

**SISTEM *MONITORING* DAN EVALUASI
PROGRAM BEASISWA INSAN MADANI PADA DIVISI PENDIDIKAN
DOMPET DHUAFA SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN
METODE *PERFORMANCE DASHBOARD***



TUGAS AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan
Pendidikan Sarjana Terapan Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

**Ike Marlina
0614 4083 1891**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2018**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Nama : **Ike Marlina**
NIM : **061440831891**
Jurusan : **Manajemen Informatika**
Program Studi : **DIV Manajemen Informatika**
Judul Tugas Akhir : **Sistem Monitoring dan Evaluasi Program Beasiswa
Insan Madani Pada Divisi Pendidikan Dompot Dhuafa
Sumatera Selatan Menggunakan Metode *Performance
Dashboard***

**Telah diujikan pada Ujian Tugas Akhir, tanggal 26 Juli 2018
dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Palembang, September 2018

Tim Pembimbing:

Pembimbing I,

Dedy Rusdyanto, S.E., M.Si.
NIP. 197306202001121001

Pembimbing II,

A. Ari Gunawan S, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197309182006041001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP 197211162000031002



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polsri.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

PELAKSANAAN REVISI TUGAS AKHIR

Mahasiswa berikut,

Nama : Ike Marlina
 NIM : 061440831891
 Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika / DIV Manajemen Informatika
 Judul Tugas Akhir : Sistem Monitoring dan Evaluasi Program Beasiswa Insan Madani Pada Divisi Pendidikan Dompot Dhuafa Sumatera Selatan Menggunakan Metode *Performance Dashboard*

Telah melaksanakan revisi terhadap Tugas Akhir yang diujikan pada hari Kamis tanggal 26 Juli 2018. Pelaksanaan revisi terhadap Tugas Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi :

No.	Komentar	Nama Dosen Penguji *)	Tanggal	Tanda Tangan
1	Tidak Ada Revisi	Indra Satriadi, S.T., M.Kom	14/9-18	
2	Tidak Ada Revisi	Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom	14/09 2018	
3	Perbaiki Daftar Pustaka	Nita Novita, S.E., M.M	13/2018 /09	
4	Tambahkan penjelasan mengenai kode-kode yang digunakan dalam metode KPI pada Bab 3. Perjelas gambar yang ada.	Henny Madora, S.Kom., M.Kom	14/2018 /09	

Palembang, September 2018
 Ketua Penguji **),

Indra Satriadi, S.T., M.Kom
 NIP 197211162000031002

Catatan:

*) Dosen penguji yang memberikan revisi saat ujian tugas akhir.

***) Dosen penguji yang ditugaskan sebagai Ketua Penguji saat ujian tugas akhir.

Lembaran pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam tugas akhir.



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Hai orang-orang yang beriman, Bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah bersiap siaga (di perbatasan negerimu) dan bertakwalah kepada Allah supaya kamu beruntung”. (QS: Ali-Imran :200).

“Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu. Dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyu’ ”
(QS: Al-Baqarah : 45)

Persembahan Kepada:

Yang Utama Dari Segalanya...

Sembah sujud serta syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta’ala. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia, rahmah, berkah serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasullah Muhammad

Shollallahu Alaihi Wassalam.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi sebagai bukti cinta, yaitu kedua Orang Tua Saya *Masagus Muhammad Ali, dan Siti Maryam* sosok ibu yang kuat berjuang untuk anak-anakmu yang belum sedikitpun membuatmu bahagia. Adik-adik, *Ega, Oyik, Nur dan Shofiyya* yang selalu memberikan semangat dikala diri ini tumbang, *Mama dan Papa, Ibu dan Bapak,*

keluarga, dan orang terdekat.

“Tanpa keluarga, manusia, sendiri di dunia, gemetar dalam dingin.”

Terima kasih banyak untuk seluruh dosen Manajemen Informatika atas semua ilmu, didikan dan pengalaman yg sangat berarti yang telah diberikan kepada kami. Terutama kepada dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran.

Terima kasih kepada rekan-rekan DIV Manajemen Informatika angkatan 2014, terkhusus yang tercinta 8MIB terima kasih atas support selama empat tahun ini dalam suka duka yang telah kita lewati bersama. Dan semoga kelak Allah kumpulkan kita kembali di Jannah-Nya. Aamiin

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah. Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“SISTEM MONITORING DAN EVALUASI PROGRAM BEASISWA INSAN MADANI PADA DIVISI PENDIDIKAN DIMPET DHUFAA SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN METODE *PERFORMANCE DASHBOARD*”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana Terapan pada Jurusan Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS S.T., M.T. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin S.E., M.Si., Ak,CA. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs Zakaria, M.Pd. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Indra Satriadi, S.T., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.

7. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika.
8. Bapak Dedy Rusdyanto, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing pertama.
9. Bapak Ahmad Ari Gunawan Sepriansyah, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing kedua.
10. Bapak Kusworo Nursidik, Lc selaku Pimpinan Cabang Dompot Dhuafa Sumatera Selatan.
11. Mbak Desty Rina Purnama Sari, S.Pd selaku Kepala Program Pendidikan Dompot Dhuafa Sumsel atas waktu dan bimbingannya.
12. Para Staff Dompot Dhuafa Sumatera Selatan yang selalu ramah saat dimintai tolong.
13. Kedua orang tua tercinta beserta adik-adik yang tersayang yang telah memberikan doa dan dukungan kepada kami.
14. Teman-teman seperjuangan khususnya anak-anak kelas 8 MIB, yang telah banyak memberikan dukungan kepada kami baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis megharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai. Aamiin.

Palembang, Juli 2018

Penulis

ABSTRAK

SISTEM MONITORING DAN EVALUASI PROGRAM BEASISWA INSAN MADANI PADA DIVISI PENDIDIKAN DOMPET DHUafa SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN METODE *PERFORMANCE DASHBOARD*

Oleh:

IKE MARLINA

0614 4083 1891

Suatu lembaga perlu melakukan monitoring dan pengukuran secara terus-menerus terhadap kinerja program yang dimilikinya untuk memastikan ketercapaian tujuan yang telah ditetapkan. Proses monitoring kinerja memerlukan data dan informasi yang diambil dari seluruh kegiatan yang dilaksanakan selama program. Hasil monitoring kinerja selanjutnya akan disampaikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan, secara efisien dan efektif kemudian dievaluasi untuk pengambilan keputusan. *Performance Dashboard* merupakan alat untuk menyajikan informasi secara cepat dan tepat. Dashboard menginformasikan *Key Performance Indicators* (KPI) dengan menggunakan media penyajian yang efektif. KPI yang digunakan dalam pembangunan *Performance Dashboard* program Beasiswa Insan Madani ini seluruhnya menggunakan instrumen dari Divisi Pendidikan Dompot Dhuafa Sumatera Selatan. Penelitian ini lebih menitikberatkan bagaimana sistem ini bisa memberikan kemudahan informasi terhadap pengelola program maupun pihak *stakeholder* terhadap capaian target dari program yang ada.

Kata Kunci: Program, *Performance Dashboard*, *Key Performance Indicator*

ABSTRACT

MONITORING AND EVALUATION SYSTEM OF BEASISWA INSAN MADANI PROGRAM ON EDUCATIONAL DIVISIONS OF DOMPET DHUAFA SUMATERA SELATAN USING PERFORMANCE DASHBOARD METHOD

By:
IKE MARLINA
0614 4083 1891

An institution needs to monitor and measure continuously the performance of the program to ensure the achievement of the objectives that have been set. The process of performance monitoring requires data and information taken from all activities undertaken during the program. The results of subsequent performance monitoring will be submitted to interested parties, efficiently and effectively then evaluated for decision making. Performance Dashboard is a tool to present information quickly and precisely. The dashboard informs Key Performance Indicators (KPIs) by using effective presentation media. KPI used in the development of Performance Dashboard for Beasiswa Insan Madani Program is entirely using instruments from the Education Division of Dompot Dhuafa Sumatera Selatan. This study focuses more on how this system can facilitate information to program managers and stakeholders to the achievement of the target of the existing program.

Keywords: Program, Performance Dashboard, Key Performance Indicator

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PELAKSANAAN REVISI TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan dan Manfaat Penulisan	3
1.3.1. Tujuan.....	3
1.3.2. Manfaat Penulisan	3
1.4. Batasan Masalah	4

1.5. Sistematika Penulisan	4
BAB II TIJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Teori Umum.....	6
2.1.1. Pengertian Sistem Informasi.....	6
2.1.2. Pengertian <i>Monitoring</i>	6
2.1.3. Pengertian Evaluasi	7
2.1.4. Pengertian <i>Dashboard</i>	8
2.1.5. Pengertian <i>Key Performance Indicators</i> (KPI)	9
2.2. Teori Khusus.....	11
2.2.1. Pemrograman Berorientasi Objek	11
2.2.1.1. Pengertian Pemrograman Berorientasi Objek.....	11
2.2.1.2. Ciri Pemrograman Berorientasi Objek.....	11
2.2.2. Metodologi <i>Pureshare</i>	12
2.2.3. Beasiswa Insan Madani Dompot Dhuafa Sumatera Selatan.....	14
2.2.3.1. Sekilas Tentang Beasiswa Insan Madani	14
2.2.3.2. Pengertian Penerima Manfaat	15
2.2.3.3. Mengukur <i>Performance</i> Penerima Manfaat	15
2.2.4. <i>Unified Modelling Language</i> (UML)	18
2.2.4.1. <i>Pengertian Unified Modelling Language</i> (UML).....	18
2.2.4.2. Macam-macam Diagram UML	18
2.3. Teori Program.....	27
2.3.1. Pengertian Pemograman PHP.....	27
2.3.2. <i>Sublime Text</i>	27
2.3.3. Pengertian <i>MySQL</i>	28
2.4. Referensi Penelitian Terkait	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1. Deskripsi Lembaga	32
3.1.1. Sejarah Dompot Dhuafa Republika	32
3.1.2. Sejarah Dompot Dhuafa Sumatera Selatan	33

3.1.3. Visi dan Misi	33
3.1.3.1. Visi	33
3.1.3.2. Misi	33
3.2. Alat dan Bahan	34
3.2.1. Alat	34
3.2.2. Bahan	35
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	35
3.3.1. Jenis Data.....	36
3.3.2. Sumber Data	36
3.4. Metode Analisis Sistem	36
3.5. Tahapan Penelitian.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1. Hasil Analisis Metode <i>Key Performance Indicators</i> (KPI).....	39
4.1.1. Identifikasi <i>Key Result Area</i> (KRA).....	39
4.1.2. Identifikasi KPI setiap KRA.....	40
4.1.3. Menentukan Bobot setiap KPI.....	44
4.1.4. Menghitung Hasil Capaian setiap KPI	45
4.2. Perencanaan dan Desain	49
4.2.1. Analisis Kebutuhan	49
4.2.2. Desain Arsitektur	51
4.2.3. Model Perancangan Sistem	53
4.2.3.1. <i>Usecase Diagram</i>	53
4.2.3.1. <i>Activity Diagram</i>	55
4.2.3.1. <i>Sequence Diagram</i>	67
4.2.4. Desain Antarmuka Sistem	75
4.3. Review Sistem dan Data	85
4.4. Perancangan Prototipe	85
4.4.1. Perancangan Basis Data	85
4.4.2. <i>Class Diagram</i>	94
4.4.3. Penginputan Data.....	95

4.4.4. Implementasi Prototipe <i>Performance Dashboard</i>	95
4.5. Perbaiki Prototipe.....	108
4.5.1. Rencana Pengujian	109
4.5.2. Kasus dan Hasil Pengujian.....	109
4.6. Pembahasan	111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	114
5.1. Kesimpulan.....	114
5.2. Saran	114

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Tahapan Metode <i>Pureshare</i>	13
Gambar 2.2. Macam-macam Diagram UML	18
Gambar 2.3. Logo PHP	27
Gambar 3.2. Logo Sublime Text.....	27
Gambar 4.1. Data Evaluasi Penerima Manfaat Bulan Maret 2018.....	47
Gambar 4.2. Skor Evaluasi KPI Bulan Maret	48
Gambar 4.3. Model <i>Performance Dashboard</i>	49
Gambar 4.4. Desain Arsitektur <i>Performance Dashboard</i>	52
Gambar 4.5. <i>Use Case Diagram Performance Dashboard</i>	53
Gambar 4.6. <i>Activity Diagram Login User</i>	55
Gambar 4.7. <i>Activity Diagram</i> Kelola Master Data.....	57
Gambar 4.8. <i>Activity Diagram</i> Kelola Penerima Manfaat	58
Gambar 4.9. <i>Activity Diagram</i> Kelola Kelompok.....	59
Gambar 4.10. <i>Activity Diagram</i> Kelola Program.....	59
Gambar 4.11. <i>Activity Diagram</i> Kelola KPI <i>Management</i>	60
Gambar 4.12. <i>Activity Diagram</i> Kelola <i>Group Questions</i>	61
Gambar 4.13. <i>Activity Diagram</i> Kelola Data KPI <i>Questions</i>	62

Gambar 4.14.	<i>Activity Diagram</i> Memberikan <i>Scoring</i>	63
Gambar 4.15.	<i>Activity Diagram</i> Kelola <i>Timelines</i>	64
Gambar 4.16.	<i>Activity Diagram</i> Kelola Data Daring	65
Gambar 4.17.	<i>Activity Diagram</i> Kelola Data Laring	66
Gambar 4.18.	<i>Sequence Digram</i> Login User	67
Gambar 4.19.	<i>Sequence Digram</i> Logout User	67
Gambar 4.20.	<i>Sequence Digram</i> Kelola User	68
Gambar 4.21.	<i>Sequence Digram</i> Kelola Penerima Manfaat	69
Gambar 4.22.	<i>Sequence Digram</i> Kelola Program	70
Gambar 4.23.	<i>Sequence Digram</i> Kelola Kelompok	71
Gambar 4.24.	<i>Sequence Digram</i> Kelola <i>Group Question</i>	72
Gambar 4.25.	<i>Sequence Digram</i> Kelola <i>KPI Question</i>	73
Gambar 4.26.	<i>Sequence Digram</i> Memberikan <i>Scoring</i>	74
Gambar 4.27.	Desain Halaman Login	75
Gambar 4.28.	Desain Halaman Dashboard Penanggung Jawab	76
Gambar 4.29.	Desain Halaman Data Penerima Manfaat	76
Gambar 4.30.	Desain Halaman Form <i>Add</i> Penerima Manfaat	77
Gambar 4.31.	Desain Halaman Data Kelompok	78
Gambar 4.32.	Desain Halaman Data Program	78
Gambar 4.33.	Desain Halaman <i>Group Question</i>	79
Gambar 4.34.	Desain Halaman Form <i>Add</i> <i>Group Question</i>	79
Gambar 4.35.	Desain Halaman <i>KPI Question</i>	80
Gambar 4.36.	Desain Halaman Form <i>Add</i> <i>Question</i>	80
Gambar 4.37.	Desain Halaman Dashboard Tutor	81
Gambar 4.38.	Desain Halaman Penerima Manfaat	82
Gambar 4.39.	Desain Halaman <i>Scoring Data</i>	82
Gambar 4.40.	Desain Halaman <i>Manage Score</i>	83
Gambar 4.41.	Desain Halaman Data Daring	84
Gambar 4.42.	Desain Halaman Data Laring	85
Gambar 4.43.	<i>Class Diagram</i> Sistem	94
Gambar 4.44.	Halaman Login Sistem	96

Gambar 4.45. Halaman <i>Dashboard</i>	97
Gambar 4.46. Halaman Data Penerima Manfaat	97
Gambar 4.47. Halaman Kelompok.....	98
Gambar 4.48. Halaman Programs	99
Gambar 4.49. Halaman Group Question.....	100
Gambar 4.50. Halaman Add Group Question.....	100
Gambar 4.51. Halaman Data KPI Question	101
Gambar 4.52. Halaman Add KPI Question.....	102
Gambar 4.53. Halaman <i>Scoring Data</i>	102
Gambar 4.54. Halaman Menu Report	103
Gambar 4.55. Halaman Menu Report setelah Filter	103
Gambar 4.56. Halaman Dashboard Tutor	104
Gambar 4.57. Halaman Data Penerima Manfaat	105
Gambar 4.58. Halaman Data Program	105
Gambar 4.59. Halaman Scoring Data	106
Gambar 4.60. Halaman Scoring Data setelah Add Score	106
Gambar 4.61. Halaman Manage Score	107
Gambar 4.62. Halaman Data Daring.....	108
Gambar 4.63. Halaman Data Laring	108
Gambar 4.64. Hasil Dashboard Akhir.....	111

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Simbol – simbol <i>Use Case</i>	20
Tabel 2.2. Simbol – simbol <i>Class Diagram</i>	21
Tabel 2.3. Simbol – simbol <i>Activity Diagram</i>	22
Tabel 2.4. Simbol – simbol <i>Sequence Diagram</i>	25
Tabel 2.5. Simbol – simbol <i>Collaboration Diagram</i>	26
Tabel 2.6. Tipe Data pada MySQL	28
Tabel 3.1. Tahapan penelitian metode analisis KPI dan metode <i>Pureshare</i>	38
Tabel 4.1. Daftar KPI setiap KRA	40
Tabel 4.2. Skala Penilaian KPI Absensi Laring	41
Tabel 4.3. Skala Penilaian KPI Resensi Buku Baper.....	42
Tabel 4.4. Skala Penilaian KPI Resensi Berita	42
Tabel 4.5. Skala Penilaian KPI Pembinaan Individual	43
Tabel 4.6. Skala Penilaian KPI Absensi Diskusi Online	43
Tabel 4.7. Kriteria Bobot KPI.....	44
Tabel 4.8. Pembobotan KPI	44
Tabel 4.9. Evaluasi bulan Maret 2018 atas nama Agus Darmawan Putra	45
Tabel 4.10. Nilai Evaluasi bulan Maret 2018 Setelah Pembobotan.....	46

Tabel 4.11. Tabel users	86
Tabel 4.12. Tabel user_roles	86
Tabel 4.13. Tabel penerima_manfaat.....	87
Tabel 4.14. Tabel kelompok.....	87
Tabel 4.15. Tabel tutor	88
Tabel 4.16. Tabel program	89
Tabel 4.17. Tabel program_to_kelompok.....	89
Tabel 4.18. Tabel group_question.....	90
Tabel 4.19. Tabel question	90
Tabel 4.20. Tabel group_to_kelompok.....	91
Tabel 4.21. Tabel scoring.....	91
Tabel 4.22. Tabel report	92
Tabel 4.23. Tabel daring	92
Tabel 4.24. Tabel laring	93
Tabel 4.25. Rencana Pengujian	109
Tabel 4.26. Hasil Pengujian Halaman Akses Penanggung Jawab	109
Tabel 4.27. Hasil Pengujian Halaman Akses Tutor	108
Tabel 4.28. Hasil Akhir Dashboard Sistem.....	112
Tabel 4.29. Skor Evaluasi KPI bulan Maret 2018	112
Tabel 4.30. Perbandingan Perhitungan Metode KPI.....	113