

**PROSES PEMELIHARAAN MESIN-MESIN PABRIK DALAM
MENUNJANG KELANCARAN AKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT HOK TONG PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrai Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**RISSA FEBRIANI
061730600502**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2020**

**PROSES PEMELIHARAAN MESIN-MESIN PABRIK DALAM
MENUNJANG KELANCARAN AKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA PT HOK TONG PALEMBANG**



**Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

RISSA FEBRIANI NPM 061730600502

Menyetujui,

Palembang, Agustus 2020

Pembimbing I,

**Titi Andriyani, S.E., M.Si
NIP 197310192001122002**

Pembimbing II,

**Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, M.Ec.
NIP 196507111988032002**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Heri Setiawan, S.E., M.AB.
NIP 197602222002121001**



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rissa Febriani

NPM : 061730600502

Jurusan/Program Studi: Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Manajemen Perkantoran

Judul Laporan Akhir : Proses Pemeliharaan Mesin-Mesin Pabrik dalam
Menunjang Kelancaran Aktivitas Kerja Karyawan Pada
PT Hok Tong Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan saya plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Rissa Febriani

NPM 061730600502

LEMBAR PENGESAHAN

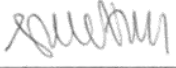

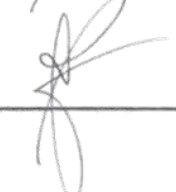
Nama : Rissa Febriani
NPM : 061730600502
Jurusan/Program Studi: Administrasi Bisnis /Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Perkantoran
Judul Laporan Akhir : Proses Pemeliharaan Mesin-Mesin Pabrik dalam
Menunjang Kelancaran Aktivitas Kerja Karyawan
Pada PT Hok Tong Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada hari:

Tanggal: Oktober 2020

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Sari Lestari Z. Ridho, S.E., M.Ec</u> Ketua		_____
2.	<u>Heri Setiawan, S.E., M.A.B</u> Anggota		_____
3.	<u>Rini, S.E., M.A.B</u> Anggota		_____

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“ Jika kamu ingin hidup bahagia, terikatlah pada tujuan, bukan orang atau benda”. (Albert Einstein)

Kupersembahkan Kepada:

- ❖ Kedua Orang Tua Tercinta*
- ❖ Dosen Pembimbing Laporan Akhir*
- ❖ Sahabat, dan Orang Terkasih*
- ❖ Teman-Teman Seperjuangan Khususnya Kelas 6 NC*
- ❖ Almamater Kebanggaan*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir ini dengan judul “**Proses Pemeliharaan Mesin-Mesin Pabrik dalam Menunjang Kelancaran Aktivitas Kerja Karyawan Pada PT Hok Tong Palembang**”.

Laporan ini disusun untuk memenuhi tugas akhir sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya. Laporan ini merupakan laporan penelitian yang dilakukan di PT Hok Tong Palembang dengan mata kuliah manajemen perkantoran yang membahas tentang pemeliharaan mesin kantor dalam menunjang kelancaran aktivitas kerja karyawan pada PT Hok Tong Palembang. Mesin-mesin yang dimiliki perusahaan tersebut mempunyai peranan penting sebagai alat penunjang kelancaran kerja, oleh karena itu peranan pegawai dalam memelihara mesin kantor atau pabrik sangatlah dibutuhkan agar mesin tersebut dapat menunjang kelancaran setiap aktivitas pegawai. Mesin pabrik harus dilakukan proses jaga, dipelihara, dikembangkan, dan dimaksimalkan agar proses produksi dapat berjalan maksimal dan produktif.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan akhir ini, oleh karena itu dibutuhkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

ABSTRAK

Laporan Akhir ini membahas tentang “Proses Pemeliharaan Mesin-mesin Pabrik dalam Menunjang Kelancaran Aktivitas Kerja Karyawan Pada PT Hok Tong Palembang yang dibuat dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana pemeliharaan mesin pabrik di PT Hok Tong Palembang, apakah sudah optimal dan terperinci untuk menunjang kelancaran aktivitas para pegawai. Jenis data yang diperoleh dari laporan ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer yang diperoleh secara langsung melalui wawancara yang dilakukan penulis kepada karyawan bagian teknik PT Hok Tong untuk memberikan informasi yang diperlukan dalam penulisan laporan akhir ini. Sedangkan data sekunder diperoleh penulis dari perusahaan. Berdasarkan hasil dari data tersebut bahwa pemeliharaan mesin pabrik yang dilakukan oleh PT Hok Tong belum dilaksanakan dengan rutin atau belum secara terperinci. Oleh karena itu seharusnya PT Hok Tong melakukan pemeliharaan mesin pabrik secara optimal lagi. Supaya terhindar dari kerusakan mesin pabrik. Karena semakin baik pemeliharaan yang dilakukan maka semakin mudah untuk menjalankan aktivitas kerja karyawan pada PT Hok Tong Palembang.

Kata Kunci: Pemeliharaan Mesin Pabrik, Aktivitas Kerja

ABSTRACT

This Final Report discusses "Maintenance of Factory Machines in Supporting the Smooth Work of Employee Activities at PT Hok Tong Palembang which was made with the aim of knowing how to maintain factory machinery at PT Hok Tong Palembang, whether it is optimal and detailed to support the smooth activities of employees. The type of data obtained from this report are primary data and secondary data. Primary data obtained directly through interviews conducted by the author to the employees of PT Hok Tong's engineering department to provide the information needed in writing this final report. While the secondary data obtained by the author of the company. Based on the results of these data, the maintenance of factory machinery carried out by PT Hok Tong has not been carried out routinely or in detail. Therefore, PT Hok Tong should optimally maintain factory machinery. In order to avoid damage to factory machinery. Because the better the maintenance carried out, the easier it is to carry out employee work activities at PT Hok Tong Palembang.

Keywords: Maintenance of factory machinery, Work activities

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup	4
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	5
1.5.3 Metodologi Pengumpulan Data	6
1.5.4 Populasi dan Sampel	7
1.5.5 Analisis Data	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Mesin Kantor	10
2.1.1 Pengertian Mesin Kantor	10

2.1.2 Pentingnya Penggunaan Mesin Kantor	10
2.1.3 Jenis-Jenis Mesin Kantor	11
2.1.4 Faktor dalam Memilih Mesin Kantor	12
2.1.5 Keuntungan dan Kerugian Akibat Penggunaan Mesin Kantor	13
2.1.6 Tujuan Penggunaan Mesin Kantor	14
2.2 Pemeliharaan	15
2.2.1 Pengertian Pemeliharaan	15
2.2.2 Jenis-Jenis Pemeliharaan	15
2.2.3 Faktor Pemeliharaan dan Peningkatan Penggunaan Mesin Kantor	16
2.2.4 Syarat-Syarat Pemeliharaan	17

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah PT Hok Tong Palembang (SCX)	19
3.2 Visi dan Misi PT Hok Tong Palembang	20
3.2.1 Visi Perusahaan	20
3.2.2 Misi Perusahaan	20
3.2.3 Motto Perusahaan	20
3.3 Struktur Organisasi PT Hok Tong Palembang	21
3.4 Uraian Tugas PT Hok Tong Palembang	22
3.4.1 CEO (<i>Chief Executive Officer</i>)	22
3.4.2 Manajer Cabang (<i>Branch Manager</i>).....	22
3.4.3 Manajer Pabrik (<i>Factory Manager</i>)	22
3.4.4 Wakil Manajemen (<i>Management Representative</i>)	23
3.4.5 Auditor	23
3.4.6 Kepala Bagian HSE (<i>Health and Safety Environment</i>)	24
3.4.7 HRD (<i>Human Resource Development</i>)	24
3.4.8 Kepala Bagian <i>Security</i>	25
3.4.9 Kepala Bagian Produksi I	25
3.4.10 Kepala Bagian Produksi II	25
3.4.11 Kepala Bagian Laboratorium	26
3.4.12 Kepala Bagian Mesin dan Listrik	26
3.4.13 Kepala Bagian Gudang	26

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Pemeliharaan Mesin Pabrik dalam Menunjang Kelancaran Aktivitas Kerja Karyawan Pada PT Hok Tong	30
4.2 Kendala saat Melakukan Perawatan Mesin-Mesin Pabrik Pada PT Hok Tong Palembang	34

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	40
5.2 Saran	41

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Mesin-Mesin Yang Pernah Rusak dan Langsung diperbaiki	2
Tabel 1.2 Daftar Wawancara dan Hasil Wawancara	8
Tabel 3.1 Aktivitas Perusahaan Berkaitan dengan Perawatan Mesin	27
Tabel 3.2 Aktivitas Perusahaan Berkaitan dengan Perawatan Mesin	28

