



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kehadiran teknologi komputer yang semakin hari semakin canggih dan berkembang secara pesat mengharuskan perusahaan atau suatu instansi membuat suatu aplikasi pengolahan data yang berpengaruh secara signifikan terhadap suatu kinerja atau instansi secara keseluruhan, sehingga dapat memberikan pelayanan yang berkualitas kepada masyarakat. Hal ini juga memberikan tuntutan terhadap semua Perseroan Terbatas agar memiliki teknologi yang mampu dalam menangani proses pengolahan data pelanggan dengan baik.

Menurut Handoko (dikutip Sulaiman Fahmi dan Nanda 2015:2) “Persediaan (Inventory) adalah suatu istilah umum yang menunjukkan segala sesuatu atau sumber daya-sumber daya organisasi yang disimpan dalam antisipasinya terhadap pemenuhan permintaan.”

Puskesmas Tanjung Lago merupakan instansi yang bergerak dalam bidang kesehatan. Puskesmas Tanjung Lago dituntut untuk selalu meningkatkan profesionalitasnya dari para pegawainya serta meningkatkan atau sarana kesehatannya untuk memberikan kepuasan kepada masyarakat pengguna jasa layanan. Puskesmas tersebut sering kali mengalami masalah *inventory* atau persediaan diantaranya persediaan yang terlalu banyak atau persediaan obat yang kurang. Jika kekurangan persediaan obat (*stockout*) akan mengakibatkan permintaan tidak dapat terpenuhi, sedangkan jika terjadi penumpukan obat (*overstock*), akan menimbulkan biaya penyimpanan yang lebih besar. Hal tersebut mengakibatkan kerugian dan kurang optimalnya ketersediaan obat karena dapat mengganggu kegiatan operasi.

Kemudian masalah lain akan muncul saat melakukan pemesanan atau pembelian, sebelum melakukan pemesanan atau pembelian obat, petugas yang berada di ruangan farmasi melihat ketersediaan obat dengan memeriksa satu persatu ke tempat penyimpanan. Setelah itu itu pemesanan obat pun dilakukan dengan jumlah obat yang dipesan mencukupi atau tidak. Sehingga petugas



mengalami kesulitan dalam menentukan jumlah pesanan. Hal tersebut menimbulkan biaya yang tinggi. Selain itu dalam proses transaksinya masih menggunakan catatan pembukuan, termasuk dalam pembuatan laporan. Tidak jarang terjadi dalam kesalahan perhitungan atau pencatatan, sehingga petugas mengalami pencarian dan pengelolaan data.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka penulis bermaksud untuk membuat sebuah aplikasi pengendalian stok obat di puskesmas Tanjung Lago dan nantinya akan penulis jadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul **“Implementasi pada Pengendalian Stok Obat di Puskesmas Tanjung Lago berbasis *website*.”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka masalah yang dihadapi oleh Puskesmas Tanjung Lago, yaitu “Bagaimana membangun Implementasi pada Pengendalian Stok Obat di Puskesmas Tanjung Lago berbasis *website* agar bisa membanu dan mempermudah mencatat pemasukan dan pengeluaran obat”.

1.3 Batasan Masalah

Penulisan Laporan Kerja Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka permasalahan dibatasi hanya pada hal-hal dibawah ini :

1. Aplikasi ini dibuat hanya digunakan untuk internal perusahaan yaitu Puskesmas Tanjung Lago
2. Aplikasi ini dibuat untuk membantu petugas ruang farmasi yang melakukan pendataan jumlah obat yang harus distok dan pengarsipan data obat dari setiap bulannya.
3. Ruang lingkup pembahasan pada Implementasi Pendekatan pada Pengendalian Stok Obat di Puskesmas Tanjung Lago.
4. Aplikasi ini dikelola oleh administrator yang ada di Puskesmas Tanjung Lago.
5. Aplikasi ini menggunakan Bahasa Pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*.



1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini diantaranya sebagai berikut:

1. Membangun sebuah Implementasi Pendekatan pada Pengendalian Stok Obat di Puskesmas Tanjung Lago.
2. Memberikan kemudahan kepada pegawai Puskesmas Tanjung Lago di bagian ruang farmasi dalam menyediakan obat agar tidak ada lagi stok obat yang kekurangan dan kelebihan.
3. Syarat utama dalam penyelesaian pembelajaran di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat

Adapun Manfaat dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun penerapan pendekatan pada pengendalian Stok Obat di Puskesmas Tanjung Lago agar tidak ada lagi stok obat yang kelebihan atau kekurangan.
2. Untuk mempermudah mengetahui jumlah obat yang harus di stok agar tidak ada lagi obat-obat yang banyak kadaluwarsa akibat penumpukan stok obat.
3. Menambah wawasan dalam pola berfikir dan mengembangkan kreatifitas dalam penerapan ilmu computer khususnya dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP dan MySQL* yang diringkas dengan *Framework Code Igniter*

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan

Lokasi penelitian yang akan dilakukan oleh penulis yaitu pada Puskesmas Tanjung Lago, Jln Tanjung Api-Api KM 32 Komplek KTM Kec, Tanjung Lago, Sumatera Selatan.



1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Menurut Siregar (dikutip Mahesa, 2019:4) menjelaskan ada 2 (dua) metode pengumpulan data dan telah dilakukan oleh penulis untuk tercapainya pengumpulan data antara lain:

1. Data Primer

Menurut Siregar (dikutip Mahesa, 2019:4) "Data Primer adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber atau tempat objek penelitian dilakukan".

Pada penyusunan laporan akhir ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut:

a. Wawancara

Menurut Siregar (dikutip Mahesa, 2019:4) "Wawancara adalah proses memperoleh keterangan atau data untuk tujuan penelitian dengan cara Tanya jawab, sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden dengan menggunakan alat yang dinamakan panduan wawancara". Penulis melakukan wawancara dengan salah satu pegawai Puskesmas Tanjung Lago yang akan dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini.

b. Observasi

Menurut Siregar (dikutip Mahesa, 2019:4) "Observasi atau pengamatan data langsung terhadap kondisi lingkungan objek penelitian yang mendukung kegiatan penelitian, sehingga didapat gambaran secara jelas tentang kondisi objek penelitian tersebut". Disini penulis mengamati atas apa yang dikerjakan oleh setiap bagian kerja pada Puskesmas Tanjung Lago.

2. Data Sekunder

Menurut Siregar (dikutip Mahesa, 2019:4) "Data Sekunder adalah data yang diterbitkan atau digunakan oleh organisasi yang bukan pengolahannya". Data sekunder yang penulis dapatkan bersumber dari *website* Puskesmas Tanjung Lago.



1.6 Sistematika Penulisan

Pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan secara garis besar mengenai Laporan Akhir ini seperti latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menjelaskan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum menjelaskan tentang teori yang berkaitan dengan judul dan istilah – istilah yang digunakan dalam membangun aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan secara singkat mengenai pengertian dari *UML Diagram*, *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, *Sequence Diagram*, Kamus Data serta simbol – simbol yang akan digunakan. Sedangkan, teori program berkaitan dengan program yang akan digunakan seperti *Framework CodeIgniter* dan *Database MySQL* yang dapat dijadikan acuan dalam pembahasan mengenai program.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini menguraikan gambaran umum dari Puskesmas Tanjung Lago seperti Sejarah, Visi dan Misi Instansi, Logo Instansi serta Deskripsi Struktur Organisasi dan hal lainnya yang berkaitan tentang Puskesmas Tanjung Lago.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi pembahasan mengenai Implementasi Pendekatan pada Pengendalian Stok Obat di Puskesmas Tanjung



Lago berbasis *website*. yang meliputi rancangan, desain sistem yang buat serta desain *output* dari aplikasi tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan yang ditarik dari hasil keseluruhan aplikasi yang telah dibangun, serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan sistem informasi yang telah dibangun untuk kedepannya.