2.3.6 Dampak Stres Kerja.....	15
2.3.7 Akibat Stres Kerja.....	16
2.3.8 Pengukuran Stres.....	16
2.3.9 Indikator-indikator Stres Kerja.....	17
2.4 Kinerja Karyawan .....	18
2.4.1 Indikator Kinerja Karyawan.....	19
2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	19
2.4.3 Karakteristik Kinerja Karyawan.....	20
2.4.4 Hubungan antara Stres Kerja dengan Karyawan.....	21
2.5 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawann.....	22
2.6 Tujuan Penilaian Kinerja.....	22
2.6.1 Unsur-unsur Penilaian Kinerja Karyawan .....	23
2.7 Penelitian Terdahulu .....	23
2.8 Kerangka Pemikiran.....	29
2.9 Hipotesis Penelitian.....	29

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3 Metode Penelitian .....	30
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	30
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.4 Populasi dan Sampel .....	32
3.5 Teknik Sampling .....	33
3.6 Skala Pengukuran.....	33



3.7 Teknik Analisis .....	34
3.8 Definisi Operasional .....	35
3.8.1 Variabel Dependen (Kinerja Y) .....	35
3.8.2 Variabel Independen (Stres X) .....	36
3.9 Uji Instrumen Variabel.....	37
3.9.1 Uji Asumsi Klasik .....	38
3.9.2 Uji Parsial .....	39

#### **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Responden.....	41
4.1.1 Karakteristik Pendidikan .....	41
4.1.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	42
4.1.3 Data Kuesioner.....	43
4.2 Uji Instrumen .....	50
4.3 Pengujian Asumsi Klasik .....	52
4.4 Teknik Analisis Data.....	55
4.5 Pengujian Hipotesis.....	56

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran.....	61

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**



