

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir dalam penulisan laporan akhir ini, pada bab ini terdiri dari kesimpulan dan saran. Dalam penulisan bab ini, penulis mengemukakan hasil dari analisis secara keseluruhan antara teori dan kondisi di instansi serta data yang ada pada bab-bab sebelumnya. Tentang permasalahan dan saran yang dijadikan pertimbangan dan masukan bagi instansi dalam hal mengatasi masalah yang dihadapi.

5.1 Kesimpulan

Resepsionis pada hotel Grand Charlee mempunyai beberapa tugas, seperti, mulai dari menjual kamar, mengkoordinasikan semua pelayanan kepada seluruh bagian, menyiapkan informasi, pencatatan, pembayaran, siap 24 jam, dan harus mampu menggunakan alat-alat komunikasi. Namun resepsionis hotel Grand Charlee belum melakukan tugasnya secara maksimal, seperti pada saat tamu datang resepsionis tersebut belum siap dan tidak menanyakan apa keperluan dari tamu tersebut. Hal tersebut dapat memberikan citra yang buruk bagi perusahaan terutama untuk hal pelayanan.

5.2 Saran

Untuk dapat menjadi lebih baik lagi penulis mempunyai saran yang mungkin dapat dijadikan masukan untuk hotel Grand Charlee Pali agar lebih baik lagi. Sebaiknya resepsionis pada hotel Grand Charlee Pali sudah siap di tempatnya pada saat tamu datang dan melakukan penyambutan tamu, Serta menanyakan keperluan dari tamu tersebut dapat di ketahui maksud dan tujuan dari tamu tersebut.