



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Platform data merupakan perangkat lunak komputer yang bisa mengelola mengumpulkan dan menyimpan sebuah data , dokumentasi dan sebagainya. Platform data ini sangatlah penting bagi kelangsungan sebuah perusahaan dan instansi. Salah satu atau beberapa perusahaan pasti mengalami masalah untuk menyimpan data-data dan dokumentasi yang jumlah banyak dan masih ada juga beberapa data-data dan dokumetasi di beberapa tahun kebelakang yang belum tersimpan dengan aman. Dan ini akan menakibatkan penumpukan data-data perusahaan dan akan menghambat kinerja kariyawan perusahaan.

Dalam hal ini dibutuhkannya aplikasi yang dapat mengelolah data yang kurang optimal atau secara manual dapat digantikan kinerjanya dengan sebuah aplikasi yang memanfaatkan komputer dalam pengoperasiannya, selain menjadi lebih cepat dan mudah, pengelolaan data dan penyimpanan data menjadi lebih akurat dan keamanan data akan tetap terjaga.

Penulisan mengidentifikasi permasalahan yang terdapat pada perusahaan PT.Bukit Asam Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang tepatnya pada bagian humas. Devisi humas itu sendiri adalah kegiatan pelayanan informasi dan kegiatan yang berhubungan langsung dengan masyarakat biasanya selama kegiatan tersebut karyawan akan langsung mengambil foto dan video sebagai dokumntasi perusahaan dan akan disimpan pada platform data. Pada proses platform data atau penyimpanan data dan mengumpulkan data-data lama pada kegiatan bagian humas. Dalam kegiatan ini perusahaan masih kurang efektif karena mekanisme yang berjalan masih terkomputerisasi secara sederhana.

Platfrom Data Kehumasan adalah kegiatan yang berhubungan langsung dengan masyarakat. Platform biasanya digunakan untuk mengumpulkan data-data lama atau tidak perlu digunakan untuk sementara waktu. Data juga bisa berupa sebuah dokumen dan dokumentasi yang berupa foto dan video dalam kegiatan



humas. Dan sebagian besar data-data dari perusahaan akan di arsipkan atau di kumpulkan menjadi satu dan mempermudah pimpinan perusahaan untuk melihat data-data tersebut.

Adapun proses platform data yaitu petugas mengumpulkan semua data dan dokumentasi berupa foto atau video yang akan di arsipkan atau disimpan. Setelah semua data dan dokumentasi perusahaan di kumpulkan jadi satu lalu petugas menseleksi data mana saja yang di akan di disimpan kembali. Setelah proses menseleksi data dan dokumentasi maka selanjutnya petugas menyimpan semua data dan dokumentasi tersebut. Dan disimpan menjadi kegiatan perbulan, tujuan dari penyimpanan data tersebut agar semua data dan dokumentsi perusahaan tidak hilang dan mempermudah untuk penyimpan semua data tersebut.

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka penulis bermaksud untuk membuat sebuah aplikasi yang dapat membantu dalam penyimpanan data dan nantinya akan penulis jadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul **“Aplikasi Platfrom Data Kehumasan Pada PT. Bukit Asam Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang Berbasis Website”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan Laporan Akhir ini adalah “Bagaimana membangun sebuah aplikasi yang dapat membantu proses pencarian data- data lama pada PT. Bukit Asam Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*?”.

1.3 Batasan Masalah

Adapun pembahasan dalam penyusunan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang ke pembahasan yang lebih luas, maka penulis membuat batasan masalah hanya pada hal-hal berikut :

1. Aplikasi ini dibuat hanya digunakan untuk internal perusahaan yaitu di PT. Bukit Asam Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang.



2. Aplikasi ini hanya menyediakan data-data perusahaan dan dokumentasi perusahaan seperti video, foto dan sebagainya.
3. Menggunakan Bahasa Pemrograman **PHP** dan Database **MySQL**

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Memberikan Kemudahan Kepada Pihak PT. Bukit Asam Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang dalam mengelola data Kehumasan sehingga prosesnya menjadi cepat dan efisien.
2. Membantu Pihak PT. Bukit Asam Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang dalam mempermudah perusahaan dalam mencari data kehumasan berbasis *web*.
3. Membantu Admin dan pimpinan dalam melakukan pengolahan data sehingga mempermudah dalam mencari informasi kehumasan.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu Perusahaan dalam meningkatkan daya guna kinerja perusahaan agar menjadi cepat dan efisien Memberikan Kemudahan kepada perusahaan dalam mengolah platform data kehumasan.
2. Dapat mempermudah perusahaan dalam pencarian data.
3. Sebagai sarana untuk mengimplementasikan dan memanfaatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama di Politeknik



1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu pada PT. Bukit Asam Tbk Unit Dermaga Kertapati Jl. KH. Ahmad Dahlan No. 80 Talang Semut, Kecamatan Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera Selatan, 30136.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Menurut Sugiyono (2009: 225), menjelaskan bahwa dalam penelitian kualitatif pengumpulan data dilakukan pada natural setting (kondisi yang alamiah), sumber data primer, dan teknik pengumpulan data lebih banyak pada observasi, wawancara, dan dokumen. Pada penelitian ini penulis menggunakan 3 teknik penelitian, diantaranya :

a. Observasi

Menurut Suliyanto (2006:139), “ Observasi merupakan data dengan menggunakan panca indra, jadi hanya dengan pengamatan menggunakan mata. Mendengarkan, mencium mengecap dan meraba termasuk salah satu bentuk dari observasi. Agar hasil observasi dapat dipertanggung jawabkan maka sebaiknya observasi jangan hanya dilakukan oleh satu orang sehingga dapat dibandingkan. Semakin banyak hasil observasi yang sama diantara observer maka hasil observasi yang sama diantara observer maka hasil observasi tersebut semakin dapat dipercaya. Observasi didefinisikan sebagai perhatian yang terfokus terhadap kejadian, gejala, atau sesuatu dengan maksud menafsirkan, mengungkapkan faktor-faktor penyebab dan menemukan kaidah-kaidah yang mengaturnya. Pada proses penyusunan laporan ini, penulis membuat pengamatan atas apa yang dikerjakan oleh setiap satuan kerja pada PT. Bukit Asam Tbk Unit Dermaga Kertapati.



b. Wawancara

Menurut Riyanto (2008:82), “interview atau wawancara merupakan metode pengumpulan data yang menghendaki komunikasi langsung antara penyelidik dengan subyek atau responden”. Disini Penulis melakukan wawancara dengan pegawai kantor PT. Bukit Asam Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang yang akan dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini.

c. Dokumen

Menurut Arikunto (2006:158), “Dokumen adalah peneliti meyelidiki benda-benda tertulis seperti buku-buku, majalah, dokumen, catatan harian dan sebagainya.” Dalam proses penyusunan Laporan Akhir ini, penulis telah memperoleh data dari berbagai sumber, diantaranya sebagai berikut :

1. Data resmi mengenai Instansi yang menjadi lokasi pengambilan data.
2. Data-data bagian Pusat Informasi dan Humas terkait dengan Data-data yang akan di arsipkan.
3. Data-data dari website resmi PT. Bukit Asam Tbk Unit Dermaga Kertapati.
4. Referensi dari Laporan Akhir dan Laporan Kerja Praktek Alumni Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun mendapatkan gambaran yang jelas mengenai isi dan pembahasannya, maka Laporan Akhir ini disusun secara sistematis menjadi lima BAB. Secara garis besar sistematika pembahasannya adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi uraian tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada Bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang akan digunakan untuk dasar pembahasan Laporan. Secara garis besar



landasan teori ini akan membahas tentang pengertian yang berkaitan dengan teori umum, teori judul, teori khusus dan teori program yang berkaitan dengan sistem informasi yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI

Pada Bab ini diuraikan tentang sejarah Politeknik Negeri Sriwijaya, visi dan misi Politeknik Negeri Sriwijaya, Struktur Organisasi Politeknik Negeri Sriwijaya, dan beberapa hal terkait dengan pengelolaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini memuat tentang pembahasan terperinci mengenai platform data kehumasaan pada PT.Bukit Asam Tbk Unit Dermaga Kertapati Berbasis *Website*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini merupakan bab penutup dan di dalamnya memuat tentang poin-poin dari berbagai hal yang telah dibahas pada bab sebelumnya ke dalam sebuah kesimpulan. Selain itu pada bab ini juga terdapat saran-saran yang dibuat penulis terkait dengan isi laporan.