

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, Herri, Dkk. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Mon Pase Kabupaten Aceh Utara. *Jurnal*, 6(3):299
- Aprianni. Rizma, Amanda. 2018. Penanganan dan pengkoordinasian tugas-tugas resepsionis dalam memberikan pelayanan tamu (Studi Kasus hotel Gran Nikita Prabumuli).skripsi.Tidak Diterbitkan. Administrasi Bisnis. Politeknik Negeri Sriwijaya: Palembang.
- Purwati & RinI. 2017. *Kesekretarisan*. Palembang: Citrabooks Indonesia
- Saputro, fandi & Putri, Ermita Devi Hari. 2014. Aktivitas resepsionis dalam menangani tamu personal di amerika boutique hotel Yogyakarta. *Jurnal*, 5(2): 15-17
- Sugiyoni. 2017. *Metode PenelitianAdministrasi Dilengkapi dengan Metode R&D*. Bandung: CV Alfabeta
- Sujatno, Bambang, A. CHA.2007. *Front Office Operational*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET (penerbit andi), percetakan Andi Offset
- Utari, ayu, putri. 2016. Peran dan tugas resepsionis pada PT serim Indonesia. *Jurnal sekretaris*. 3(1): 49-54
- Yusi, Syahirman dan Umiyati idris. 2016. *Metodologi Penelitian*. Palembang: UPT. Penerbit dan Percetakan Universitas Sriwijaya.