



## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Kemajuan teknologi informasi dari tahun ke tahun selalu mengalami perkembangan yang sangat pesat. Banyaknya fasilitas kemudahan-kemudahan yang ditimbulkan oleh perkembangan teknologi informasi secara langsung berdampak kepada kegiatan organisasi. Hal tersebut mendorong setiap sektor organisasi baik formal maupun informal ataupun lembaga-lembaga lainnya untuk dapat memanfaatkan teknologi sebagai penunjang kegiatan kerja sehingga dapat menghasilkan teknologi informasi yang prestasi yang dijalankannya. Peran teknologi informasi menitikberatkan pada pengaturan sistem informasi, selain itu teknologi informasi dapat memenuhi kebutuhan organisasi dengan sangat cepat, tepat waktu, relevan, dan akurat.

Air merupakan salah satu kebutuhan pokok yang penting bagi hidup dan kehidupan manusia atau dengan kata lain selama masih ada kehidupan selama itu pula air masih dibutuhkan, baik untuk melaksanakan kegiatan sehari-hari maupun untuk minum manusia itu sendiri. Oleh karena itu kelestarian dan keberadaan air perlu dijaga dan dijamin agar kebutuhan kita dapat tercukupi dan Air bersih sangatlah dibutuhkan mengingat pentingnya ketersediaan air bersih bagi masyarakat untuk itulah nampak pentingnya air bersih untuk dijaga kelestarian dan pengelolannya yang dilakukan oleh pemerintah untuk dapat meningkatkan kesehatan dari masyarakat dengan menyediakan air bersih yang layak dipergunakan

PDAM TIRTA Ogan ilir merupakan salah satu perusahaan pemerintah yang pengelolannya diserahkan oleh pemerintah Daerah Kabupaten Ogan ilir. PDAM TIRTA Ogan ilir merupakan perusahaan milik Daerah yang bergerak dibidang jasa pengolahan air bersih yang telah berdiri sejak 1986 yang sekarang telah memiliki lebih dari 30.000 pelanggan dengan itu perusahaan juga harus meningkatkan kualitas pelayanan agar para pelanggan merasa puas dengan apa yang telah mereka peroleh sesuai dengan apa yang telah mereka harapkan. Tingkat kualitas pelayanan tidak dapat dipandang dari sudut pandang perusahaan tetap harus dipandang dari sudut pandang penilaian pelanggan oleh karena itu dalam merumuskan strategi dan



program pelayanan perusahaan harus berorientasi pada kepentingan pelanggan dengan memperhatikan kualitas pelayanan dalam perusahaan.

Pada perusahaan PDAM TIRTA Ogan Ilir dalam melakukan Pemesaan bahan penyaringan air dari unit-unit yang ada masih melalui *whatsapp*. Sehingga bagian staf umum dalam melakukan pendataan pemesanan dari unit mengalami kesulitan karena penumpukan pemesanan. Selain masalah tersebut dalam proses Monitoring Penerimaan dan Pengeluaran Bahan Penyaringan Air pada PDAM TIRTA Ogan Ilir masih menggunakan sistem informasi *Microsoft excel*. Sehingga bagian staf umum masih harus mengirim data ke grup *whatsapp*.

Dari latar belakang masalah tersebut PDAM TIRTA Ogan Ilir membutuhkan sistem informasi berbasis aplikasi. Dengan sistem internet ini diharapkan Unit cabang PDAM TIRTA Ogan Ilir mudah dalam melakukan permintaan bahan penyaringan Air Adapun judul yang diajukan penulis dalam laporan ini yaitu **“Aplikasi Monitoring Penerimaan dan Pengeluaran Bahan Penyaringan Air Pada PDAM TIRTA OGAN ILIR”**.

### **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan Laporan Akhir ini adalah “Bagaimana membangun Aplikasi Monitoring penerimaan dan pengeluaran bahan Penyaringan air untuk memudahkan setiap unit cabang Tirta Ogan Ilir dalam melakukan permintaan bahan untuk penyaringan air dengan menggunakan Aplikasi Monitoring”.

### **1.3. Batasan Masalah**

Agar pembahasan dalam penyusunan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang ke pembahasan yang lebih luas, maka penulis membuat batasan masalah hanya pada hal-hal berikut :

1. Aplikasi ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan sistem *database MySQL*
2. Aplikasi Monitoring ini hanya digunakan untuk Pemesaan bahan penyaringan air



3. Aplikasi ini hanya bisa digunakan oleh Kantor PDAM TIRTA Ogan ilir dan Unit Cabang PDAM TIRTA Ogan ilir
4. Aplikasi Monitoring pemesanan dan pengeluaran bahan penyaringan air pada PDAM TIRTA Ogan ilir dilakukan mulai dari tahun 2020.
5. Aplikasi ini mendata wilayah air, barang masuk, pengawai, Koordinator.

#### **1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian**

##### **1.4.1. Tujuan**

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun Aplikasi Monitoring Penerimaan dan Pengeluaran Bahan Penyaringan Air Pada PDAM TIRTA Ogan ilir
2. Membangun Aplikasi yang dapat melakukan proses pemesanan barang yang dilakukan oleh unit wilayah
3. Menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan dan menambah pengalaman dibidang penelitian serta untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

##### **1.4.2. Manfaat**

Adapun manfaat yang diperoleh dari pembuatan Laporan Akhir ini yaitu :

1. Memberikan kemudahan pada kantor untuk melakukan data aplikasi Penerimaan dan Pengeluaran Bahan penyaringan air Titra ogan ilir
2. Memberikan kemudahan bagi Unit wilayah Tirta ogan ilir dalam melakukan permintaan bahan penyaringan air.
3. Menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama pendidikan di Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya serta dapat meningkatkan kemampuan dalam menggunakan Android Studio dan *Database Mysql*



## **1.5. Metodologi Penelitian**

### **1.5.1. Lokasi Pengumpulan data dan Waktu pelaksanaan**

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di PDAM Tirta Ogan Ilir Jalan Tasik Desa Tanjung Seteko, Kabuapten Ogan Ilir, Sumatera Selatan 30662.

### **1.5.2. Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah dengan cara berikut:

#### 1. Data Primer

Data Primer yaitu data utama yang memerlukan interaksi langsung. Adapun cara yang dilakukan untuk mengumpulkan data primer yaitu

##### a. Wawancara

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan melakukan tanya jawab dengan karyawan di Kantor Rumah Kreatif Baturaja., sambil bertatap muka antara penanya dan narasumber dengan menggunakan interview

##### b. Observasi

Observasi adalah pengumpulan data yang dilakukan dengan pengamatan secara langsung, melalui observasi yang dilakukan penulis, kendala yang dihadapi yaitu penjualan produk Rumah Kreatif Baturaja yang melibatkan pihak ketiga.

#### 2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang dikumpulkan dari sumber-sumber yang ada. Data sekunder ini juga dikumpulkan dari sumber lainnya seperti perpustakaan, lapangan, dan dari sumber dokumen lainnya. Cara yang digunakan untuk mengumpulkan data sekunder sebagai berikut :

##### a. Sumber Internal

Merupakan data yang ada di lokasi tempat penelitian. Dalam praktik lapangan penulis mendapatkan data internal berupa data profil, struktur organisasi dan data yang berhubungan dengan penjualan.



b. Sumber Eksternal

Merupakan data-data yang diperoleh dari sumber-sumber di luar dari lokasi penelitian. Dalam praktik lapangan, penulis menggunakan data eksternal berupa data-data yang didapat dari buku-buku, jurnal serta Laporan Akhir yang menjadi panduan.

### 1.6. Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

#### **BAB I           PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis menguraikan secara garis besar mengenai Laporan Akhir ini seperti latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan

#### **BAB II           TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis menjelaskan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum menjelaskan tentang teori yang berkaitan dengan judul dan istilah – istilah yang digunakan dalam membangun aplikasi tersebut.

#### **BAB III          GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini menguraikan gambaran umum dari PDAM Tirta Ogan Ilir seperti Sejarah, Visi dan Misi, Logo serta Deskripsi Struktur Organisasi dan hal lainnya yang berkaitan dengan PDAM Tirta Ogan Ilir

#### **BAB IV          HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui Aplikasi Monitoring Penerimaan dan Pengeluaran bahan penyaringan air pada PDAM Tirta Ogan Ilir yang meliputi ranvangan, desain aplikasi dari aplikasi tersebut.

**BAB V****KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan yang ditarik dari hasil keseluruhan sistem informasi yang telah dibangun, serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan sistem informasi yang telah dibangun untuk kedepannya.